

INFORMATIONSVERMERK FÜR DEN ENDKUNDEN

Alle Kunden können ihren Strom- und/oder Gaslieferanten frei wählen.

Mit Beitritt zu dem Ihnen vorgelegten Vertrag bzw. mit Unterzeichnung des entsprechenden Vertragsangebotes wechseln Sie auf den freien Markt/bleiben Sie weiterhin auf dem freien Markt.

Wenn Sie ein Gashaushaltskunde oder ein Kunde sind, der Anrecht auf den geschützten Versorgungsdienst hat (z. B. ein Haushaltskunde), ist der Verkäufer immer verpflichtet, Sie über die Möglichkeit zu informieren, dass Sie anstelle des gegenwärtigen Angebots die Anwendung der von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt festgelegten wirtschaftlichen und vertraglichen Bedingungen beantragen können.

Wenn Sie ein Stromhaushaltskunde oder ein KMU¹ sind, haben Sie immer die Möglichkeit, beim zuständigen Betreiber des geschützten Grundversorgungsdienstes - anstatt des gegenwärtigen Angebots - die Aktivierung des Versorgungsdienstes zu den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt festgelegten wirtschaftlichen und vertraglichen Bedingungen zu beantragen.

Als Entscheidungshilfe für die Kunden hat die Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt einen Handelsverhaltenskodex erarbeitet, welcher genaue Verhaltensregeln für alle Verkaufsunternehmen festlegt. Weitere Informationen über den Handelsverhaltenskodex und über die Kundenrechte im Allgemeinen können Sie im Internet unter www.arera.it abrufen oder über die Grüne Nummer 800.166.654 erhalten.

Nachstehend sind die Informationen zusammengefasst, welche beim Vertragsangebot immer anzugeben sind.

Angaben zum Unternehmen und zum Handelsassistenten

Name des Unternehmens: **Alperia Smart Services GmbH**

Anschrift, gilt auch für die Übermittlung von schriftlichen Beschwerden oder für die Ausübung des Widerrufsrechts:

Zwölfmalgreienerstraße 8 - 39100 Bozen

Erkennungskodex oder Name des Handelsassistenten, der Sie kontaktiert hat:

Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme:

Unterschrift des Handelsassistenten, der Sie kontaktiert hat:

Fälligkeiten und etwaige Kosten für die Vertragsaktivierung

Datum der voraussichtlichen Aktivierung:

Gültigkeit des Angebots:

Hinweis: Im Falle eines Vertragsangebotes an den Haushaltskunden oder eines KMU², wenn das Verkaufsunternehmen nicht die Annahme des Angebots innerhalb von 45 Tagen ab Unterzeichnung seitens des Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.

Etwaige Kosten zu Lasten des Kunden: siehe Unterlagen zum Angebot

Vertragsinhalt

Der Vertrag, der Ihnen vorgelegt wird, muss unter anderem folgende Klauseln beinhalten:

- Dienstleistungspreis
- Vertragsdauer
- Verwendungsart der Ablesungsdaten
- Zahlungsmodus und -fristen
- Folgen bei nicht erfolgter Zahlung
- Etwaige verlangte Sicherheiten
- Modalitäten und Fristen für die Ausübung des Rücktrittsrechts
- Modalitäten für die Einholung von Informationen, die Einreichung einer Beschwerde und die Beilegung von Streitigkeiten mit dem Verkäufer

Unterlagen, die samt dieser Kurzinformation auszuhändigen sind

- Vertragskopie
- Vergleichstabelle der vorgesehenen geschätzten Jahreskosten (nur für Haushaltsendkunden und unter Ausschluss von nicht an die Allgemeinheit gerichteten Angeboten laut Komma 5.2 der Anlage A, Beschluss 51/2018/R/com.)

Widerrufsrecht

Falls Sie ein Haushaltskunde sind, ist das Widerrufsrecht (d. h. die Möglichkeit, Ihre Wahl zu widerrufen und die ursprünglichen Bedingungen beizubehalten) immer schriftlich auszuüben, und zwar innerhalb von:

- 14 Tagen ab **Vertragsabschluss**, wenn der Vertrag an einem anderen Ort als den Büros oder den Schaltern des Verkaufsunternehmens abgeschlossen wird (zum Beispiel, beim Kunden zu Hause oder in einem Handelszentrum);
- 14 Tagen ab Aushändigung des unterzeichneten Angebots im Falle eines Vertragsangebotes seitens des Kunden.

¹KMU: Unternehmen mit bis zu 50 Mitarbeitern und einem nicht höheren Umsatz von 10 Millionen Euro

²Im Falle eines Stromlieferungsangebots.