

Contratto di servizio di mobilità elettrica Offerta Alperia Smart Mobility We-drive Easy

Descrizione dell'offerta

- 1. Elementi caratteristici dell'offerta:** Alperia Smart Mobility a Consumo è l'offerta di Alperia Smart Mobility avente ad oggetto: (i) la ricarica dell'autoveicolo del cliente presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie QUICK AC con potenza ≤ 20 kW e FAST DC della rete Alperia Smart Mobility (il cui elenco è costantemente aggiornato e disponibile tramite l'applicazione di cui al punto iv) che segue, nonché sul sito di Alperia Smart Mobility) e delle maggiori reti di terzi italiane ed europee caratterizzate dal requisito della c.d. interoperabilità; (ii) la fornitura dell'applicazione per *smartphone* con servizio di geolocalizzazione delle stazioni pubbliche di ricarica e idonea alla gestione del processo di ricarica, all'avvio e al monitoraggio da remoto dello stesso, con funzionalità di prenotazione stazioni e archivio storico delle ricariche effettuate e delle medesime funzionalità tramite il sito di Alperia Smart Mobility; (iii) la fornitura della scheda RFID per l'avvio delle ricariche presso stazioni di ricarica pubbliche e (iv) il servizio di assistenza telefonica.
Il servizio ha durata indeterminata a partire dalla data di attivazione dello stesso.
- 2. Prezzi dell'offerta:** a fronte della prestazione del servizio sopra descritto, è previsto il pagamento di un costo di attivazione pari a Euro 35,00, iva compresa, che sarà addebitato nella prima fattura emessa, di un canone mensile pari a Euro 4,00, iva compresa e di un corrispettivo unitario onnicomprensivo espresso in:
 - a. 0,35 Euro/kWh, iva compresa, in caso di ricarica presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie QUICK AC con potenza ≤ 20 kW della rete di Alperia Smart Mobility;
 - b. 0,50 Euro, iva compresa, per ciascun minuto di ricarica, iva compresa, in caso di ricarica presso le stazioni di ricarica FAST DC.

Le ricariche presso reti di soggetti terzi saranno addebitate a consumo e rispettivamente a tempo a fronte del pagamento della tariffa di volta in volta applicabile, pubblicata ed aggiornata sul *sito web* di Alperia Smart Mobility.

Alperia Smart Mobility si riserva il diritto di variare l'ammontare del corrispettivo unitario onnicomprensivo di cui ai precedenti punto "a." e "b." in caso di variazione del prezzo dell'energia elettrica ad opera delle autorità competenti. A fronte della variazione del corrispettivo unitario onnicomprensivo di cui ai precedenti punto "a." e "b.", il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto senza alcun onere a suo carico, entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della variazione del corrispettivo.

- 3. Fatturazione e pagamenti:** la fatturazione del corrispettivo ha periodicità bimestrale ed è posticipata rispetto al bimestre di prestazione del servizio. Le fatture saranno rese disponibili esclusivamente *on line* tramite il sito di Alperia Smart Mobility e il cliente riceverà un messaggio di posta elettronica per ogni nuova fattura pubblicata. Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata in fattura, tramite addebito diretto sul conto corrente bancario del cliente o mediante gli ulteriori strumenti di pagamento messi di volta in volta a disposizione del cliente.
- 4. Diritto di recesso:** in caso di stipulazione del contratto a distanza e in caso di negoziazione del contratto fuori dei locali commerciali, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, mediante raccomandata a/r. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso entro il termine di 14 giorni, al cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti eventualmente effettuati. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che non sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

5. Informazioni precontrattuali ex art. 12 D.Lgs 70/2003: il contratto sarà concluso mediante la compilazione dell'apposito modulo compilabile disponibile online nella sezione del portale corrispondente. Una volta compilato il modulo di adesione in ogni sua parte e confermato dal cliente, il sistema genererà un'email di notifica in automatico che sarà inviata al cliente e ad Alperia Smart Mobility, che varrà quale ricevuta anche ai sensi dell'art. 13, Il comma, D.Lgs. 70/2003. Lei potrà modificare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati prima di inoltrare la proposta di adesione. A tal fine, Alperia Smart Mobility mette a disposizione del cliente i seguenti mezzi per consentire l'individuazione/correzione di eventuali errori di inserimento: sezione dedicata nell'*home page* del sito, cui si accede tramite *username* e *password* generati durante il processo di registrazione, o invio di *email* all'indirizzo *smartmobility@alperia.eu*. Il contratto potrà considerarsi concluso attraverso il portale solo nel momento in cui Alperia Smart Mobility invierà al cliente la comunicazione di conferma attraverso l'invio di email di notifica automatica.

Il contratto sarà archiviato nella sezione dedicata del portale e Lei avrà la possibilità di accedervi direttamente dalla *home page*, inserendo le proprie credenziali. Ognio altro aspetto relativo alla *policy* sulla raccolta, trattamento e archiviazione dei dati personali è meglio illustrato nel documento "Informativa sulla privacy", allegato al contratto e consultabile e scaricabile nell'apposita sezione del sito di Alperia Smart Mobility.

Le presenti informazioni fornite in lingua italiana sono altresì disponibili in lingua tedesca.

Condizioni generali di contratto

1. Oggetto del Contratto

- 1.1. Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura del servizio di supporto alla mobilità che il cliente ("**Cliente**") intende effettuare mediante l'autoveicolo elettrico nella propria disponibilità e identificato dal numero di targa comunicato al momento dell'adesione al presente Contratto (di seguito "**Veicolo**").
- 1.2. In particolare, il presente Contratto ha ad oggetto: (i) la ricarica dell'autoveicolo del Cliente presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie (QUICK AC con potenza ≤ 20 kW) e FAST DC, che siano tecnicamente accessibili al Cliente della rete Alperia Smart Mobility (il cui elenco è costantemente aggiornato e disponibile tramite l'applicazione di cui al punto che segue e sul sito di Alperia Smart Mobility) e delle maggiori reti di terzi italiane ed europee caratterizzate dal requisito della c.d. interoperabilità (detti punti di prelievo sono nel prosieguo definiti "**Punti di Prelievo**"); (ii) la fornitura dell'applicazione per *smartphone* con servizio di geolocalizzazione delle stazioni pubbliche di ricarica e idonea alla gestione del processo di ricarica, all'avvio e al monitoraggio da remoto dello stesso, con funzionalità di prenotazione stazioni e archivio storico delle ricariche effettuate ("**App**") e delle medesime funzionalità tramite il sito di Alperia Smart Mobility; (iii) la fornitura della scheda RFID per l'avvio delle ricariche presso stazioni di ricarica pubbliche ("**Tessera**"); e (iv) il servizio di assistenza telefonica (complessivamente il "**Servizio**").

2. Durata

- 2.1. La durata del presente Contratto è a tempo indeterminato.

3. Recesso, Indennizzi ed effetto della cessazione di efficacia del presente Contratto

- 3.1. Nel corso del periodo contrattuale, il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto unilateralmente in qualunque momento inviando comunicazione scritta ad Alperia Smart Mobility a mezzo raccomandata AR, con un termine di preavviso di 30 (trenta) giorni decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da Alperia Smart Mobility della relativa comunicazione;
- 3.2. Alperia Smart Mobility ha facoltà di recedere dal Contratto unilateralmente in qualunque momento inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata AR, con termine di preavviso di 3 (tre) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione.
- 3.3. Resta fermo, in caso di stipula del contratto a distanza ovvero di negoziazione dello stesso fuori dai locali commerciali, il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, senza alcuna motivazione, previsto in favore del Cliente dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, meglio regolato nella sezione "A" del presente documento.

4. Condizioni economiche

- 4.1. A fronte della prestazione dei Servizi, il Cliente è tenuto al pagamento di un onere di attivazione pari a Euro 35,00, iva compresa, da pagarsi contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, di un canone mensile pari a Euro 4,00, iva compresa e di un corrispettivo unitario onnicomprensivo espresso in:
 - a. 0,35 Euro/kWh, iva compresa, in caso di ricarica presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie QUICK AC con potenza ≤ 20 kW della rete di Alperia Smart Mobility;

- b. 0,50 Euro, iva compresa, per ciascun minuto di ricarica, in caso di ricarica presso le stazioni di ricarica FAST DC.

Le ricariche presso reti di soggetti terzi saranno addebitate a consumo e rispettivamente a tempo, a fronte del pagamento della tariffa di volta in volta applicabile, pubblicata ed aggiornata sul *sito web* di Alperia Smart Mobility.

Alperia Smart Mobility si riserva il diritto di variare l'ammontare del corrispettivo unitario onnicomprensivo di cui ai precedenti punto "a." e "b." in caso di variazione del prezzo dell'energia elettrica ad opera delle autorità competenti. A fronte della variazione del corrispettivo unitario onnicomprensivo di cui ai precedenti punto "a." e "b.", il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto senza alcun onere a suo carico, entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della variazione del corrispettivo.

5. Fatturazione e pagamenti - Cessione dei crediti

- 5.1. La fatturazione dei corrispettivi ha periodicità bimestrale ed è posticipata rispetto al bimestre di prestazione del Servizio.
- 5.2. Le fatture saranno rese disponibili esclusivamente *on line* tramite il sito di Alperia Smart Mobility e il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica per ogni nuova fattura pubblicata.
- 5.3. Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata in fattura, tramite addebito diretto sul conto corrente bancario del cliente (RID) o mediante gli ulteriori strumenti di pagamento messi di volta in volta a disposizione del Cliente.
- 5.4. In caso di ritardato pagamento delle fatture, Alperia Smart Mobility, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto il Contratto, applica interessi moratori calcolati pari al tasso ufficiale di riferimento (tur) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per il sollecito di pagamento delle fatture.
- 5.5. Alperia Smart Mobility si riserva di cedere in tutto o in parte i crediti vantati nei confronti del Cliente a titolo di corrispettivo e/o di indennizzo ai sensi del Contratto, cessione che il Cliente dichiara sin da ora di accettare. La cessione verrà comunicata al Cliente tramite raccomandata AR.

6. Interruzione della erogazione di energia elettrica presso i Punti di Prelievo

- 6.1. La fornitura di energia elettrica presso i Punti di Prelievo può essere interrotta temporaneamente da parte del gestore di rete competente, in tutto o in parte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per cause di obiettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema.
- 6.2. Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a causa di forza maggiore o comunque non imputabile ad Alperia Smart Mobility, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo.
- 6.3. In particolare, Alperia Smart Mobility non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici alla medesima non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica per qualsiasi ragione, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzione della continuità della fornitura del servizio di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, micro interruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione dei Punti di Prelievo alla rete elettrica.

7. Tutela della Licenza d'uso

- 7.1. In relazione ai programmi applicativi e *software* necessari al funzionamento dell'App e/o del sito internet di Alperia Smart Mobility, Alperia Smart Mobility garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi *software*.
- 7.2. Il Cliente si impegna ad utilizzare detti programmi applicativi e di *software*, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentire l'accesso in uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, di compilazione, *reverse engineering* o modifica di programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore o di altri eventuali diritti di privativa facenti capo ad Alperia Smart Mobility.

8. Sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto

- 8.1. Alperia Smart Mobility può, previa diffida ad adempiere in un termine di 15 (quindici) giorni, risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 cod. civ., salvo il risarcimento di ogni eventuale danno in caso di omesso pagamento di due fatture consecutive, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori di cui all'articolo 5.4.

- 8.2. Alperia Smart Mobility può risolvere sensi dell'articolo 1456 cod. civ., il Contratto nei seguenti casi:
- reiterato ritardo superiore a 10 (dieci) giorni nel pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'articolo 5.4;
 - revoca della procedura RID in assenza di approvazione scritta di Alperia Smart Mobility;

9. Integrazioni, modifiche e cessioni del Contratto

- 9.1. Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da disposizione di legge o da provvedimenti della pubblica autorità e altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto medesimo.
- 9.2. Qualora non sia possibile detto recepimento automatico, Alperia Smart Mobility comunicherà al Cliente le modifiche o integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.
- 9.3. Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione del Contratto da parte di Alperia Smart Mobility ad altra società del gruppo, fermo restando che la cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Alperia Smart Mobility.

10. Comunicazioni

- 10.1. Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate al numero 0471987100 se inviate a mezzo fax o all'indirizzo email smartmobility@alperia.eu se inviate a mezzo posta elettronica e all'indirizzo postale riportato nel Contratto, se inviate a mezzo Raccomandata AR.
- 10.2. Alperia Smart Mobility si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.
- 10.3. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle relative comunicazioni.

11. Allegati

- 11.1. Sono allegati al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante:
- a) Informativa privacy;
 - b) Modulo RID;