

A woman with red hair is sitting at a desk in a dimly lit room, looking out a window with a grid pattern. She is wearing a grey sweater and has a laptop open in front of her. The scene is set in what appears to be a modern office or study.

alperia

**Come registrarsi
all'area clienti di Alperia**

***l'energia
ripensata***

alperia

Abbiamo ridisegnato la nostra area clienti per renderla ancora più intuitiva e vicina alle tue esigenze.

Per la registrazione dovrai:

- creare un nuovo account Alperia
- associarlo alla tua utenza

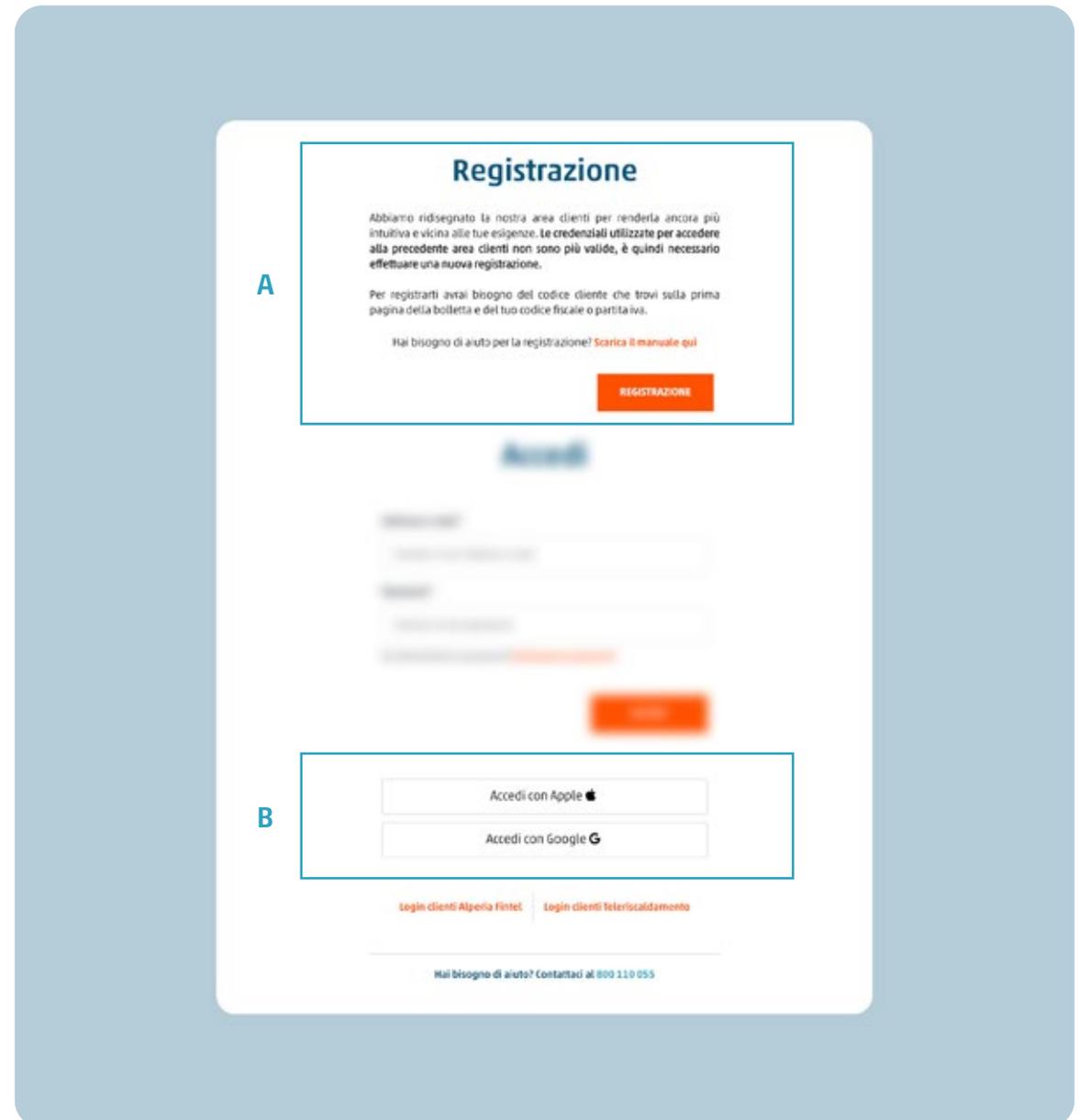


Crea il tuo account Alperia

Vai sul sito www.alperia.eu e clicca su  in alto a destra

Per creare il tuo account Alperia hai due possibilità:

- A. Cliccare su "Registrazione"
(successivamente ti verrà chiesto di inserire un indirizzo email e una password)
- B. Cliccare su "Accedi con Apple"
o "Accedi con Google"





IMPORTANTE

La modalità con la quale effettui la registrazione (email e password/ Apple o Google) **dovrà essere utilizzata anche per tutti gli accessi successivi, altrimenti il sistema non ti riconoscerà.**

**A. Istruzioni per registrarti
con email e password**

Registrazione con email e password

1. Clicca sul pulsante "Registrazione"
2. Inserisci il tuo indirizzo email
3. Inserisci il tuo nome e cognome
4. Crea una nuova password sicura (minimo 8 caratteri: una lettera maiuscola, una minuscola, un carattere speciale e un numero).
Ad esempio: PasswordSicura123!
5. Inserisci il tuo numero di telefono senza spazi selezionando il prefisso dal menu a tendina (ad esempio "+39" per l'Italia)
6. Nell'inserimento dei tuoi dati assicurati di non lasciare spazi vuoti né prima né dopo
7. Clicca "Crea account"

Accedi

Abbiamo ridisegnato la nostra area clienti per renderla ancora più intuitiva e vicina alle tue esigenze. **Le credenziali utilizzate per accedere alla precedente area clienti non sono più valide, è quindi necessario effettuare una nuova registrazione.**

Per registrarti avrai bisogno del codice cliente che trovi sulla prima pagina della bolletta e del tuo codice fiscale o partita Iva.

Hai bisogno di aiuto per la registrazione? [Scarica il manuale qui](#)

Indirizzo e-mail *

Nome *

Cognome *

Password *

Numero di telefono

+39 0123456789

Hai già un account? [Accedi](#) [CREA ACCOUNT](#)

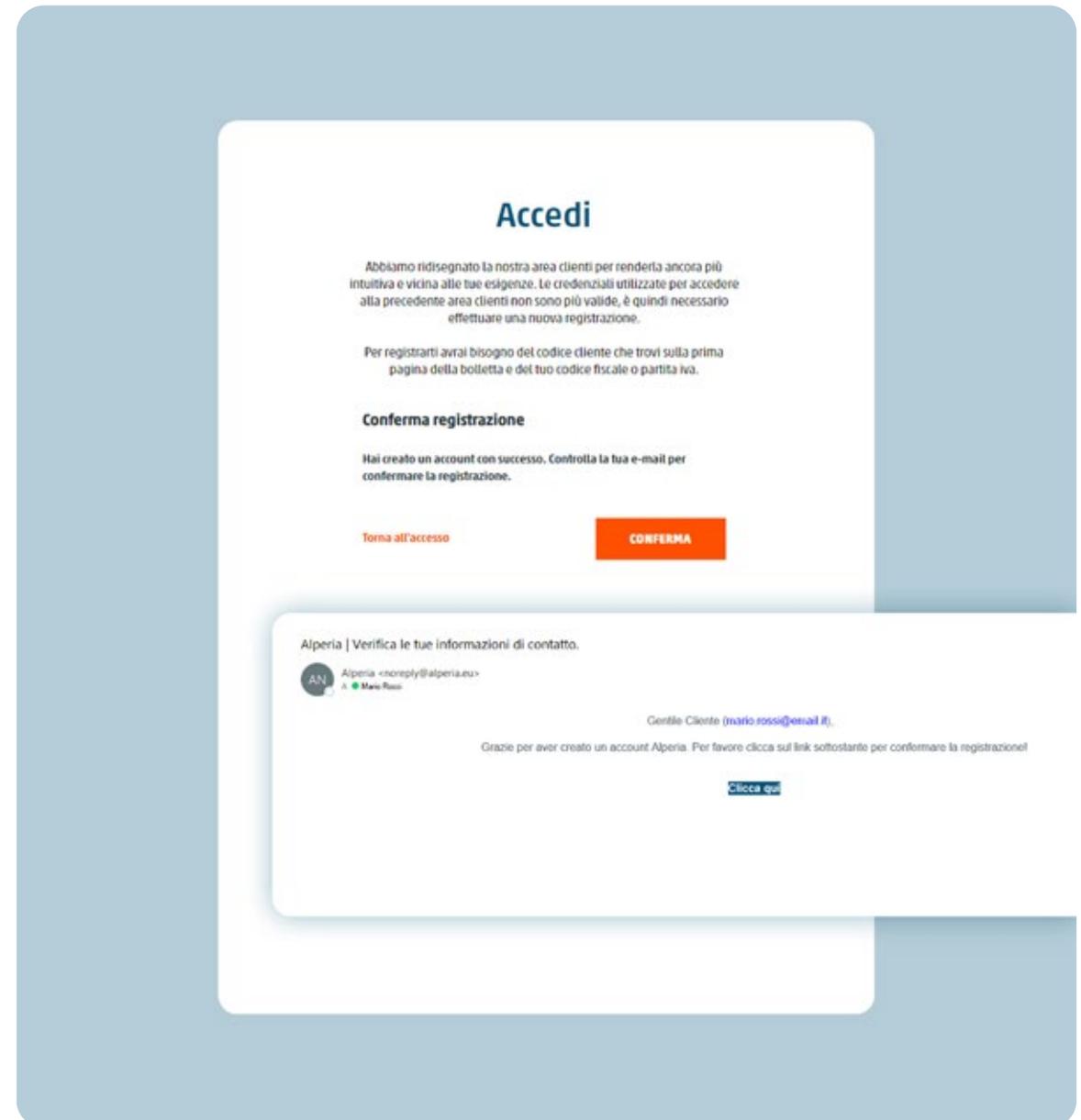
[Login clienti Alperia Fintel](#) [Login clienti Teleriscaldamento](#)

Hai bisogno di aiuto? Contattaci al 800 110 055

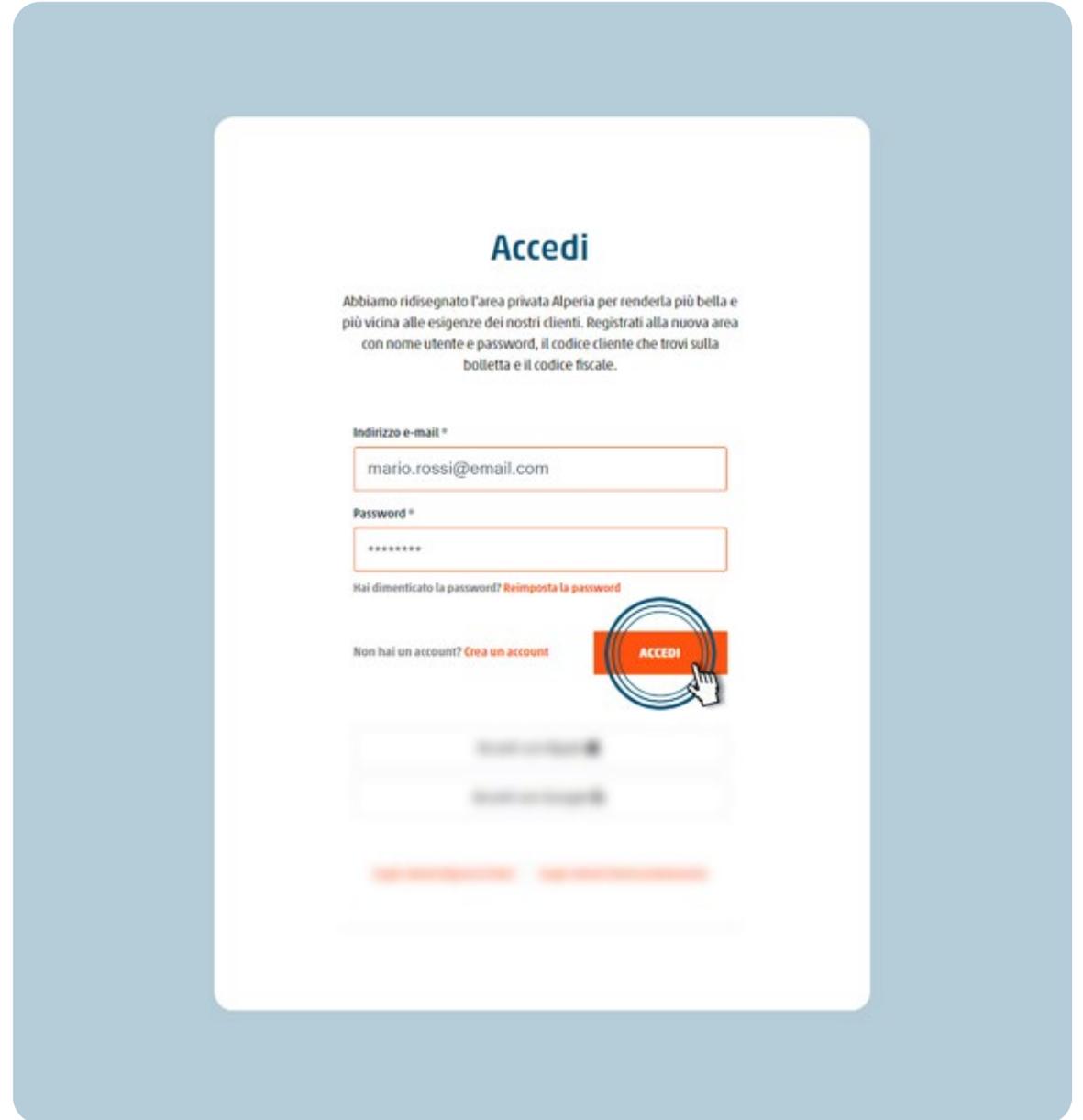
8. Conferma la tua registrazione cliccando il link che hai ricevuto via email
9. Una volta confermata la registrazione, sarai reindirizzato alla pagina in cui ti verrà richiesto di inserire i dati della tua utenza

 **IMPORTANTE**

L'email di conferma dell'avvenuta registrazione viene generata automaticamente, è quindi possibile che il tuo sistema di gestione della posta elettronica l'abbia identificata erroneamente come "spam". Se non trovi l'email di conferma nella tua posta in arrivo, controlla anche la casella **posta indesiderata** o **promozioni**.



10. Inserisci le tue nuove credenziali (indirizzo email e password, sempre controllando che non vi siano spazi prima e dopo i dati inseriti) e clicca su "Accedi"



The screenshot shows the Alperia login interface. At the top, the word "Accedi" is displayed in a bold, dark blue font. Below this, a paragraph of text explains that the private area has been redesigned for better user experience and provides instructions on how to register with a username, password, and fiscal code. The form consists of two input fields: "Indirizzo e-mail *" with the example "mario.rossi@email.com" and "Password *" with masked characters. A link "Hai dimenticato la password? [Reimposta la password](#)" is located below the password field. At the bottom left, there is a link "Non hai un account? [Crea un account](#)". A prominent orange "ACCEDI" button is highlighted with a circular blue glow and a hand cursor icon. Below the button, there are two more input fields and a "RICORDAMI" checkbox, all of which are blurred.

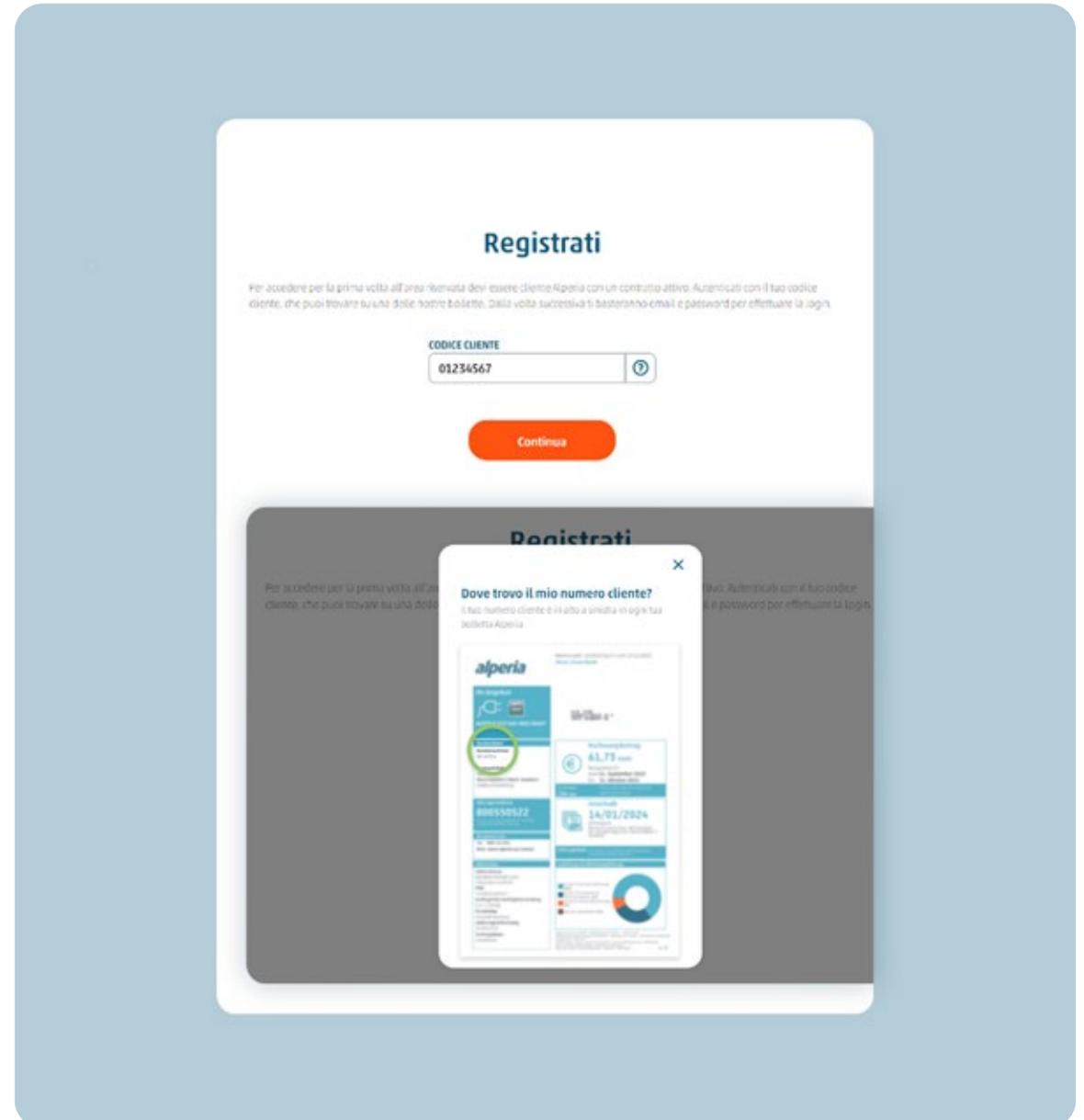
Associa la tua utenza

1. Inserisci il **codice cliente** che trovi sulla prima pagina della tua bolletta, facendo attenzione a non lasciare spazi vuoti prima o dopo lo stesso. Clicca sul punto di domanda  per vedere dove si trova

Per associare l'account alla tua utenza avrai bisogno di:

 **0123** Codice cliente

 Codice fiscale o partiva IVA



2. Cliccando su "continua" comparirà un campo nel quale inserire il tuo **codice fiscale** oppure la **partita Iva** della tua Azienda
3. Una volta verificato che i dati siano scritti correttamente clicca "Registrati"

Registrati

Per accedere per la prima volta all'area riservata devi essere cliente Alperia con un contratto attivo. Autenticati con il tuo codice cliente, che puoi trovare su una delle nostre bollette. Dalla volta successiva ti basteranno email e password per effettuare la login.

CODICE CLIENTE
01234567

PARTITA IVA
01234567890

Registrati

Registrati

CODICE CLIENTE
01234567

CODICE FISCALE
ABCDEF20633H012X

Registrati



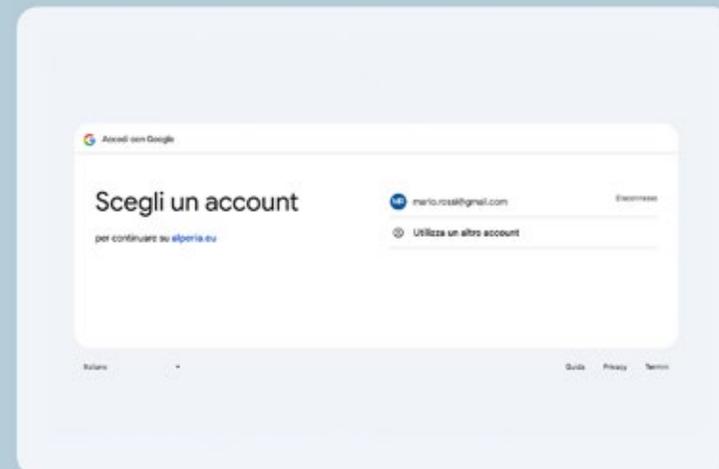
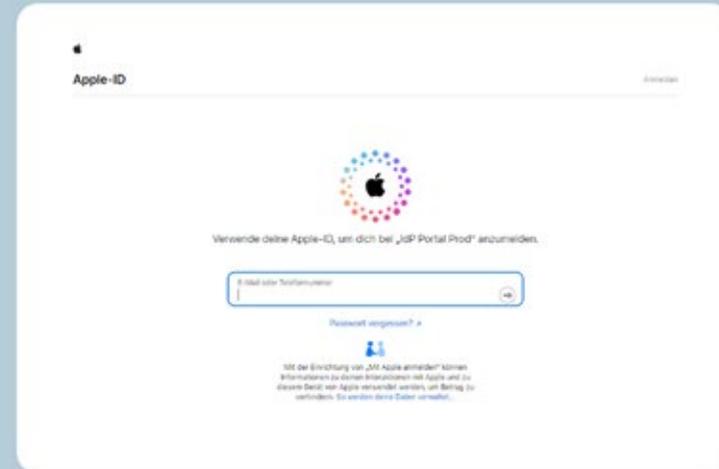
Benvenuto nella tua area clienti riservata!

The screenshot shows the Alperia customer portal interface. At the top left is the Alperia logo. At the top right, the user's name "MARIO ROSSI" is displayed with a dropdown arrow. Below the logo is a navigation menu with the following items: "Panoramica" (highlighted in red), "Le mie bollette", "Le mie utenze", "Assistenza", "Altri servizi", "Magazine", and "Vai al sito". The main content area is titled "Ciao, MARIO ROSSI" and includes the "CODICE CLIENTE: 90234567". Below this, it states "Nessuna bolletta disponibile". A section titled "Le tue utenze attive" contains three identical entries, each with a lightbulb icon, the text "ASS00000, NOME OFFERTA", the address "VIA CARONDI/COMICHELLI GARPER - 39100 BOLZANO (BZ)", and a "Dettagli" button.

**B. Istruzioni per registrarti
con account Apple o Google**

Registrazione con Apple o Google

1. Clicca sul pulsante "Accedi con Apple" o "Accedi con Google"
2. Seleziona il tuo account e compila i campi richiesti
3. Sarai reindirizzato alla pagina in cui ti verrà richiesto di inserire i dati della tua utenza



Associa la tua utenza

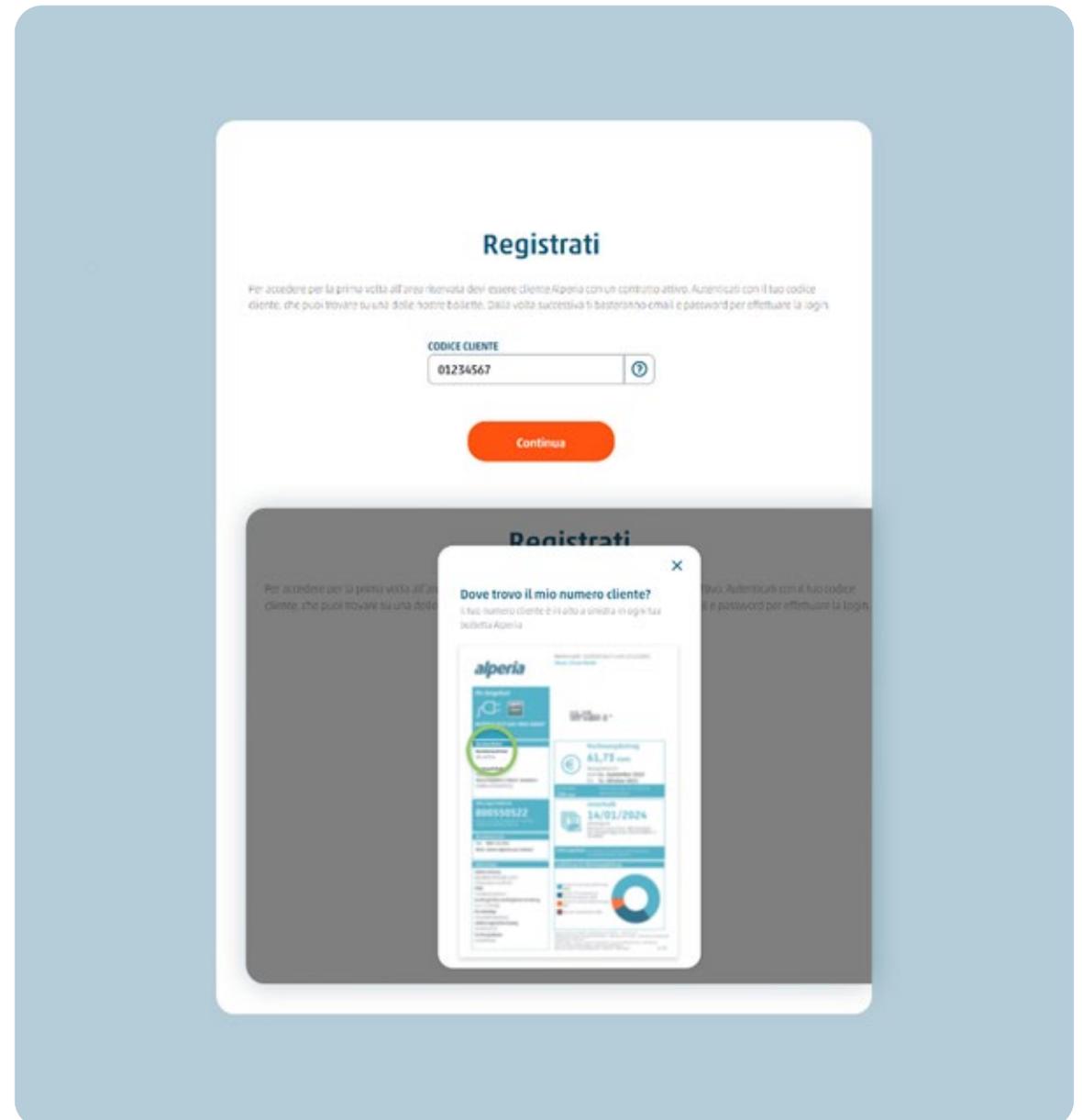
1. Inserisci il **codice cliente** che trovi sulla prima pagina della tua bolletta, facendo attenzione a non lasciare spazi vuoti prima o dopo lo stesso. Clicca sul punto di domanda  per vedere dove si trova

Per associare l'account alla tua utenza avrai bisogno di:

0123 Codice cliente



Codice fiscale o partiva IVA



2. Cliccando su "continua" comparirà un campo nel quale inserire il tuo **codice fiscale** oppure la **partita Iva** della tua Azienda
3. Una volta verificato che i dati siano scritti correttamente, clicca "Registrati"

Registrati

Per accedere per la prima volta all'area riservata devi essere cliente Alperia con un contratto attivo. Autenticati con il tuo codice cliente, che puoi trovare su una delle nostre bollette. Dalla volta successiva ti basteranno email e password per effettuare la login.

CODICE CLIENTE
01254567

PARTITA IVA
01254567099

Registrati

Registrati

CODICE CLIENTE
01254567

CODICE FISCALE
ABCDEF20633H012X

Registrati

Benvenuto nella tua area clienti riservata!

The screenshot shows the Alperia customer portal interface. At the top left is the Alperia logo. At the top right, the user's name "MARIO ROSSI" is displayed next to a dropdown arrow. Below the logo is a navigation menu with the following items: "Panoramica" (highlighted in red), "Le mie bollette", "Le mie utenze", "Assistenza", "Altri servizi", "Magazine", and "Vai al sito". The main content area is titled "Ciao, MARIO ROSSI" and includes the "CODICE CLIENTE: 00234567". Below this, it states "Nessuna bolletta disponibile". A section titled "Le tue utenze attive" contains three identical entries, each with a lightbulb icon, the text "ASS00000, NOME OFFERTA", the address "VIA CARONDI/COMICHELLI GARPER - 39100 BOLZANO (BZ)", and a "Dettagli" button.