# Scheda sintetica

| Alperia Smile Day and Night – codice offerta 0590040016<br>Offerta di energia elettrica valida dal 11.10.2021 al 10.11.2021 | |
|---|---|
| **Venditore** | Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu<br>Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131<br>Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano<br>Indirizzo di posta elettronica: service@alperia.eu |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Condizioni dell'offerta** | L'offerta è rivolta a Clienti con punti di fornitura ad uso domestico |
| **Metodi e canali di pagamento** | Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario |
| **Frequenza di fatturazione** | La frequenza di fatturazione sarà bimestrale per i Clienti domestici e non domestici connessi in bassa tensione con potenza inferiore o uguale a 16,5 kW e mensile per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione con potenza superiore a 16,5 kW |
| **Garanzie richieste al cliente** | Nessuna. È facoltà di Alperia Smart Services Srl richiedere al Cliente un deposito cauzionale al presentarsi di determinate condizioni (credit check) |

| Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse) | |
|---|---|
| **Consumo annuo (kWh)** | **Spesa annua stimata dell'offerta** |
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| 1.500 | 350,49 €/anno |
| 2.200 | 444,05 €/anno |
| 2.700 | 510,88 €/anno |
| 3.200 | 577,71 €/anno |
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza** | |
| 900 | 270,30 €/anno |
| 4.000 | 684,63 €/anno |
| **Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| 3.500 | 649,66 €/anno |
| **Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| 6.000 | 1015,66 €/anno |
| **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www. ilportaleofferte.it.** | |

## Condizioni Economiche

| | |
|---|---|
| **Prezzo materia prima energia** | Prezzo Fisso per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura |

| Costo fisso anno | Costo per consumi | Costo per potenza impegnata |
|---|---|---|
| 65,77 €/anno* | 0,12477 €/kWh* | 0 €/kW* |

**Altre voci di costo**

La **spesa per il trasporto e la gestione del contatore** comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.

La **spesa per oneri di sistema** comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Nello specifico la componente Asos è quella a copertura degli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92.

| Altre voci di costo (abitazioni di residenza anagrafica) | | |
|---|---|---|
| Costo fisso anno | 20,52 | €/anno* |
| di cui Asos | 0 | €/anno* |
| Costo per consumi | 0,00889 | €/kWh* |
| di cui Asos | 0 | €/kWh* |
| Costo per potenza impegnata | 21,24 | €/kW/anno* |

| Altre voci di costo (abitazioni diverse dalla residenza anagrafica) | | |
|---|---|---|
| Costo fisso anno | 20,52 | €/anno* |
| di cui Asos | 0 | €/anno* |
| Costo per consumi | 0,00889 | €/kWh* |
| di cui Asos | 0 | €/kWh* |
| Costo per potenza impegnata | 21,24 | €/kW/anno* |

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta. Per verificare in ogni momento i valori aggiornati o i valori facenti riferimento alle altre tariffe di distribuzione è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link https://www.arera.it/it/prezzi.htm.

| | |
|---|---|
| **Imposte** | Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu. |
| **Sconti e/o bonus** | |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | |
| **Durata condizioni e rinnovo** | A partire dal 13° mese di fornitura sarà applicato un prezzo composto da un PUN ponderato (Prezzo Unico Nazionale) e spread pari a 0,01102 €/kWh. La ponderazione del PUN sarà determinata nel seguente modo: 60% PUN mese di fornitura, 20% PUN mese antecedente la fornitura e 20% secondo mese antecedente la fornitura |
| **Altre caratteristiche** | L'offerta prevede la fornitura di energia verde. L'energia verde sarà approvvigionata da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente; le Garanzie d'Origine, certificate secondo la direttiva CE 2009/28/CE, attestano la provenienza dell'energia prodotta da centrali idroelettriche dell'Alto Adige. |

*Escluse imposte e tasse.

| Altre informazioni | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) service@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi : il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.<br>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.** |
| **Diritto di ripensamento** | Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) info@alperia.eu; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. |
| **Modalità di recesso** | I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm3 per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura. |
| **Attivazione della fornitura** | La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA. |
| **Dati di lettura** | La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati. |
| **Ritardo nei pagamenti** | In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.<br>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.<br>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva. |

| Operatore commerciale | |
|---|---|
| **Codice identificativo o nominativo** | **Firma e data** |
| | |

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.