



Scheda sintetica

Alperia Eco Business – codice offerta 000368ENVML01XXXXX_157_221212_VE

Offerta di energia elettrica valida dal 12-12-2022 al 31-12-2023

Venditore	Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito alperia.eu/contact
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata ai Clienti con sede legale in Provincia Autonoma di Bolzano, soci delle Associazioni che hanno stipulato un accordo quadro con Alperia Smart Services Srl, per la fornitura di energia elettrica di tipologia Altri usi a punti di prelievo siti nel territorio della Provincia stessa
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione sarà bimestrale per i Clienti domestici e non domestici connessi in bassa tensione con potenza inferiore o uguale a 16,5 kW e mensile per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione con potenza superiore a 16,5 kW
Garanzie richieste al cliente	Nessuna. È facoltà di Alperia Smart Services Srl richiedere al Cliente un deposito cauzionale al presentarsi di determinate condizioni (credit check)

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per i primi 1000 kWh/mese di consumo																																																						
Costo per consumi																																																							
Indice	L'indice utilizzato qualora il consumo mensile del Cliente eccedesse i 1000 kWh è il PUN (Prezzo Unico Nazionale) e costituisce il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana. Viene pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME)																																																						
Periodicità indice	Mensile																																																						
Altre voci di costo	<p>La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Nello specifico la componente Asos è quella a copertura degli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Tipologia di utenza in bassa tensione</th> <th>Quota Energia (€/kWh)*</th> <th>di cui Asos (€/kWh)*</th> <th>Quota Fissa (€/anno)*</th> <th>di cui Asos (€/anno)*</th> <th>Quota Potenza (€/kW/anno)*</th> <th>di cui Asos (€/kW/anno)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>potenza impegnata inferiore o uguale a 1,5 kW</td> <td>0,04800</td> <td>0,03565</td> <td>42,38</td> <td>11,52</td> <td>48,61</td> <td>13,21</td> </tr> <tr> <td>potenza impegnata superiore a 1,5 e inferiore o uguale a 3 kW</td> <td>0,04800</td> <td>0,03565</td> <td>42,38</td> <td>11,52</td> <td>46,04</td> <td>12,51</td> </tr> <tr> <td>potenza impegnata superiore a 3 e inferiore o uguale a 6 kW</td> <td>0,04800</td> <td>0,03565</td> <td>42,38</td> <td>11,52</td> <td>51,18</td> <td>13,91</td> </tr> <tr> <td>potenza impegnata superiore a 6 e inferiore o uguale a 10 kW</td> <td>0,04800</td> <td>0,03565</td> <td>43,16</td> <td>11,73</td> <td>51,18</td> <td>13,91</td> </tr> <tr> <td>potenza impegnata superiore a 10 e inferiore o uguale a 15 kW</td> <td>0,04800</td> <td>0,03565</td> <td>43,16</td> <td>11,73</td> <td>51,18</td> <td>13,91</td> </tr> <tr> <td>potenza disponibile superiore a 16,5 kW</td> <td>0,04725</td> <td>0,03493</td> <td>42,14</td> <td>11,28</td> <td>48,34</td> <td>12,94</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta. Per verificare in ogni momento i valori aggiornati o i valori facenti riferimento alle altre tariffe di distribuzione è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link https://www.arera.it/it/prezzi.htm.</p>						Tipologia di utenza in bassa tensione	Quota Energia (€/kWh)*	di cui Asos (€/kWh)*	Quota Fissa (€/anno)*	di cui Asos (€/anno)*	Quota Potenza (€/kW/anno)*	di cui Asos (€/kW/anno)*	potenza impegnata inferiore o uguale a 1,5 kW	0,04800	0,03565	42,38	11,52	48,61	13,21	potenza impegnata superiore a 1,5 e inferiore o uguale a 3 kW	0,04800	0,03565	42,38	11,52	46,04	12,51	potenza impegnata superiore a 3 e inferiore o uguale a 6 kW	0,04800	0,03565	42,38	11,52	51,18	13,91	potenza impegnata superiore a 6 e inferiore o uguale a 10 kW	0,04800	0,03565	43,16	11,73	51,18	13,91	potenza impegnata superiore a 10 e inferiore o uguale a 15 kW	0,04800	0,03565	43,16	11,73	51,18	13,91	potenza disponibile superiore a 16,5 kW	0,04725	0,03493	42,14	11,28	48,34	12,94
Tipologia di utenza in bassa tensione	Quota Energia (€/kWh)*	di cui Asos (€/kWh)*	Quota Fissa (€/anno)*	di cui Asos (€/anno)*	Quota Potenza (€/kW/anno)*	di cui Asos (€/kW/anno)*																																																	
potenza impegnata inferiore o uguale a 1,5 kW	0,04800	0,03565	42,38	11,52	48,61	13,21																																																	
potenza impegnata superiore a 1,5 e inferiore o uguale a 3 kW	0,04800	0,03565	42,38	11,52	46,04	12,51																																																	
potenza impegnata superiore a 3 e inferiore o uguale a 6 kW	0,04800	0,03565	42,38	11,52	51,18	13,91																																																	
potenza impegnata superiore a 6 e inferiore o uguale a 10 kW	0,04800	0,03565	43,16	11,73	51,18	13,91																																																	
potenza impegnata superiore a 10 e inferiore o uguale a 15 kW	0,04800	0,03565	43,16	11,73	51,18	13,91																																																	
potenza disponibile superiore a 16,5 kW	0,04725	0,03493	42,14	11,28	48,34	12,94																																																	
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu .																																																						
Sconti e/o bonus																																																							
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																																																							
Durata condizioni e rinnovo	Alperia Smart Services assicura l'applicazione di questi corrispettivi per 12 mesi dalla data di attivazione. Per il periodo di fornitura successivo il Fornitore potrà procedere con il rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente in bassa tensione di una comunicazione recante le nuove condizioni economiche, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle stesse. Qualora ciò non avvenisse continueranno ad essere fatturati i prezzi previsti dall'offerta.																																																						
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la fornitura di energia verde. L'energia verde sarà approvvigionata da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente; le Garanzie d'Origine, certificate secondo la direttiva CE 2009/28/CE, attestano la provenienza dell'energia prodotta da centrali idroelettriche dell'Alto Adige.																																																						

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) reclami@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Modalità di recesso	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm³ per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.