

**Modulo per la presentazione di un reclamo ai sensi della deliberazione
dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico ARG/com n° 413/2016/R/com s.m.i.**

Il/La sottoscritto/a _____ residente a Loc/CAP _____

_____ via/piazza _____

indirizzo e-mail _____ codice cliente _____ con riferimento

al seguente servizio:

Energia Elettrica

Gas

Entrambi

relativo all'indirizzo di fornitura a Loc/CAP _____ via/piazza _____

_____ POD/PDR _____ presenta ad Alperia

Energy Srl il reclamo in calce per il seguente argomento:

Contratti

Morosità e sospensione

Mercato

Fatturazione

Connessioni, lavori e qualità tecnica

Misura

Bonus sociale

Qualità commerciale

Altro

Breve descrizione dei fatti contestati:

Se il reclamo si riferisce ad una fatturazione di importi anomali, indicare l'autolettura e la data della stessa:

Contatore elettronico
solo per energia elettrica

F1 _____
F2 _____
F3 _____

Contatore non elettronico
per energia elettrica/gas naturale

F0 _____

Data lettura _____

Il modulo di reclamo può essere trasmesso via fax al numero 0471/987141 oppure tramite posta elettronica all'indirizzo service@alperiaenergy.eu.

Il reclamo scritto può essere inviato anche in forma libera ai canali di comunicazione sopra riportati con i seguenti contenuti minimi:

- Nome e cognome;
- Indirizzo di fornitura;
- Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;
- Servizio, a cui si riferisce (elettrico, gas, entrambi);
- Codice cliente oppure il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR);
- Una breve descrizione dei fatti contestati.

Alperia Energy Srl si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 40 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso. Qualora nel reclamo venga comunicato un recapito di posta elettronica, tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.

Data _____

Firma _____