



## Zusammenfassende Übersicht

### Alperia 100% Green Energy and Gas – Angebotscode 0360070010

#### Erdgasangebot gültig von 11.09.2021 bis 10.01.2022

<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen E-Mail-Adresse : service@alperia.eu
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot richtet sich an Privatkunden mit Haushaltsanschluss, die gleichzeitig mit dem Gasangebot auch ein Stromangebot des freien Markts unterzeichnen oder die bereits einen laufenden Stromlieferungsvertrag mit Alperia Smart Services auf dem freien Markt haben.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm <sup>3</sup> , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm <sup>3</sup> , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm <sup>3</sup> oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

### Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna)

Jahresverbrauch (Sm <sup>3</sup> )	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	183,92 €/Jahr
480	422,74 €/Jahr
700	606,31 €/Jahr
1.400	1096,78 €/Jahr
2.000	1515,00 €/Jahr
5.000	3602,13 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup> und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen																													
<b>Rohstoffpreis Erdgas</b>	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
<b>Index</b>	Verwendet wird der Index Pfor, der dem arithmetischen Mittel der dreimonatigen Forward-Notierungen am OTC-Markt für das x-te Quartal des Gases am Hub TTF entspricht, die von ICIS-Heren mit Bezug auf den zweiten Kalendermonat vor dem x-ten Quartal erhoben wurden.																												
<b>Periodizität des Index</b>	Dreimonatlich																												
<b>Grafik des Index (12 Monate)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor Index (€/Sm3)</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>Index (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Juli 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>Aug. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>Sept. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>Okt. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Nov. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Dez. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Jan. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>Febr. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>März 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>April 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>Mai 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>Juni 21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Monat	Index (€/Sm3)	Juli 20	0,06	Aug. 20	0,06	Sept. 20	0,06	Okt. 20	0,12	Nov. 20	0,12	Dez. 20	0,12	Jan. 21	0,15	Febr. 21	0,15	März 21	0,15	April 21	0,18	Mai 21	0,18	Juni 21	0,18		
Monat	Index (€/Sm3)																												
Juli 20	0,06																												
Aug. 20	0,06																												
Sept. 20	0,06																												
Okt. 20	0,12																												
Nov. 20	0,12																												
Dez. 20	0,12																												
Jan. 21	0,15																												
Febr. 21	0,15																												
März 21	0,15																												
April 21	0,18																												
Mai 21	0,18																												
Juni 21	0,18																												
<b>Summe</b>	Pfor + 0,0426 €/Smc*																												
Jährliche Fixkosten																													
	84,74 €/Jahr*																												
<b>Andere Kostenpunkte</b>	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,0584</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>32,34</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,1648</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>393,09</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,1408</td> <td>Klasse über G40</td> <td>889,09</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,1358</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,1155</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,0859</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	32,34	von 121 bis 480	0,1648	Klasse von G10 bis G40	393,09	von 481 bis 1.560	0,1408	Klasse über G40	889,09	von 1.561 bis 5.000	0,1358			von 5.001 bis 80.000	0,1155			von 80.001 bis 200.000	0,0859		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	32,34																										
von 121 bis 480	0,1648	Klasse von G10 bis G40	393,09																										
von 481 bis 1.560	0,1408	Klasse über G40	889,09																										
von 1.561 bis 5.000	0,1358																												
von 5.001 bis 80.000	0,1155																												
von 80.001 bis 200.000	0,0859																												
<b>Steuern</b>	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																												
<b>Rabatte und/oder Bonus</b>	Das Angebot sieht einen Rabatt von 10% auf die Komponente Gas CMP (Rohstoffpreis) vor. Diese setzt sich zusammen aus der Komponente Rohstoff Gas Cmem, die zur Abdeckung des Ankaufspreises des Erdgases im Großhandel dient, deren Wert von der Regulierungsbehörde alle drei Monate bestimmt wird, und der Komponente Ccapr, die die betrieblichen Beschaffungskosten des Gases abdeckt. Das Angebot beinhaltet einen einmaligen Bonus in Höhe von 20,00 € (zwanzig Euro/00), der mit der ersten Rechnung gutgeschrieben wird. Im Falle einer Kündigung innerhalb von 36 Monaten ab effektiven Vertragsbeginn wird der Bonus durch Anlastung in der letzten Rechnung storniert.																												
<b>Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen</b>																													
<b>Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung</b>																													
<b>Weitere Merkmale</b>	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

## Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbelegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. <b>Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</b>
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a> ; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Rücktrittsmodalitäten</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit und ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten, falls das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend gemacht wird. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

## Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

## Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



## Zusammenfassende Übersicht

### Alperia 100% Green Energy and Gas – Angebotscode 0360070010

#### Erdgasangebot gültig von 11.09.2021 bis 10.01.2022

<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen E-Mail-Adresse : service@alperia.eu
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot richtet sich an Privatkunden mit Haushaltsanschluss, die gleichzeitig mit dem Gasangebot auch ein Stromangebot des freien Markts unterzeichnen oder die bereits einen laufenden Stromlieferungsvertrag mit Alperia Smart Services auf dem freien Markt haben.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm <sup>3</sup> , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm <sup>3</sup> , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm <sup>3</sup> oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

### Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

#### Tarifzone: Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien)

Jahresverbrauch (Sm <sup>3</sup> )	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	193,40 €/Jahr
480	439,16 €/Jahr
700	626,61 €/Jahr
1.400	1129,44 €/Jahr
2.000	1558,27 €/Jahr
5.000	3698,56 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup> und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden.

## Wirtschaftliche Bedingungen

**Rohstoffpreis Erdgas**      Variabler Preis

### Verbrauchskosten

**Index**      Verwendet wird der Index Pfor, der dem arithmetischen Mittel der dreimonatigen Forward-Notierungen am OTC-Markt für das x-te Quartal des Gases am Hub TTF entspricht, die von ICIS-Heren mit Bezug auf den zweiten Kalendermonat vor dem x-ten Quartal erhoben wurden.

**Periodizität des Index**      Dreimonatlich



**Summe**      Pfor + 0,0426 €/Smc\*

**Jährliche Fixkosten**

84,74 €/Jahr\*

**Andere Kostenpunkte**

Die **Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers** umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.

Die **Spesen für Systemaufwendungen** umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.

Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*
von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	41,82
von 121 bis 480	0,1840	Klasse von G10 bis G40	447,38
von 481 bis 1.560	0,1584	Klasse über G40	1064,03
von 1.561 bis 5.000	0,1535		
von 5.001 bis 80.000	0,1288		
von 80.001 bis 200.000	0,0926		

Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <https://www.arera.it/it/prezzi.htm> besuchen.

**Steuern**      Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite [www.alperia.eu](http://www.alperia.eu) einsehbar.

**Rabatte und/oder Bonus**      Das Angebot sieht einen Rabatt von 10% auf die Komponente Gas CMP (Rohstoffpreis) vor. Diese setzt sich zusammen aus der Komponente Rohstoff Gas Cmem, die zur Abdeckung des Ankaufspreises des Erdgases im Großhandel dient, deren Wert von der Regulierungsbehörde alle drei Monate bestimmt wird, und der Komponente Cappr, die die betrieblichen Beschaffungskosten des Gases abdeckt. Das Angebot beinhaltet einen einmaligen Bonus in Höhe von 20,00 € (zwanzig Euro/00), der mit der ersten Rechnung gutgeschrieben wird. Im Falle einer Kündigung innerhalb von 36 Monaten ab effektiven Vertragsbeginn wird der Bonus durch Anlastung in der letzten Rechnung storniert.

**Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen**

**Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung**

**Weitere Merkmale**      Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

## Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbelegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. <b>Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</b>
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a> ; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Rücktrittsmodalitäten</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit und ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten, falls das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend gemacht wird. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

## Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

## Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



## Zusammenfassende Übersicht

### Alperia 100% Green Energy and Gas – Angebotscode 0360070010

#### Erdgasangebot gültig von 11.09.2021 bis 10.01.2022

<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen E-Mail-Adresse : service@alperia.eu
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot richtet sich an Privatkunden mit Haushaltsanschluss, die gleichzeitig mit dem Gasangebot auch ein Stromangebot des freien Markts unterzeichnen oder die bereits einen laufenden Stromlieferungsvertrag mit Alperia Smart Services auf dem freien Markt haben.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm <sup>3</sup> , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm <sup>3</sup> , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm <sup>3</sup> oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

### Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Zentral (Toskana, Umbrien, Marken)

Jahresverbrauch (Sm <sup>3</sup> )	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	188,30 €/Jahr
480	435,41 €/Jahr
700	623,62 €/Jahr
1.400	1128,85 €/Jahr
2.000	1559,75 €/Jahr
5.000	3710,38 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup> und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen																													
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
Index	Verwendet wird der Index Pfor, der dem arithmetischen Mittel der dreimonatigen Forward-Notierungen am OTC-Markt für das x-te Quartal des Gases am Hub TTF entspricht, die von ICIS-Heren mit Bezug auf den zweiten Kalendermonat vor dem x-ten Quartal erhoben wurden.																												
Periodizität des Index	Dreimonatlich																												
Grafik des Index (12 Monate)	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor (€/Sm3) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>Wert (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Juli 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>Aug. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>Sept. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>Okt. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Nov. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Dez. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Jan. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>Febr. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>März 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>April 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>Mai 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>Juni 21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Monat	Wert (€/Sm3)	Juli 20	0,06	Aug. 20	0,06	Sept. 20	0,06	Okt. 20	0,12	Nov. 20	0,12	Dez. 20	0,12	Jan. 21	0,15	Febr. 21	0,15	März 21	0,15	April 21	0,18	Mai 21	0,18	Juni 21	0,18		
Monat	Wert (€/Sm3)																												
Juli 20	0,06																												
Aug. 20	0,06																												
Sept. 20	0,06																												
Okt. 20	0,12																												
Nov. 20	0,12																												
Dez. 20	0,12																												
Jan. 21	0,15																												
Febr. 21	0,15																												
März 21	0,15																												
April 21	0,18																												
Mai 21	0,18																												
Juni 21	0,18																												
Summe	Pfor + 0,0426 €/Smc*																												
Jährliche Fixkosten																													
	84,74 €/Jahr*																												
Andere Kostenpunkte	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,0584</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>36,72</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,1878</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>397,25</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,1618</td> <td>Klasse über G40</td> <td>936,20</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,1570</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,1313</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,0939</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentral (Toskana, Umbrien, Marken). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	36,72	von 121 bis 480	0,1878	Klasse von G10 bis G40	397,25	von 481 bis 1.560	0,1618	Klasse über G40	936,20	von 1.561 bis 5.000	0,1570			von 5.001 bis 80.000	0,1313			von 80.001 bis 200.000	0,0939		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	36,72																										
von 121 bis 480	0,1878	Klasse von G10 bis G40	397,25																										
von 481 bis 1.560	0,1618	Klasse über G40	936,20																										
von 1.561 bis 5.000	0,1570																												
von 5.001 bis 80.000	0,1313																												
von 80.001 bis 200.000	0,0939																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus	Das Angebot sieht einen Rabatt von 10% auf die Komponente Gas CMP (Rohstoffpreis) vor. Diese setzt sich zusammen aus der Komponente Rohstoff Gas Cmem, die zur Abdeckung des Ankaufspreises des Erdgases im Großhandel dient, deren Wert von der Regulierungsbehörde alle drei Monate bestimmt wird, und der Komponente Cappr, die die betrieblichen Beschaffungskosten des Gases abdeckt. Das Angebot beinhaltet einen einmaligen Bonus in Höhe von 20,00 € (zwanzig Euro/00), der mit der ersten Rechnung gutgeschrieben wird. Im Falle einer Kündigung innerhalb von 36 Monaten ab effektiven Vertragsbeginn wird der Bonus durch Anlastung in der letzten Rechnung storniert.																												
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung																													
Weitere Merkmale	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

## Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbelegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. <b>Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</b>
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a> ; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Rücktrittsmodalitäten</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit und ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten, falls das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend gemacht wird. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

## Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

## Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



## Zusammenfassende Übersicht

### Alperia 100% Green Energy and Gas – Angebotscode 0360070010

#### Erdgasangebot gültig von 11.09.2021 bis 10.01.2022

<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen E-Mail-Adresse : service@alperia.eu
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot richtet sich an Privatkunden mit Haushaltsanschluss, die gleichzeitig mit dem Gasangebot auch ein Stromangebot des freien Markts unterzeichnen oder die bereits einen laufenden Stromlieferungsvertrag mit Alperia Smart Services auf dem freien Markt haben.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm <sup>3</sup> , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm <sup>3</sup> , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm <sup>3</sup> oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

### Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata)

Jahresverbrauch (Sm <sup>3</sup> )	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	184,22 €/Jahr
480	438,62 €/Jahr
700	632,45 €/Jahr
1.400	1152,19 €/Jahr
2.000	1595,58 €/Jahr
5.000	3808,65 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup> und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden.

## Wirtschaftliche Bedingungen

**Rohstoffpreis Erdgas**      Variabler Preis

### Verbrauchskosten

**Index**      Verwendet wird der Index Pfor, der dem arithmetischen Mittel der dreimonatigen Forward-Notierungen am OTC-Markt für das x-te Quartal des Gases am Hub TTF entspricht, die von ICIS-Heren mit Bezug auf den zweiten Kalendermonat vor dem x-ten Quartal erhoben wurden.

**Periodizität des Index**      Dreimonatlich



**Summe**      Pfor + 0,0426 €/Smc\*

#### Jährliche Fixkosten

84,74 €/Jahr\*

**Andere Kostenpunkte**

Die **Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers** umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.

Die **Spesen für Systemaufwendungen** umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.

Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*
von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	32,64
von 121 bis 480	0,2080	Klasse von G10 bis G40	376,95
von 481 bis 1.560	0,1804	Klasse über G40	882,52
von 1.561 bis 5.000	0,1756		
von 5.001 bis 80.000	0,1452		
von 80.001 bis 200.000	0,1010		

Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südosten (Abruzzo, Molise, Apulien, Basilikata). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <https://www.arera.it/prezzi.htm> besuchen.

**Steuern**      Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite [www.alperia.eu](http://www.alperia.eu) einsehbar.

**Rabatte und/oder Bonus**

Das Angebot sieht einen Rabatt von 10% auf die Komponente Gas CMP (Rohstoffpreis) vor. Diese setzt sich zusammen aus der Komponente Rohstoff Gas Cmem, die zur Abdeckung des Ankaufspreises des Erdgases im Großhandel dient, deren Wert von der Regulierungsbehörde alle drei Monate bestimmt wird, und der Komponente Cappr, die die betrieblichen Beschaffungskosten des Gases abdeckt. Das Angebot beinhaltet einen einmaligen Bonus in Höhe von 20,00 € (zwanzig Euro/00), der mit der ersten Rechnung gutgeschrieben wird. Im Falle einer Kündigung innerhalb von 36 Monaten ab effektiven Vertragsbeginn wird der Bonus durch Anlastung in der letzten Rechnung storniert.

**Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen**

**Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung**

**Weitere Merkmale**

Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

## Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbelegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. <b>Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</b>
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a> ; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Rücktrittsmodalitäten</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm <sup>3</sup> für Erdgas) können jederzeit und ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten, falls das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend gemacht wird. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

## Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

## Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



## Zusammenfassende Übersicht

### Alperia 100% Green Energy and Gas – Angebotscode 0360070010

#### Erdgasangebot gültig von 11.09.2021 bis 10.01.2022

<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen E-Mail-Adresse : service@alperia.eu
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot richtet sich an Privatkunden mit Haushaltsanschluss, die gleichzeitig mit dem Gasangebot auch ein Stromangebot des freien Markts unterzeichnen oder die bereits einen laufenden Stromlieferungsvertrag mit Alperia Smart Services auf dem freien Markt haben.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm <sup>3</sup> , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm <sup>3</sup> , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm <sup>3</sup> oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

#### Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

##### Tarifzone: Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien)

Jahresverbrauch (Sm <sup>3</sup> )	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	200,61 €/Jahr
480	438,62 €/Jahr
700	632,45 €/Jahr
1.400	1210,40 €/Jahr
2.000	1673,14 €/Jahr
5.000	3983,12 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup> und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden.

## Wirtschaftliche Bedingungen

<b>Rohstoffpreis Erdgas</b>	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
<b>Index</b>	Verwendet wird der Index Pfor, der dem arithmetischen Mittel der dreimonatigen Forward-Notierungen am OTC-Markt für das x-te Quartal des Gases am Hub TTF entspricht, die von ICIS-Heren mit Bezug auf den zweiten Kalendermonat vor dem x-ten Quartal erhoben wurden.																												
<b>Periodizität des Index</b>	Dreimonatlich																												
<b>Grafik des Index (12 Monate)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor (€/Sm3) Chart</caption> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Index (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>July 20</td><td>0.06</td></tr> <tr><td>Aug. 20</td><td>0.06</td></tr> <tr><td>Sept. 20</td><td>0.06</td></tr> <tr><td>Okt. 20</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>Nov. 20</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>Dez. 20</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>Jan. 21</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>Febr. 21</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>März 21</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>April 21</td><td>0.18</td></tr> <tr><td>Mai 21</td><td>0.18</td></tr> <tr><td>Juni 21</td><td>0.18</td></tr> </tbody> </table>	Month	Index (€/Sm3)	July 20	0.06	Aug. 20	0.06	Sept. 20	0.06	Okt. 20	0.12	Nov. 20	0.12	Dez. 20	0.12	Jan. 21	0.15	Febr. 21	0.15	März 21	0.15	April 21	0.18	Mai 21	0.18	Juni 21	0.18		
Month	Index (€/Sm3)																												
July 20	0.06																												
Aug. 20	0.06																												
Sept. 20	0.06																												
Okt. 20	0.12																												
Nov. 20	0.12																												
Dez. 20	0.12																												
Jan. 21	0.15																												
Febr. 21	0.15																												
März 21	0.15																												
April 21	0.18																												
Mai 21	0.18																												
Juni 21	0.18																												
<b>Summe</b>	Pfor + 0,0426 €/Smc*																												
Jährliche Fixkosten																													
	84,74 €/Jahr*																												
<b>Andere Kostenpunkte</b>	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th style="text-align: center;">Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th style="text-align: center;">Messbereich Zähler</th> <th style="text-align: center;">Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">von 0 bis 120</td> <td style="text-align: center;">0,0584</td> <td style="text-align: center;">Klasse bis G6</td> <td style="text-align: center;">49,03</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 121 bis 480</td> <td style="text-align: center;">0,2482</td> <td style="text-align: center;">Klasse von G10 bis G40</td> <td style="text-align: center;">473,84</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 481 bis 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,2171</td> <td style="text-align: center;">Klasse über G40</td> <td style="text-align: center;">1170,06</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 1.561 bis 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,2125</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 5.001 bis 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,1728</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 80.001 bis 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,1149</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	49,03	von 121 bis 480	0,2482	Klasse von G10 bis G40	473,84	von 481 bis 1.560	0,2171	Klasse über G40	1170,06	von 1.561 bis 5.000	0,2125			von 5.001 bis 80.000	0,1728			von 80.001 bis 200.000	0,1149		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	49,03																										
von 121 bis 480	0,2482	Klasse von G10 bis G40	473,84																										
von 481 bis 1.560	0,2171	Klasse über G40	1170,06																										
von 1.561 bis 5.000	0,2125																												
von 5.001 bis 80.000	0,1728																												
von 80.001 bis 200.000	0,1149																												
<b>Steuern</b>	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																												
<b>Rabatte und/oder Bonus</b>	Das Angebot sieht einen Rabatt von 10% auf die Komponente Gas CMP (Rohstoffpreis) vor. Diese setzt sich zusammen aus der Komponente Rohstoff Gas Cmem, die zur Abdeckung des Ankaufspreises des Erdgases im Großhandel dient, deren Wert von der Regulierungsbehörde alle drei Monate bestimmt wird, und der Komponente Cappr, die die betrieblichen Beschaffungskosten des Gases abdeckt. Das Angebot beinhaltet einen einmaligen Bonus in Höhe von 20,00 € (zwanzig Euro/00), der mit der ersten Rechnung gutgeschrieben wird. Im Falle einer Kündigung innerhalb von 36 Monaten ab effektiven Vertragsbeginn wird der Bonus durch Anlastung in der letzten Rechnung storniert.																												
<b>Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen</b>																													
<b>Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung</b>																													
<b>Weitere Merkmale</b>	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

## Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbelegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. <b>Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</b>
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a> ; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Rücktrittsmodalitäten</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit und ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten, falls das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend gemacht wird. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

## Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

## Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



## Zusammenfassende Übersicht

### Alperia 100% Green Energy and Gas – Angebotscode 0360070010

#### Erdgasangebot gültig von 11.09.2021 bis 10.01.2022

<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen E-Mail-Adresse : service@alperia.eu
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot richtet sich an Privatkunden mit Haushaltsanschluss, die gleichzeitig mit dem Gasangebot auch ein Stromangebot des freien Markts unterzeichnen oder die bereits einen laufenden Stromlieferungsvertrag mit Alperia Smart Services auf dem freien Markt haben.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm <sup>3</sup> , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm <sup>3</sup> , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm <sup>3</sup> oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

### Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

#### Tarifzone: Süd (Kalabrien, Sizilien)

Jahresverbrauch (Sm <sup>3</sup> )	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	210,55 €/Jahr
480	497,82 €/Jahr
700	710,04 €/Jahr
1.400	1288,29 €/Jahr
2.000	1781,98 €/Jahr
5.000	4246,85 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup> und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden.

## Wirtschaftliche Bedingungen

<b>Rohstoffpreis Erdgas</b>	Variabler Preis																												
<b>Verbrauchskosten</b>																													
<b>Index</b>	Verwendet wird der Index Pfor, der dem arithmetischen Mittel der dreimonatigen Forward-Notierungen am OTC-Markt für das x-te Quartal des Gases am Hub TTF entspricht, die von ICIS-Heren mit Bezug auf den zweiten Kalendermonat vor dem x-ten Quartal erhoben wurden.																												
<b>Periodizität des Index</b>	Dreimonatlich																												
<b>Grafik des Index (12 Monate)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pfor (€/Sm3)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Pfor (€/Sm3) Chart</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>Wert (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Juli 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>Aug. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>Sept. 20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>Okt. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Nov. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Dez. 20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Jan. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>Febr. 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>März 21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>April 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>Mai 21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>Juni 21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Monat	Wert (€/Sm3)	Juli 20	0,06	Aug. 20	0,06	Sept. 20	0,06	Okt. 20	0,12	Nov. 20	0,12	Dez. 20	0,12	Jan. 21	0,15	Febr. 21	0,15	März 21	0,15	April 21	0,18	Mai 21	0,18	Juni 21	0,18		
Monat	Wert (€/Sm3)																												
Juli 20	0,06																												
Aug. 20	0,06																												
Sept. 20	0,06																												
Okt. 20	0,12																												
Nov. 20	0,12																												
Dez. 20	0,12																												
Jan. 21	0,15																												
Febr. 21	0,15																												
März 21	0,15																												
April 21	0,18																												
Mai 21	0,18																												
Juni 21	0,18																												
<b>Summe</b>	Pfor + 0,0426 €/Smc*																												
<b>Jährliche Fixkosten</b>																													
84,74 €/Jahr*																													
<b>Andere Kostenpunkte</b>	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,0584</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>58,97</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,2994</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>516,51</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,2640</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1353,34</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2595</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2080</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,1327</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	58,97	von 121 bis 480	0,2994	Klasse von G10 bis G40	516,51	von 481 bis 1.560	0,2640	Klasse über G40	1353,34	von 1.561 bis 5.000	0,2595			von 5.001 bis 80.000	0,2080			von 80.001 bis 200.000	0,1327		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,0584	Klasse bis G6	58,97																										
von 121 bis 480	0,2994	Klasse von G10 bis G40	516,51																										
von 481 bis 1.560	0,2640	Klasse über G40	1353,34																										
von 1.561 bis 5.000	0,2595																												
von 5.001 bis 80.000	0,2080																												
von 80.001 bis 200.000	0,1327																												
<b>Steuern</b>	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																												
<b>Rabatte und/oder Bonus</b>	Das Angebot sieht einen Rabatt von 10% auf die Komponente Gas CMP (Rohstoffpreis) vor. Diese setzt sich zusammen aus der Komponente Rohstoff Gas Cmem, die zur Abdeckung des Ankaufspreises des Erdgases im Großhandel dient, deren Wert von der Regulierungsbehörde alle drei Monate bestimmt wird, und der Komponente Cappr, die die betrieblichen Beschaffungskosten des Gases abdeckt. Das Angebot beinhaltet einen einmaligen Bonus in Höhe von 20,00 € (zwanzig Euro/00), der mit der ersten Rechnung gutgeschrieben wird. Im Falle einer Kündigung innerhalb von 36 Monaten ab effektiven Vertragsbeginn wird der Bonus durch Anlastung in der letzten Rechnung storniert.																												
<b>Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen</b>																													
<b>Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung</b>																													
<b>Weitere Merkmale</b>	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

## Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:service@alperia.eu">service@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbelegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. <b>Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</b>
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:info@alperia.eu">info@alperia.eu</a> ; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Rücktrittsmodalitäten</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm <sup>3</sup> für Erdgas) können jederzeit und ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten, falls das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend gemacht wird. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

## Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

## Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.