



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Eco Business – Angebotscode 000368ENVML01XXXXX_157_221212_VE

Stromangebot gültig von 12-12-2022 bis 10-06-2023

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen E-Mail-Adresse : service@alperia.eu
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Kunden mit Sitz in der Autonomen Provinz Bozen vorbehalten, die Mitglieder von Verbänden sind, welche einen Rahmenvertrag mit Alperia Smart Services GmbH abgeschlossen haben, und die Lieferung von elektrischer Energie für andere Zwecke an Übergabestellen in der Provinz vorsieht,
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle zwei Monate für Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Anschluss in Niederspannung mit einer Leistung von kleiner oder gleich 16,5 kW und monatlich für Nicht-Haushaltskunden mit Anschluss in Niederspannung mit einer Leistung über 16,5 kW.
Vom Kunden geforderte Garantien	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Energie	Fixpreis für die ersten 1000 kWh/Monat des Verbrauches																																																	
Verbrauchskosten																																																		
Index	Als Index wird, wenn der monatliche Verbrauch des Kunden 1000 kWh übersteigt, der PUN (Strombörsenpreis) verwendet und ist der Strombezugspreis an der italienischen Strombörse, der vom Betreiber der Energiemärkte GME (Gestore dei Mercati Energetici) veröffentlicht wird.																																																	
Periodizität des Index	Monatlich																																																	
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Strom zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Stromsystem, die von allen Endkunden des Stromversorgungsdienstes bezahlt werden. Dabei deckt die Komponente Asos die allgemeinen Kosten für die Förderung von erneuerbarer Energie und Heizkraftwerke ab (CIP 6/92).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nutzungsart in Niederspannung</th> <th>Energieanteil (€/kWh)*</th> <th>davon Asos (€/kWh)*</th> <th>Fixanteil (€/Jahr)*</th> <th>davon Asos (€/Jahr)*</th> <th>Leistungsanteil (€/kW/Jahr)*</th> <th>davon Asos (€/kW/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Beanspruchte Leistung unter oder gleich 1,5 kW</td> <td>0,04846</td> <td>0,03633</td> <td>42,05</td> <td>11,71</td> <td>48,23</td> <td>13,44</td> </tr> <tr> <td>Beanspruchte Leistung über 1,5 und unter oder gleich 3 kW</td> <td>0,04846</td> <td>0,03633</td> <td>42,05</td> <td>11,71</td> <td>45,68</td> <td>12,72</td> </tr> <tr> <td>Beanspruchte Leistung über 3 und unter oder gleich 6 kW</td> <td>0,04846</td> <td>0,03633</td> <td>42,05</td> <td>11,71</td> <td>50,78</td> <td>14,15</td> </tr> <tr> <td>Beanspruchte Leistung über 6 und unter oder gleich 10 kW</td> <td>0,04846</td> <td>0,03633</td> <td>42,82</td> <td>11,93</td> <td>50,78</td> <td>14,15</td> </tr> <tr> <td>Beanspruchte Leistung über 10 und unter oder gleich 15 kW</td> <td>0,04846</td> <td>0,03633</td> <td>42,82</td> <td>11,93</td> <td>50,78</td> <td>14,15</td> </tr> <tr> <td>Verfügbare Leistung über 16,5 kW</td> <td>0,04763</td> <td>0,03551</td> <td>41,78</td> <td>11,45</td> <td>47,92</td> <td>13,13</td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde. Um die aktualisierten Werte oder Werte für andere Verteilungstarife jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/prezzi.htm besuchen.</p>	Nutzungsart in Niederspannung	Energieanteil (€/kWh)*	davon Asos (€/kWh)*	Fixanteil (€/Jahr)*	davon Asos (€/Jahr)*	Leistungsanteil (€/kW/Jahr)*	davon Asos (€/kW/Jahr)*	Beanspruchte Leistung unter oder gleich 1,5 kW	0,04846	0,03633	42,05	11,71	48,23	13,44	Beanspruchte Leistung über 1,5 und unter oder gleich 3 kW	0,04846	0,03633	42,05	11,71	45,68	12,72	Beanspruchte Leistung über 3 und unter oder gleich 6 kW	0,04846	0,03633	42,05	11,71	50,78	14,15	Beanspruchte Leistung über 6 und unter oder gleich 10 kW	0,04846	0,03633	42,82	11,93	50,78	14,15	Beanspruchte Leistung über 10 und unter oder gleich 15 kW	0,04846	0,03633	42,82	11,93	50,78	14,15	Verfügbare Leistung über 16,5 kW	0,04763	0,03551	41,78	11,45	47,92	13,13
Nutzungsart in Niederspannung	Energieanteil (€/kWh)*	davon Asos (€/kWh)*	Fixanteil (€/Jahr)*	davon Asos (€/Jahr)*	Leistungsanteil (€/kW/Jahr)*	davon Asos (€/kW/Jahr)*																																												
Beanspruchte Leistung unter oder gleich 1,5 kW	0,04846	0,03633	42,05	11,71	48,23	13,44																																												
Beanspruchte Leistung über 1,5 und unter oder gleich 3 kW	0,04846	0,03633	42,05	11,71	45,68	12,72																																												
Beanspruchte Leistung über 3 und unter oder gleich 6 kW	0,04846	0,03633	42,05	11,71	50,78	14,15																																												
Beanspruchte Leistung über 6 und unter oder gleich 10 kW	0,04846	0,03633	42,82	11,93	50,78	14,15																																												
Beanspruchte Leistung über 10 und unter oder gleich 15 kW	0,04846	0,03633	42,82	11,93	50,78	14,15																																												
Verfügbare Leistung über 16,5 kW	0,04763	0,03551	41,78	11,45	47,92	13,13																																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																																																	
Rabatte und/oder Bonus																																																		
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																																																		
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Alperia Smart Services garantiert die Anwendung dieser Gebühren für 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Für den folgenden Lieferzeitraum kann der Lieferant das Angebot erneuern, indem er dem Kunden mit Niederspannungsanschluss mindestens drei Monate vor Inkrafttreten der neuen Bedingungen eine Mitteilung mit den neuen wirtschaftlichen Bedingungen zusendet. Geschieht dies nicht, so werden die im Angebot vorgesehenen Preise weiterhin in Rechnung gestellt.																																																	
Weitere Merkmale	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökostrom vor. Der Ökostrom wird von Anlagen beschafft, die erneuerbare Energie nutzen, wie von der Zertifizierung des Energiedienstbetreibers (GSE) gemäß den geltenden Bestimmungen bescheinigt wird. Die Herkunftsnachweise, die gemäß der EG-Richtlinie 2009/28/EG ausgestellt werden, weisen die Herkunft des produzierten Stroms aus Südtiroler Wasserkraftwerken nach.																																																	

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	<p>Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) service@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</p>
Rücktrittsmodalitäten	<p>Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm³ für Erdgas) können jederzeit und ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten, falls das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend gemacht wird. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.</p>
Aktivierung der Lieferung	<p>Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Transport- und Ausgleichsdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.</p>
Ablesestunden	<p>Die Bestimmung des Stromverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.</p>
Zahlungsverzug	<p>Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt.</p> <p>Vergehen weitere 3 Werkstage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern.</p> <p>Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.</p>
<p>Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.</p>	

Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.