



## Scheda sintetica

### Alperia 100% Green Energy and Gas – codice offerta 0360070010 Offerta di gas naturale valida dal 11.09.2021 al 10.01.2022

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti con punti di fornitura ad uso domestico che contestualmente all'offerta gas sottoscrivono un'offerta di energia elettrica del mercato libero oppure che hanno già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica attivo con Alperia Smart Services sul mercato libero
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna. È facoltà di Alperia Smart Services Srl richiedere al Cliente un deposito cauzionale al presentarsi di determinate condizioni (credit check)

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Nord orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	183,92 €/anno
480	422,74 €/anno
700	606,31 €/anno
1.400	1096,78 €/anno
2.000	1515,00 €/anno
5.000	3602,13 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni Economiche

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	L'indice utilizzato è il Pfor, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo																										
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor (€/Sm3) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Pfor (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ago. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>set. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ott. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>giu. 21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Pfor (€/Sm3)	lug. 20	0,06	ago. 20	0,06	set. 20	0,06	ott. 20	0,12	nov. 20	0,12	dic. 20	0,12	gen. 21	0,15	feb. 21	0,15	mar. 21	0,15	apr. 21	0,18	mag. 21	0,18	giu. 21	0,18
Mese	Pfor (€/Sm3)																										
lug. 20	0,06																										
ago. 20	0,06																										
set. 20	0,06																										
ott. 20	0,12																										
nov. 20	0,12																										
dic. 20	0,12																										
gen. 21	0,15																										
feb. 21	0,15																										
mar. 21	0,15																										
apr. 21	0,18																										
mag. 21	0,18																										
giu. 21	0,18																										
<b>Totale</b>	Pfor + 0,0426 €/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
84,74 €/anno*																											
<b>Altre voci di costo</b>	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Consumo Smc/anno</th> <th colspan="2">Altre voci di costo</th> </tr> <tr> <th>Quota energia (€/Smc)*</th> <th>Portata contatore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,0584</td> <td>classe fino a G6</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,1648</td> <td>classe da G10 a G40</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,1408</td> <td>classe oltre a G40</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,1358</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,1155</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,0859</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo Smc/anno	Altre voci di costo		Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6	da 121 a 480	0,1648	classe da G10 a G40	da 481 a 1.560	0,1408	classe oltre a G40	da 1.561 a 5.000	0,1358		da 5.001 a 80.000	0,1155		da 80.001 a 200.000	0,0859				
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo																										
	Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore																									
da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6																									
da 121 a 480	0,1648	classe da G10 a G40																									
da 481 a 1.560	0,1408	classe oltre a G40																									
da 1.561 a 5.000	0,1358																										
da 5.001 a 80.000	0,1155																										
da 80.001 a 200.000	0,0859																										
<b>Imposte</b>	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	L'offerta prevede uno sconto del 10% sulla componente gas CMP (costo materia prima). È composta dalla componente materia prima gas Cmem che serve a coprire i costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, il cui valore viene determinato dall'Autorità trimestralmente, e dalla componente Cappr a copertura del costo di approvvigionamento gas aziendale. L'offerta include inoltre un bonus una tantum pari a € 20,00 (euro venti/00) che verrà accreditato sulla prima bolletta. In caso di recesso entro i 36 mesi dalla effettiva decorrenza dell'offerta, il bonus verrà stornato con addebito sull'ultima bolletta.																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>																											
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>																											
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede la fornitura di gas verde, attestato dalla società di certificazione indipendente TÜV NORD. I Clienti hanno quindi la garanzia che tutte le emissioni di gas a effetto serra generate vengano compensate con un progetto certificato a tutela del clima.																										

\*Escluse imposte e tasse.

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

## Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda sintetica

### Alperia 100% Green Energy and Gas – codice offerta 0360070010 Offerta di gas naturale valida dal 11.09.2021 al 10.01.2022

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti con punti di fornitura ad uso domestico che contestualmente all'offerta gas sottoscrivono un'offerta di energia elettrica del mercato libero oppure che hanno già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica attivo con Alperia Smart Services sul mercato libero
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna. È facoltà di Alperia Smart Services Srl richiedere al Cliente un deposito cauzionale al presentarsi di determinate condizioni (credit check)

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	193,40 €/anno
480	439,16 €/anno
700	626,61 €/anno
1.400	1129,44 €/anno
2.000	1558,27 €/anno
5.000	3698,56 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni Economiche

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																												
<b>Costo per consumi</b>																													
<b>Indice</b>	L'indice utilizzato è il Pfor, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo																												
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																												
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor (€/Sm3) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Pfor (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ago. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>set. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ott. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>giu. 21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Pfor (€/Sm3)	lug. 20	0,06	ago. 20	0,06	set. 20	0,06	ott. 20	0,12	nov. 20	0,12	dic. 20	0,12	gen. 21	0,15	feb. 21	0,15	mar. 21	0,15	apr. 21	0,18	mag. 21	0,18	giu. 21	0,18		
Mese	Pfor (€/Sm3)																												
lug. 20	0,06																												
ago. 20	0,06																												
set. 20	0,06																												
ott. 20	0,12																												
nov. 20	0,12																												
dic. 20	0,12																												
gen. 21	0,15																												
feb. 21	0,15																												
mar. 21	0,15																												
apr. 21	0,18																												
mag. 21	0,18																												
giu. 21	0,18																												
<b>Totale</b>	Pfor + 0,0426 €/Smc*																												
<b>Costo fisso anno</b>																													
84,74 €/anno*																													
<b>Altre voci di costo</b>	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo Smc/anno</th> <th>Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*</th> <th>Portata contatore</th> <th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,0584</td> <td>classe fino a G6</td> <td>41,82</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,1840</td> <td>classe da G10 a G40</td> <td>447,38</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,1584</td> <td>classe oltre a G40</td> <td>1064,03</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,1535</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,1288</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,0926</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*	da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6	41,82	da 121 a 480	0,1840	classe da G10 a G40	447,38	da 481 a 1.560	0,1584	classe oltre a G40	1064,03	da 1.561 a 5.000	0,1535			da 5.001 a 80.000	0,1288			da 80.001 a 200.000	0,0926		
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*																										
da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6	41,82																										
da 121 a 480	0,1840	classe da G10 a G40	447,38																										
da 481 a 1.560	0,1584	classe oltre a G40	1064,03																										
da 1.561 a 5.000	0,1535																												
da 5.001 a 80.000	0,1288																												
da 80.001 a 200.000	0,0926																												
<b>Imposte</b>	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																												
<b>Sconti e/o bonus</b>	L'offerta prevede uno sconto del 10% sulla componente gas CMP (costo materia prima). È composta dalla componente materia prima gas Cmem che serve a coprire i costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, il cui valore viene determinato dall'Autorità trimestralmente, e dalla componente Cappr a copertura del costo di approvvigionamento gas aziendale. L'offerta include inoltre un bonus una tantum pari a € 20,00 (euro venti/00) che verrà accreditato sulla prima bolletta. In caso di recesso entro i 36 mesi dalla effettiva decorrenza dell'offerta, il bonus verrà stornato con addebito sull'ultima bolletta.																												
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>																													
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>																													
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede la fornitura di gas verde, attestato dalla società di certificazione indipendente TÜV NORD. I Clienti hanno quindi la garanzia che tutte le emissioni di gas a effetto serra generate vengano compensate con un progetto certificato a tutela del clima.																												

\*Escluse imposte e tasse.

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

## Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda sintetica

### Alperia 100% Green Energy and Gas – codice offerta 0360070010 Offerta di gas naturale valida dal 11.09.2021 al 10.01.2022

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti con punti di fornitura ad uso domestico che contestualmente all'offerta gas sottoscrivono un'offerta di energia elettrica del mercato libero oppure che hanno già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica attivo con Alperia Smart Services sul mercato libero
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna. È facoltà di Alperia Smart Services Srl richiedere al Cliente un deposito cauzionale al presentarsi di determinate condizioni (credit check)

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	188,30 €/anno
480	435,41 €/anno
700	623,62 €/anno
1.400	1128,85 €/anno
2.000	1559,75 €/anno
5.000	3710,38 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni Economiche

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	L'indice utilizzato è il Pfor, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo																										
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor (€/Sm3) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Pfor (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ago. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>set. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ott. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>giu. 21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Pfor (€/Sm3)	lug. 20	0,06	ago. 20	0,06	set. 20	0,06	ott. 20	0,12	nov. 20	0,12	dic. 20	0,12	gen. 21	0,15	feb. 21	0,15	mar. 21	0,15	apr. 21	0,18	mag. 21	0,18	giu. 21	0,18
Mese	Pfor (€/Sm3)																										
lug. 20	0,06																										
ago. 20	0,06																										
set. 20	0,06																										
ott. 20	0,12																										
nov. 20	0,12																										
dic. 20	0,12																										
gen. 21	0,15																										
feb. 21	0,15																										
mar. 21	0,15																										
apr. 21	0,18																										
mag. 21	0,18																										
giu. 21	0,18																										
<b>Totale</b>	Pfor + 0,0426 €/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
84,74 €/anno*																											
<b>Altre voci di costo</b>	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Consumo Smc/anno</th> <th colspan="2">Altre voci di costo</th> </tr> <tr> <th>Quota energia (€/Smc)*</th> <th>Portata contatore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,0584</td> <td>classe fino a G6</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,1878</td> <td>classe da G10 a G40</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,1618</td> <td>classe oltre a G40</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,1570</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,1313</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,0939</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo Smc/anno	Altre voci di costo		Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6	da 121 a 480	0,1878	classe da G10 a G40	da 481 a 1.560	0,1618	classe oltre a G40	da 1.561 a 5.000	0,1570		da 5.001 a 80.000	0,1313		da 80.001 a 200.000	0,0939				
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo																										
	Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore																									
da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6																									
da 121 a 480	0,1878	classe da G10 a G40																									
da 481 a 1.560	0,1618	classe oltre a G40																									
da 1.561 a 5.000	0,1570																										
da 5.001 a 80.000	0,1313																										
da 80.001 a 200.000	0,0939																										
<b>Imposte</b>	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	L'offerta prevede uno sconto del 10% sulla componente gas CMP (costo materia prima). È composta dalla componente materia prima gas Cmem che serve a coprire i costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, il cui valore viene determinato dall'Autorità trimestralmente, e dalla componente Cappr a copertura del costo di approvvigionamento gas aziendale. L'offerta include inoltre un bonus una tantum pari a € 20,00 (euro venti/00) che verrà accreditato sulla prima bolletta. In caso di recesso entro i 36 mesi dalla effettiva decorrenza dell'offerta, il bonus verrà stornato con addebito sull'ultima bolletta.																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>																											
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>																											
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede la fornitura di gas verde, attestato dalla società di certificazione indipendente TÜV NORD. I Clienti hanno quindi la garanzia che tutte le emissioni di gas a effetto serra generate vengano compensate con un progetto certificato a tutela del clima.																										

\*Escluse imposte e tasse.



## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

## Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda sintetica

### Alperia 100% Green Energy and Gas – codice offerta 0360070010 Offerta di gas naturale valida dal 11.09.2021 al 10.01.2022

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti con punti di fornitura ad uso domestico che contestualmente all'offerta gas sottoscrivono un'offerta di energia elettrica del mercato libero oppure che hanno già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica attivo con Alperia Smart Services sul mercato libero
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna. È facoltà di Alperia Smart Services Srl richiedere al Cliente un deposito cauzionale al presentarsi di determinate condizioni (credit check)

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Centro Sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	184,22 €/anno
480	438,62 €/anno
700	632,45 €/anno
1.400	1152,19 €/anno
2.000	1595,58 €/anno
5.000	3808,65 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni Economiche

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	L'indice utilizzato è il Pfor, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo																										
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor (€/Sm3) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Pfor (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ago. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>set. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ott. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>giu. 21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Pfor (€/Sm3)	lug. 20	0,06	ago. 20	0,06	set. 20	0,06	ott. 20	0,12	nov. 20	0,12	dic. 20	0,12	gen. 21	0,15	feb. 21	0,15	mar. 21	0,15	apr. 21	0,18	mag. 21	0,18	giu. 21	0,18
Mese	Pfor (€/Sm3)																										
lug. 20	0,06																										
ago. 20	0,06																										
set. 20	0,06																										
ott. 20	0,12																										
nov. 20	0,12																										
dic. 20	0,12																										
gen. 21	0,15																										
feb. 21	0,15																										
mar. 21	0,15																										
apr. 21	0,18																										
mag. 21	0,18																										
giu. 21	0,18																										
<b>Totale</b>	Pfor + 0,0426 €/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
84,74 €/anno*																											
<b>Altre voci di costo</b>	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Consumo Smc/anno</th> <th colspan="2">Altre voci di costo</th> </tr> <tr> <th>Quota energia (€/Smc)*</th> <th>Portata contatore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,0584</td> <td>classe fino a G6</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,2080</td> <td>classe da G10 a G40</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,1804</td> <td>classe oltre a G40</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,1756</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,1452</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,1010</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Altre voci di costo</p> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo Smc/anno	Altre voci di costo		Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6	da 121 a 480	0,2080	classe da G10 a G40	da 481 a 1.560	0,1804	classe oltre a G40	da 1.561 a 5.000	0,1756		da 5.001 a 80.000	0,1452		da 80.001 a 200.000	0,1010				
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo																										
	Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore																									
da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6																									
da 121 a 480	0,2080	classe da G10 a G40																									
da 481 a 1.560	0,1804	classe oltre a G40																									
da 1.561 a 5.000	0,1756																										
da 5.001 a 80.000	0,1452																										
da 80.001 a 200.000	0,1010																										
<b>Imposte</b>	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	L'offerta prevede uno sconto del 10% sulla componente gas CMP (costo materia prima). È composta dalla componente materia prima gas Cmem che serve a coprire i costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, il cui valore viene determinato dall'Autorità trimestralmente, e dalla componente Cappr a copertura del costo di approvvigionamento gas aziendale. L'offerta include inoltre un bonus una tantum pari a € 20,00 (euro venti/00) che verrà accreditato sulla prima bolletta. In caso di recesso entro i 36 mesi dalla effettiva decorrenza dell'offerta, il bonus verrà stornato con addebito sull'ultima bolletta.																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>																											
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>																											
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede la fornitura di gas verde, attestato dalla società di certificazione indipendente TÜV NORD. I Clienti hanno quindi la garanzia che tutte le emissioni di gas a effetto serra generate vengano compensate con un progetto certificato a tutela del clima.																										

\*Escluse imposte e tasse.

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

## Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda sintetica

### Alperia 100% Green Energy and Gas – codice offerta 0360070010 Offerta di gas naturale valida dal 11.09.2021 al 10.01.2022

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti con punti di fornitura ad uso domestico che contestualmente all'offerta gas sottoscrivono un'offerta di energia elettrica del mercato libero oppure che hanno già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica attivo con Alperia Smart Services sul mercato libero
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna. È facoltà di Alperia Smart Services Srl richiedere al Cliente un deposito cauzionale al presentarsi di determinate condizioni (credit check)

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Centro Sud occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	200,61 €/anno
480	438,62 €/anno
700	632,45 €/anno
1.400	1210,40 €/anno
2.000	1673,14 €/anno
5.000	3983,12 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni Economiche

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	L'indice utilizzato è il Pfor, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo																										
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor (€/Sm3) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Pfor (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ago. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>set. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ott. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>giu. 21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Pfor (€/Sm3)	lug. 20	0,06	ago. 20	0,06	set. 20	0,06	ott. 20	0,12	nov. 20	0,12	dic. 20	0,12	gen. 21	0,15	feb. 21	0,15	mar. 21	0,15	apr. 21	0,18	mag. 21	0,18	giu. 21	0,18
Mese	Pfor (€/Sm3)																										
lug. 20	0,06																										
ago. 20	0,06																										
set. 20	0,06																										
ott. 20	0,12																										
nov. 20	0,12																										
dic. 20	0,12																										
gen. 21	0,15																										
feb. 21	0,15																										
mar. 21	0,15																										
apr. 21	0,18																										
mag. 21	0,18																										
giu. 21	0,18																										
<b>Totale</b>	Pfor + 0,0426 €/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
84,74 €/anno*																											
<b>Altre voci di costo</b>	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Consumo Smc/anno</th> <th colspan="2">Altre voci di costo</th> </tr> <tr> <th>Quota energia (€/Smc)*</th> <th>Portata contatore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,0584</td> <td>classe fino a G6</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,2482</td> <td>classe da G10 a G40</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,2171</td> <td>classe oltre a G40</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,2125</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,1728</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,1149</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Altre voci di costo</p> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud occidentale (Lazio, Campania). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo Smc/anno	Altre voci di costo		Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6	da 121 a 480	0,2482	classe da G10 a G40	da 481 a 1.560	0,2171	classe oltre a G40	da 1.561 a 5.000	0,2125		da 5.001 a 80.000	0,1728		da 80.001 a 200.000	0,1149				
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo																										
	Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore																									
da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6																									
da 121 a 480	0,2482	classe da G10 a G40																									
da 481 a 1.560	0,2171	classe oltre a G40																									
da 1.561 a 5.000	0,2125																										
da 5.001 a 80.000	0,1728																										
da 80.001 a 200.000	0,1149																										
<b>Imposte</b>	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	L'offerta prevede uno sconto del 10% sulla componente gas CMP (costo materia prima). È composta dalla componente materia prima gas Cmem che serve a coprire i costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, il cui valore viene determinato dall'Autorità trimestralmente, e dalla componente Cappr a copertura del costo di approvvigionamento gas aziendale. L'offerta include inoltre un bonus una tantum pari a € 20,00 (euro venti/00) che verrà accreditato sulla prima bolletta. In caso di recesso entro i 36 mesi dalla effettiva decorrenza dell'offerta, il bonus verrà stornato con addebito sull'ultima bolletta.																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>																											
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>																											
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede la fornitura di gas verde, attestato dalla società di certificazione indipendente TÜV NORD. I Clienti hanno quindi la garanzia che tutte le emissioni di gas a effetto serra generate vengano compensate con un progetto certificato a tutela del clima.																										

\*Escluse imposte e tasse.

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

## Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda sintetica

### Alperia 100% Green Energy and Gas – codice offerta 0360070010 Offerta di gas naturale valida dal 11.09.2021 al 10.01.2022

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti con punti di fornitura ad uso domestico che contestualmente all'offerta gas sottoscrivono un'offerta di energia elettrica del mercato libero oppure che hanno già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica attivo con Alperia Smart Services sul mercato libero
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna. È facoltà di Alperia Smart Services Srl richiedere al Cliente un deposito cauzionale al presentarsi di determinate condizioni (credit check)

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	210,55 €/anno
480	497,82 €/anno
700	710,04 €/anno
1.400	1288,29 €/anno
2.000	1781,98 €/anno
5.000	4246,85 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).



## Condizioni Economiche

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	L'indice utilizzato è il Pfor, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo																										
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor (€/Sm3) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Pfor (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ago. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>set. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ott. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag. 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>giu. 21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Pfor (€/Sm3)	lug. 20	0,06	ago. 20	0,06	set. 20	0,06	ott. 20	0,12	nov. 20	0,12	dic. 20	0,12	gen. 21	0,15	feb. 21	0,15	mar. 21	0,15	apr. 21	0,18	mag. 21	0,18	giu. 21	0,18
Mese	Pfor (€/Sm3)																										
lug. 20	0,06																										
ago. 20	0,06																										
set. 20	0,06																										
ott. 20	0,12																										
nov. 20	0,12																										
dic. 20	0,12																										
gen. 21	0,15																										
feb. 21	0,15																										
mar. 21	0,15																										
apr. 21	0,18																										
mag. 21	0,18																										
giu. 21	0,18																										
<b>Totale</b>	Pfor + 0,0426 €/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
84,74 €/anno*																											
<b>Altre voci di costo</b>	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Consumo Smc/anno</th> <th colspan="2">Altre voci di costo</th> </tr> <tr> <th>Quota energia (€/Smc)*</th> <th>Portata contatore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,0584</td> <td>classe fino a G6</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,2994</td> <td>classe da G10 a G40</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,2640</td> <td>classe oltre a G40</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,2595</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,2080</td> <td></td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,1327</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Altre voci di costo</p> <p style="text-align: right;">Quota fissa (€/anno)*</p> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo Smc/anno	Altre voci di costo		Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6	da 121 a 480	0,2994	classe da G10 a G40	da 481 a 1.560	0,2640	classe oltre a G40	da 1.561 a 5.000	0,2595		da 5.001 a 80.000	0,2080		da 80.001 a 200.000	0,1327				
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo																										
	Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore																									
da 0 a 120	0,0584	classe fino a G6																									
da 121 a 480	0,2994	classe da G10 a G40																									
da 481 a 1.560	0,2640	classe oltre a G40																									
da 1.561 a 5.000	0,2595																										
da 5.001 a 80.000	0,2080																										
da 80.001 a 200.000	0,1327																										
<b>Imposte</b>	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	L'offerta prevede uno sconto del 10% sulla componente gas CMP (costo materia prima). È composta dalla componente materia prima gas Cmem che serve a coprire i costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, il cui valore viene determinato dall'Autorità trimestralmente, e dalla componente Cappr a copertura del costo di approvvigionamento gas aziendale. L'offerta include inoltre un bonus una tantum pari a € 20,00 (euro venti/00) che verrà accreditato sulla prima bolletta. In caso di recesso entro i 36 mesi dalla effettiva decorrenza dell'offerta, il bonus verrà stornato con addebito sull'ultima bolletta.																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>																											
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>																											
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede la fornitura di gas verde, attestato dalla società di certificazione indipendente TÜV NORD. I Clienti hanno quindi la garanzia che tutte le emissioni di gas a effetto serra generate vengano compensate con un progetto certificato a tutela del clima.																										

\*Escluse imposte e tasse.

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

## Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.