

Fintel Gas e Luce Srl

INFORMATIVA in merito al TRATTAMENTO dei DATI PERSONALI – Alperia Sybil Home

INTRODUZIONE

Ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 / General Data Protection Regulation (“GDPR”), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal GDPR medesimo, **Fintel Gas e Luce Srl** (di seguito anche la “Società” o “Fintel”) fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Dati Personali (cioè di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile: “**Interessato**”) dell’utente dell’App - anche solo potenziale - (di seguito “**utente**” o “**utenza**”).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, “**Titolare del Trattamento**” o “Titolare”) è **Fintel Gas e Luce Srl**, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano, C.F: 01931010431, telefono +39 0733 201 170, PEC: fintelgaseluce@pec.it

Fintel Gas e Luce Srl è una società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Alperia SpA. Per contatti specificamente relativi alla tutela dei Dati Personali, **compreso l’esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9**, si indica in particolare l’indirizzo e-mail: privacy@fintelgaseluce.it al quale si prega di voler rivolgere le Sue eventuali richieste.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Si informa che il Titolare del Trattamento ha designato, ai sensi dell’art. 37 del GDPR, il Responsabile della Protezione dei Dati (**Data Protection Officer**, in sigla “**DPO**”), che è contattabile attraverso i seguenti canali:

- **Data Protection Officer (DPO) c/o Fintel Gas e Luce Srl**, Via E. Fermi 19, 62010 Pollenza (MC)
- **telefono +39 0733 201170**
- **e-mail: dpo@fintelgaseluce.it**

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

3.1) erogazione dei servizi connessi alle funzionalità dei dispositivi, erogati sulla base di informazioni inserite da parte dell’Interessato nell’App, raccolte dai dispositivi e/o fornite da un servizio meteorologico esterno (cfr. punto 4 - dati forniti da terzi):

- Servizi interattivi di lettura e comando a distanza dei dispositivi Alperia Sybil Home tramite l’App Alperia Sybil Home;
- Per l’ottimizzazione del sistema di controllo della temperatura di mandata del riscaldamento in caldaie OpenTherm e per ottimizzare la modalità di accensione e spegnimento in caldaie On/Off mediante algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI). Tali algoritmi analizzano il profilo di riscaldamento e raffreddamento dell’edificio per determinare, con continuità, nel caso OpenTherm i migliori parametri di tuning di controllori avanzati permettendo di regolare la temperatura di mandata di riscaldamento in modo ottimale mantenendo il comfort richiesto. Mentre nel caso On/Off, permettono di ottimizzare lo spegnimento e l’accensione delle zone termiche in modo da ridurre inutili sovraelungazioni delle temperature ambiente;
- Gestione del riscaldamento e dell’acqua calda sanitaria, ottimizzazione dei consumi tramite controllo avanzato e miglioramento del comfort e delle prestazioni energetiche;
- Suggerimenti per un utilizzo più efficiente dell’impianto di riscaldamento;
- Tuning e ottimizzazione dei parametri degli algoritmi di controllo in maniera trasparente;
- Ottimizzazione del sistema di controllo e della generazione termica mediante acquisizione della temperatura esterna e previsioni di temperatura esterna dell’edificio, raccolte mediante un servizio meteorologico esterno;
- Acquisizione di informazioni necessarie alla creazione e gestione di un account utente dell’Interessato;
- Accesso ai dati per finalità di manutenzione anche evolutiva del prodotto.

3.2) in caso di consenso dell’Interessato, utilizzo dei dati di geolocalizzazione raccolti mediante il dispositivo, funzionalità avanzate di alert per lo spegnimento dell’impianto e il risparmio energetico e, in caso di ulteriore consenso, per la redazione della relativa reportistica (analytics).

3.3) adempimento agli obblighi normativi (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Con riferimento ai dati trattati nell'ambito dell'utilizzo dell'App, non è previsto il trattamento dei dati personali dell'Interessato per finalità di marketing, di profilazione, per comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o indagini di soddisfazione dell'utenza.

4. TIPOLOGIA DATI TRATTATI

I dati trattati in conseguenza dell'utilizzo di Alperia Sybil Home possono includere dati personali comunicati dall'Interessato direttamente mediante l'App o dagli apparati installati presso l'immobile. Possono essere oggetto di trattamento anche le seguenti categorie di dati:

- **dati raccolti tramite input da parte dell'utente:**
 - dati anagrafici, di contatto, indirizzo dell'immobile;
 - tipologia di edificio e metratura nel quale i dispositivi vengono installati;
 - parametri di impostazione del sistema (es: potenze della caldaia, tipologia di gestione della caldaia, tipo di impianto, curva climatica, temperature di mandata della caldaia, isteresi del controllo, impostazioni ritardo e anticipo intelligente, metodologia di controllo, etc...);
 - stato impianto: estate/inverno;
 - programmazione oraria settimanale. Temperatura e setpoint di ciascuna zona termica;
 - temperature e setpoint di funzionamento del generatore termico, compresi errori di funzionamento del generatore stesso;
 - attivazione di quickset: comfort in tutto l'edificio, temperatura eco in tutto l'edificio e modalità vacanza (antigelo per periodo impostato).
- **dati raccolti dal dispositivo:**
 - numero, tipologia, e stato sulla rete dei dispositivi installati;
 - indirizzi MAC di ogni dispositivo, indirizzo IP di rete, trasporto di rete, stato Wi-Fi, indirizzo IP mobile, tipo e versione mobile saranno trattati per finalità di registrazione del prodotto e per l'aggiornamento;
 - parametri di funzionamento del generatore termico;
 - previo consenso dell'interessato: dati di geolocalizzazione (entrata/uscita dal raggio predeterminato dall'edificio).
- **dati forniti dal dispositivo mobile dell'Interessato:**
 - informazione di entrata e uscita dal raggio preimpostato.
- **dati forniti da terzi:**
 - temperatura esterna e previsioni di temperatura esterna dell'edificio, raccolte mediante un servizio meteorologico esterno al quale verranno conferite solamente le coordinate GPS dell'immobile calcolate sulla base dell'indirizzo impostato dall'Interessato. Tali dati sono utilizzati per l'ottimizzazione del controllo.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

Per quanto riguarda la **finalità 3.1 “erogazione dei servizi connessi alle funzionalità dei dispositivi”**, i dati inviati dai termostati sono utilizzati per dare esecuzione al contratto (gestione del riscaldamento e dell'acqua calda sanitaria, l'ottimizzazione dei consumi tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), miglioramento comfort e prestazioni energetiche, aggiornamento dei dispositivi).

Per quanto riguarda la **finalità 3.2 “in caso di consenso dell'Interessato all'utilizzo dei dati di geolocalizzazione raccolti mediante il dispositivo”**: in caso di consenso dell'Interessato, sia “persona fisica” sia “persona giuridica”, i dati di geolocalizzazione verranno trattati per permettere la funzionalità avanzata di alert per l'ottimizzazione del funzionamento dell'impianto e per un risparmio energetico. In caso di ulteriore e specifico consenso, l'evento di entrata e uscita dal raggio dall'abitazione verrà utilizzato per la redazione della relativa reportistica.

Per quanto riguarda la **finalità 3.3 “adempimento di obblighi normativi o disposizioni delle autorità”**: verranno richiesti all'Interessato i dati rilevanti all'adempimento di tali obblighi da parte del Titolare, ed il mancato conferimento potrebbe configurare da parte dell'Interessato una violazione di legge.

La legittimazione al trattamento dei dati per la richiamata finalità 3.1 e 3.3 deriva quindi dal fatto che esso è necessario per dare esecuzione ai servizi strettamente connessi alle funzionalità del sistema e quindi per dare esecuzione al contratto. Si fa presente che potranno essere trattati anche dati personali appartenenti a categorie particolari qualora tale trattamento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, che costituisce di per sé valida autonoma base giuridica e pertanto il trattamento per tali finalità potrà avvenire a prescindere da un Suo consenso o dall'eventuale revoca dello stesso.

6. RACCOLTA, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti presso l'Interessato, cioè sono i dati forniti dall'utente e quelli risultanti dall'utilizzo del prodotto o servizio, nonché, se del caso, raccolti dal Titolare per dar corso al contratto ed alle obbligazioni ad esso relative. Alperia Sybil Home potrebbe essere commercializzato anche da soggetti terzi, operanti come titolari autonomi.

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui al precedente punto 3 saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento con la loro rispettiva base giuridica del trattamento.

Per quanto riguarda le finalità 3.2 del precedente punto 3, si precisa che per le funzionalità avanzate, al fine di minimizzare i dati salvati, l'App non invierà ai sistemi Alperia Sybil Home nessun dato di geolocalizzazione (inteso come coordinate GPS), ma esclusivamente e solo previo consenso l'evento di entrata e uscita dal raggio predeterminato dall'edificio. Tali dati verranno conservati per la durata di 3 mesi esclusivamente previo ulteriore consenso al fine di permettere al sistema di presentare all'Interessato i report riepilogativi di efficienza comportamentale (analytics). In caso di revoca del consenso i dati di geolocalizzazione verranno cancellati.

I dati inviati dai termostati saranno conservati per 5 anni. Tale durata è motivata dalla particolarità dell'algoritmo alla base dell'intelligenza artificiale del sistema che necessita di alcune annualità di confronto. Tutti i dati raccolti sopra citati vengono conservati e trattati in sistemi in cloud. Il miglioramento del comfort e delle prestazioni energetiche avviene mediante l'elaborazione di tali dati all'interno di un sistema basato su intelligenza artificiale, anch'esso in cloud. Sulla base di tali elaborazioni viene regolato il funzionamento dell'impianto di riscaldamento. Tutti i dati inviati verranno inoltre cancellati i) alla cancellazione dell'account da parte dell'Interessato, oppure ii) su richiesta dell'Interessato via e-mail. In caso di inutilizzo dell'account per un periodo di 3 anni questo verrà automaticamente cancellato dai sistemi. La durata del trattamento relativo alla presente informativa parte dalla creazione dell'account, dopo aver confermato di aver letto e sottoscritto, quale Cliente, il Contratto Alperia Sybil Home con FINTEL GAS E LUCE SRL o di aver confermato di essere a conoscenza dello stesso quale Utente invitato dal Cliente predetto al download dell'App. La durata del trattamento termina con la cancellazione dell'account in autonomia da parte dell'Interessato o automaticamente dopo un inutilizzo di 3 anni dello stesso account.

Non vi sono processi decisionali automatizzati.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi, regolamentari e autorizzativi;
- b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo altre società del Gruppo Alperia che svolgono servizi intercompany a favore del Titolare ovvero altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare sulla base di accordi di collaborazione, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti. In particolare, le attività di gestione/manutenzione/sostituzione/riparazione del dispositivo e/o della relativa App verranno svolte se del caso su richiesta di Fintel da parte di Alperia Green Future Srl, che per questi trattamenti si configurerà come Responsabile del Trattamento;
- c) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo.

I soggetti sopra riportati tratteranno i dati come Titolari autonomi del Trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati.

Ai Responsabili del Trattamento e alle Persone Autorizzate, eventualmente designate, sono impartite dal Titolare del Trattamento adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Lo svolgimento dell'attività avviene principalmente sul territorio dell'Unione Europea.

Nell'ipotesi in cui si renda necessario il Trattamento dei Dati Personali in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e, pertanto, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato dei Dati Personali, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza espressa dalla Commissione Europea; e, in assenza di tale decisione di adeguatezza, soltanto qualora siano forniti dal Titolare e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, far cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei propri diritti con riferimento ai Dati Personali che lo riguardano e si rimanda quindi al GDPR, e in particolare agli artt. 15-22 (la seguente descrizione sintetica è indicativa):

- a) **accesso ai dati personali** (l'Interessato avrà quindi il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai Dati Personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- b) **rettifica dei dati** (il Titolare provvederà, su segnalazione dell'Interessato, alla correzione o integrazione dei dati dell'Interessato - non espressione di elementi valutativi - non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- c) **revoca del consenso** (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso manifestato dall'Interessato, quest'ultimo potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca);
- d) **cancellazione dei dati (diritto all'oblio)** (ad esempio: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; l'Interessato ha revocato il consenso manifestato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; l'Interessato si oppone, sussistendo le condizioni, al trattamento, ai sensi del successivo punto 6);
- e) **limitazione del trattamento** (in determinati casi - contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i diritti dell'Interessato di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche - i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non sono consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della richiesta di limitazione, o con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro);
- f) **opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi** (in determinate circostanze l'Interessato potrà comunque opporsi al trattamento dei propri dati. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);
- g) **portabilità dei dati** (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su richiesta dell'Interessato, riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li aveva originariamente forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente dal Titolare);
- h) **proposizione reclamo all'autorità di controllo** (Garante per la protezione dei dati personali - Garante Privacy).

L'Interessato ha sempre il diritto di proporre **reclamo all'autorità di controllo**, Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy), contattabile tramite i recapiti indicati nel sito dell'Autorità medesima "www.garanteprivacy.it"

Per l'esercizio dei propri diritti, l'Interessato potrà inviare una comunicazione, indicando nell'oggetto il contenuto della specifica richiesta, al seguente indirizzo e-mail dedicato: privacy@fintelgaseluce.it

In ogni caso, l'Interessato può sempre rivolgersi per maggiori informazioni relative al trattamento dei propri Dati personali al Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer, o "DPO"), raggiungibile ai contatti sopra indicati e, in particolare, inviando richiesta all'indirizzo e-mail: dpo@fintelgaseluce.it

* * *

COOKIE POLICY – App Alperia Sybil Home

INTRODUZIONE

L'App Alperia Sybil Home di Fintel Gas e Luce Srl (di seguito Fintel) utilizza solamente cookie tecnici indispensabili al corretto funzionamento dell'App.

Fintel si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Cookie Policy in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, eventuali modifiche verranno rese note aggiornando la data di "Ultimo aggiornamento" in calce a questo documento "Privacy Cookie Policy". Eventuali cambiamenti o modifiche saranno efficaci immediatamente dopo la pubblicazione della Cookie Policy aggiornata sull'App e l'utente rinuncia al diritto di ricevere specifica comunicazione di ciascuna di tali modifiche.

Invitiamo a rivedere periodicamente questa Cookie Policy per rimanere informati sugli aggiornamenti.

UTILIZZO DEI COOKIE

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Oltre ai cookies sono soggetti al provvedimento del Garante anche altri strumenti analoghi (web beacon/web bug, clear GIF o altri) che consentono l'identificazione dell'utente o del terminale.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, è necessario distinguerli posto che non vi sono delle caratteristiche tecniche che li differenziano gli uni dagli altri proprio sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza. In tale direzione si è mosso, peraltro, lo stesso legislatore, che, in attuazione delle disposizioni contenute nella direttiva 2009/136/CE, ha ricondotto l'obbligo di acquisire il consenso preventivo e informato degli utenti all'installazione di cookie utilizzati per finalità diverse da quelle meramente tecniche (cfr. art. 1, comma 5, lett. a), del D. Lgs. 28 maggio 2012, n. 69, che ha modificato l'art. 122 del Codice).

TIPI DI COOKIE

Durante l'utilizzo dell'App di Fintel vengono utilizzati solamente cookie tecnici.

Cookie tecnici

I nostri cookie sono "cookie proprietari" e possono essere permanenti o temporanei. Si tratta di cookie necessari, senza i quali l'App non funzionerebbe correttamente o non sarebbe in grado di fornire determinate caratteristiche e funzionalità. Queste informazioni vengono memorizzate nel local storage in file destinati esclusivamente all'uso dell'App.

L'App Alperia Sybil Home utilizza token tecnici di autenticazione usati anche per il corretto funzionamento delle notifiche push, della durata di un anno, e delle preferenze dell'Interessato, salvate in locale sul dispositivo. Al log out dall'applicazione tutti i dati salvati localmente vengono automaticamente cancellati. In caso di malfunzionamento l'App invia il log dell'errore, contenete esclusivamente dati tecnici non riconducibili neppure indirettamente all'Interessato, a Firebase per Crashlytics per analisi da parte dello staff del Titolare.

Cookie pubblicitari

NON PRESENTI

Cookie analitici

NON PRESENTI

Cookie di terze parti

NON PRESENTI

* * *

La versione aggiornata della presente Informativa è disponibile sul sito alperia.eu

Aggiornamento giugno 2024

