

CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE DI CONTRATTO

1. Definizioni

- 1.1. Nelle presenti Condizioni generali ed Economiche di Contratto (di seguito, per brevità, “Condizioni Generali”) e nel Contratto, i termini che seguono hanno il significato ad esso attribuito qui di seguito (salvo che dal contesto non si evinca altrimenti).

APP: applicazione mobile “Alperia Smart Home”, scaricabile gratuitamente dal Cliente su Google Play o su AppStore, attraverso cui il Cliente e/o il Terzo potranno gestire le Funzioni esclusivamente dei Dispositivi e dei Dispositivi Aggiuntivi.

Apparecchio: l'apparecchio di proprietà del Cliente e/o del Terzo (a titolo di esempio, tablet, smartphone, PC e simili), utilizzato dallo stesso per usufruire del Pacchetto.

Assistenza: Servizio di customer care a cui il Cliente e/o il Terzo possono accedere tramite Call Center, per: i) ricevere qualsiasi informazione sul Pacchetto; ii) ricevere supporto sull'installazione, sulla configurazione e sulle funzionalità principali dei componenti del Pacchetto; iii) ricevere assistenza in caso di guasti e/o malfunzionamento degli stessi; iv) presentare ogni eventuale reclamo circa il Pacchetto.

Attivazione: prima messa in funzione dei Dispositivi e del Gateway da parte del Cliente attraverso la APP.

Cliente: il soggetto che conclude il Contratto con il Fornitore.

Consumatore: Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice.

Codice: D.Lgs. n. 206/2005 e ss. mm. (cd. Codice del Consumo).

Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali ed Economiche di Contratto, che costituiscono parte integrante ed inscindibile dello stesso.

Contratto: il Contratto per l'acquisto di dispositivi intelligenti e relativi servizi concluso tra Cliente e Fornitore attraverso un modulo di adesione (di seguito “Modulo”) con le modalità di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali.

Contratto di Somministrazione: contratto per la somministrazione di energia elettrica ad uso domestico in regime di mercato libero già attivo tra Cliente e Fornitore al momento della stipula del presente Contratto.

Difetto: qualunque difetto che rende un Dispositivo e/o il Gateway non idoneo all'uso al quale è destinato e/o non conforme alla descrizione e/o privo delle qualità o delle prestazioni promesse dal Fornitore.

Dispositivi: i dispositivi iniziali ricompresi nel Pacchetto la cui descrizione tecnica nel dettaglio è contenuta nell'Offerta disponibile sul sito del Fornitore www.smarthome.alperia.eu (di seguito “Sito” o “Portale”). I Dispositivi vengono gestiti dal Cliente e/o dal Terzo attraverso la APP.

Dispositivi Aggiuntivi: i dispositivi non compresi nel Pacchetto, acquistabili dal Cliente e/o dal Terzo sullo Shop online in aggiunta al Pacchetto. Con riferimento a questi dispositivi, il Fornitore non diverrà parte contrattuale e, pertanto, non assume alcun impegno e responsabilità, fatto salvo lo svolgimento

dei Servizi. Non potranno considerarsi Dispositivi Aggiuntivi tutti i dispositivi non acquistati sullo Shop online e, pertanto, agli stessi non potranno estendersi le Prestazioni.

FAQ: Servizio che prevede la messa a disposizione delle risposte alle domande più frequenti dei Clienti sul funzionamento del Pacchetto.

Funzioni: le attività che possono essere svolte dal singolo Dispositivo e Dispositivo Aggiuntivo e che vengono controllate e gestite dal Cliente e/o dal Terzo attraverso la APP.

Gateway: dispositivo di rete che collega la rete internet domestica del Cliente e/o del Terzo con la rete esterna.

Gruppo Alperia: struttura societaria avente come capogruppo Alperia S.p.a..

Luogo di Attivazione: luogo o indirizzo presso il quale il Cliente deciderà di attivare il Pacchetto. Il Luogo di Attivazione non deve coincidere con il luogo presso cui il Cliente riceve la somministrazione di energia elettrica da parte del Fornitore.

Luogo di Consegna: luogo o indirizzo indicato dal Cliente nel Modulo presso il quale, salvo diversa indicazione da parte del Cliente, sarà effettuata la consegna dei Dispositivi e del Gateway alle condizioni previste dalle seguenti Condizioni Generali. Presso il Luogo di Consegna verrà altresì indirizzata qualsiasi comunicazione del Fornitore al Cliente, in alternativa all'utilizzo della posta elettronica certificata (PEC).

Offerta: i dettagli tecnici ed economici dell'offerta c.d. "Smart Home" disponibili sul Sito.

Pacchetto: combinazione dei Dispositivi, del Gateway, dell'APP e dei Servizi.

Parti: il Fornitore e il Cliente nel complesso.

Parte: il Fornitore e il Cliente singolarmente.

Prestazioni: le prestazioni oggetto del Contratto e definite congiuntamente da quest'ultimo e dalle presenti Condizioni Generali.

Prezzo: corrispettivo del Pacchetto acquistato dal Cliente.

Rivenditore: la società Rockethome GmbH, o altro soggetto terzo con cui il Cliente stipula un contratto d'acquisto per eventuali Dispositivi Aggiuntivi.

Servizi: servizi ricompresi nel Pacchetto e messi a disposizione al Cliente e/o al Terzo per un corretto utilizzo dello stesso.

Shop online: shop raggiungibile tramite il seguente indirizzo www.smarthome-shop.alperia.eu dove il Cliente e/o il Terzo possono ampliare il Pacchetto acquistando Dispositivi Aggiuntivi. Tali dispositivi verranno regolati da un accordo specifico tra il Cliente e il Rivenditore, che gestisce lo Shop online, contenente le specifiche clausole di vendita (come, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, termini di consegna, garanzia, etc), a cui il Fornitore rimarrà estraneo.

Terzi: soggetti che non sono direttamente titolari del Pacchetto, ma che ne beneficiano (a mero titolo esemplificativo, familiari del Cliente, conviventi, parenti, conoscenti del Cliente non conviventi).

Titolare del Trattamento o solo Titolare: come definito dall'art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), indica la I Fornitore;

Titolare Software: proprietario del Software installato sul Gateway e della APP collegata al Software, che può essere sia il Fornitore che un soggetto terzo.

1.2. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- 1.3. I termini con lettere iniziali maiuscole o con lettere maiuscole utilizzati nelle presenti Condizioni Generali, avranno il significato attribuiti in questo documento oppure quello indicato nel Contratto.
- 1.4. Le rubriche degli articoli e dei paragrafi sono state inserite al solo scopo di facilitare la lettura, e pertanto di esse non dovrà tenersi conto ai fini della interpretazione del presente Contratto.

2. Oggetto

- 2.1. Il presente Contratto ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti Prestazioni da parte del Fornitore in favore del Cliente:
 - a) Vendita dei Dispositivi indicati nell'Offerta;
 - b) Vendita del Gateway;
 - c) Messa a disposizione della APP in sublicenza;
 - d) Servizio di Assistenza e di FAQ.
- 2.2. Resta esclusa dall'oggetto del Contratto, salvo diverso accordo tra le Parti nel Contratto, qualsiasi attività ulteriore e diversa rispetto a quanto indicato nel Contratto e nel presente articolo.
- 2.3. Il Luogo di Consegna deve essere ubicato nel territorio nazionale.

3. Prezzi e fatturazione

- 3.1. Per le prestazioni di cui al comma 2.1lett. a) e b) dovrà corrispondere l'importo di Euro 180,00 (centottanta/00), IVA inclusa, da corrispondersi in 36 rate mensili da Euro 5,00 ciascuna. Il Cliente accetta e acconsente, che le predette rate vengano inserite nelle bollette emesse in forza del Contratto di Somministrazione oltre al corrispettivo per la somministrazione di energia. Rimangono ferme eventuali scontistiche e/o riduzioni di prezzo presenti nell'Offerta al momento della stipula del Contratto.
- 3.2. Per i servizi di cui al comma 2.1lett. c) e d) il Cliente dovrà corrispondere, dallo scadere del 36° mese di Contratto, l'importo di Euro 5,00 (cinque), IVA, inclusa, al mese. Il Cliente accetta e acconsente, che tale corrispettivo venga inserito nelle bollette emesse in forza del Contratto di Somministrazione in aggiunta al corrispettivo per la somministrazione di energia.
- 3.3. In caso di recesso dal Contratto di Somministrazione prima che siano trascorsi i 36 mesi di durata di cui al comma 4.2 del presente Contratto, sull'ultima bolletta del Contratto di Somministrazione verrà addebitato per intero la parte di corrispettivo di cui al comma 3.1 non ancora fatturato e/o pagato dal Cliente.
- 3.4. I Prezzi di cui ai commi 3.1 e 3.2 delle presenti Condizioni Generali si intendono a copertura delle Prestazioni elencate al comma 2.1 delle presenti Condizioni Generali. Non sono compresi nei Prezzi di cui ai commi 3.1 e 3.2 i corrispettivi per l'acquisto di Dispositivi Aggiuntivi da parte del Cliente sullo Shop online.
- 3.5. Sono esclusi dai Prezzi e saranno a carico del Cliente le spese necessarie a garantire i requisiti minimi di cui al comma 8.1 delle presenti Condizioni Generali, che dunque rimangono interamente a carico del Cliente.
- 3.6. In caso di ritardato pagamento dei prezzi di cui ai commi 3.1 e 3.2, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o dalla legge, applicherà interessi moratori calcolati pari al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per il sollecito di pagamento dei prezzi.
- 3.7. Il Fornitore avrà diritto di sospendere l'esecuzione delle proprie Prestazioni, in particolare la fornitura dei Servizi, qualora il Cliente non provveda al pagamento dei Prezzi entro i termini stabiliti dalle presenti Condizioni Generali. In questo caso, i Servizi verranno riattivati entro due giorni lavorativi unicamente a fronte dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.

- 3.8. Qualora il ritardo di cui al comma 3.7 sia superiore a 60 giorni, il Fornitore avrà diritto di sospendere le Prestazioni e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento del danno e per il recupero di quanto non corrisposto dal Cliente, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o dalla legge.

4. Durata

- 4.1. Il Contratto entrerà in vigore dalla data di conclusione di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali. I Servizi garantiti dal Fornitore saranno disponibili a partire dalla conclusione del Contratto.
- 4.2. Dalla data di cui al comma 4.1 delle presenti Condizioni Generali, il Contratto avrà una durata di 36 (trentasei) mesi.
- 4.3. Allo scadere del periodo di 36 mesi di cui al comma 4.2, il Contratto verrà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta di una delle Parti, da comunicarsi con un termine di preavviso di almeno 30 giorni a mezzo raccomandata AR o posta elettronica certificata.

5. Diritto di ripensamento del Consumatore

- 5.1. In caso di stipulazione del Contratto a distanza e in caso di negoziazione del contratto fuori dei locali commerciali da parte del Consumatore, il Consumatore ai sensi del Codice, ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto stesso ai sensi dell'art. 52 del predetto D.L. 206/2005. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore è tenuto a informare il Fornitore della sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) agli indirizzi riportati nell'art. 33 delle Condizioni Generali. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
- 5.2. Il diritto di ripensamento si riferisce necessariamente al Contratto nella sua interezza.
- 5.3. Il Consumatore deve restituire i Dispositivi e il Gateway al Fornitore entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il suo ripensamento.
- 5.4. I Dispositivi e il Gateway dovranno essere integri, in perfette condizioni e nella loro confezione originale (compresi imballo, eventuale documentazione etc), senza alterazioni. Il Consumatore sarà responsabile, anche per il Terzo, del danneggiamento, della manipolazione e dell'eventuale diminuzione di valore dei Dispositivi e/o del Gateway o dei loro imballi.
- 5.5. Entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, il Fornitore provvederà a rimborsare al Consumatore il Prezzo nel frattempo eventualmente pagato, purché i Dispositivi e il Gateway siano arrivati correttamente alla sede del Fornitore. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che non sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
- 5.6. I costi della restituzione (compreso il trasporto) ed eventuale disinstallazione dei Dispositivi e del Gateway saranno a carico del Consumatore. Il trasporto necessario alla restituzione dei Dispositivi e del Gateway si intende sotto la esclusiva responsabilità del Consumatore. In caso di danneggiamento dei Dispositivi e/o del Gateway durante il trasporto o in caso di furto o smarrimento, il Fornitore, qualora ne venga a conoscenza, darà comunicazione al Consumatore dell'accaduto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento dei Dispositivi e del Gateway presso i propri magazzini, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore dei Devices e del Gateway. Rimane in ogni caso fermo il diritto del Fornitore di richiedere il risarcimento danni al Consumatore.

6. Documentazione contrattuale - prevalenza

- 6.1. Il rapporto tra il Cliente e il Fornitore è regolato dai seguenti documenti che ne costituiscono parte integrante:
- A) Offerta;
 - B) Contratto;
 - C) Condizioni Generali.
- 6.2. In caso di contrasto tra le disposizioni dei documenti contrattuali si applica il seguente ordine di prevalenza:
- 1. Offerta;
 - 2. Contratto;
 - 3. Condizioni Generali.

7. Informazioni precontrattuali ex art. 12 D.lgs. 70/2003 e conclusione del Contratto

- 7.1. Il Contratto sarà concluso mediante la compilazione dell'apposito Modulo compilabile disponibile online nella sezione del Portale corrispondente. Una volta compilato il Modulo in ogni sua parte e confermato dal Cliente, il sistema genererà un'e-mail di notifica in automatico che sarà inviata al Cliente e al Fornitore, che varrà quale ricevuta anche ai sensi dell'art. 13, Il comma, D.Lgs. 70/2003.
- 7.2. Il Contratto potrà considerarsi concluso attraverso il Portale solo nel momento in cui il Fornitore invierà al Cliente la comunicazione di conferma attraverso l'invio di e-mail di notifica automatica.
- 7.3. Ogni altro aspetto relativo alla policy sulla raccolta, trattamento e archiviazione dei dati personali è meglio illustrato nel documento "Informativa sulla privacy" consultabile e scaricabile nell'apposita sezione del Sito.
- 7.4. Le presenti informazioni fornite in lingua italiana sono altresì disponibili in lingua tedesca.
- 7.5. Il Cliente si impegna a comunicare al Fornitore ogni modifica e/o variazione dei dati e delle informazioni rilevanti ai fini della esecuzione del Contratto.
- 7.6. L'efficacia del Contratto è subordinata all'esistenza di tutti i requisiti minimi per l'utilizzo del Pacchetto di cui al comma 8.1 delle Condizioni Generali.
- 7.7. Qualora il Fornitore accerti la mancata sussistenza di uno dei requisiti minimi di cui al comma 8.1, il Contratto rimarrà privo di efficacia anche se già concluso e il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione scritta al Cliente.

8. Requisiti minimi per l'utilizzo del Pacchetto

- 8.1. L'utilizzo del Pacchetto richiede che il Cliente disponga e mantenga per tutta la durata del Contratto:
- a) di un Apparecchio compatibile con sistema operativo iOS o Android per accedere ai contenuti attraverso l'App;
 - b) di una connessione di accesso ad Internet a banda larga attiva 24/24 h, con dispositivi abilitati esclusivamente alla connessione dati tramite cavo LAN con porta ETH, con qualità tale almeno da permettere l'utilizzo dei Dispositivi. Il Cliente prende atto che non è possibile raggiungere il Gateway tramite connessione WLAN dal router o altro dispositivo di connessione. Le Prestazioni richiedono infatti una connessione internet sempre attiva. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dei costi o extra costi eventualmente sopportati dal Cliente al fine di usufruire delle Prestazioni;
 - c) di un Contratto di Somministrazione con il Fornitore, attivo al momento della sottoscrizione del Contratto. Si precisa che il Contratto è collegato ed accessorio rispetto al Contratto di Somministrazione e termina con la cessazione di quest'ultimo, fatto salvo l'obbligo del Cliente di

corrispondere l'importo di cui al comma 3.1 delle presenti Condizioni Generali.

- 8.2. Prima di procedere alla sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna a verificare e garantire la sussistenza delle condizioni di cui al comma 8.1 delle presenti Condizioni Generali.
- 8.3. In mancanza di anche uno dei requisiti di cui al comma 8.1 delle presenti Condizioni Generali, il Contratto si risolverà di diritto, come specificato nel comma 21.3.
- 8.4. Salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile di eventuali problemi al Pacchetto al venir meno di uno o più dei requisiti di funzionamento di cui alle lettere a) e/o b) del comma 8.1 delle presenti Condizioni Generali. La medesima limitazione di responsabilità vale per qualsiasi interruzione, malfunzionamento, sospensione del Pacchetto dovuti a cause non imputabili al Fornitore, quali a titolo d'esempio non tassativo: malfunzionamenti della linea telefonica, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati e non autorizzati dal Fornitore sul Pacchetto.
- 8.5. Il Fornitore non risponderà di alcun danno dovuto ad un utilizzo improprio e/o ad una manomissione del Pacchetto da parte del Cliente e/o del Terzo.
- 8.6. Il Cliente dichiara di aver preso atto che il non corretto o non attento utilizzo del Pacchetto possono comportare danni, anche a terzi, ovvero diffusione e/o comunicazione illecita di dati. L'uso non corretto, non lecito e/o non legittimo del Pacchetto da parte del Cliente e/o del Terzo non comporta alcuna responsabilità del Fornitore.
- 8.7. Nel caso in cui sia il Terzo ad usufruire del Pacchetto, il Fornitore non sarà responsabile a nessun titolo del non corretto funzionamento del Pacchetto a fronte dell'assenza dei requisiti di cui alle lettere a) e b) del comma 8.1 del presente Contratto presso l'abitazione del Terzo.

9. Consegna

- 9.1. I Dispositivi e il Gateway oggetto del Contratto devono essere consegnati presso il Luogo di Consegna.
- 9.2. Ove nel Contratto non sia prevista la consegna in unica soluzione, il Fornitore potrà eseguire consegne frazionate dei Dispositivi e/o del Gateway oggetto del Contratto.
- 9.3. Qualora i Dispositivi oggetto del Contratto non siano più disponibili, il Fornitore si riserva di consegnare prodotti con caratteristiche tecniche uguali o superiori senza aumento del corrispettivo a carico del Cliente.
- 9.4. Il Cliente è responsabile per ritardi nella consegna e/o per la mancata consegna a lui imputabili e solleva ed esonera il Fornitore da ogni conseguente responsabilità.
- 9.5. Il Fornitore si avvarrà per la consegna di soggetti terzi. Qualora il primo tentativo di consegna non dovesse avere successo, i successivi tentativi di consegna avverranno secondo le modalità previste dai soggetti terzi incaricati dal Fornitore. Qualora uno o più ulteriori tentativi di consegna non dovessero avere successo, per motivi non addebitabili al Fornitore, e il Cliente non provveda al ritiro dei Dispositivi e del Gateway presso il trasportatore terzo incaricato dal Fornitore entro il termine di giacenza indicato dal trasportatore, il Contratto si intenderà comunque valido ed efficace e il Fornitore provvederà ad addebitare il corrispettivo ai sensi del comma 3.1 delle presenti Condizioni Generali.
- 9.6. La consegna potrà avvenire in alternativa, a scelta del Fornitore, anche da parte del Fornitore stesso. Questi eseguirà massimo 2 (due) tentativi di consegna. Dopo il secondo tentativo di consegna rimasto senza esito, i Dispositivi e il Gateway rimarranno depositati presso la sede del Fornitore, ove il Cliente si dovrà recare autonomamente al fine di ritirarli. Qualora il Cliente non dovesse provvedere al ritiro entro il termine massimo di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di giacenza, il Contratto si intenderà comunque valido ed efficace e il Fornitore provvederà ad addebitare il corrispettivo ai sensi del comma 3.1 delle presenti Condizioni Generali.

10. Spese di trasporto

- 10.1. Salvo diversa disposizione nel Contratto, le spese di trasporto dei Dispositivi e del Gateway sono a carico del Fornitore, salvo quanto previsto al comma 9.5 delle presenti Condizioni Generali.

11. Gestione del Pacchetto

- 11.1. L'Attivazione del Pacchetto è a carico del Cliente e il Fornitore non assume obblighi in merito, salvo l'impegno a svolgere successivamente i Servizi necessari per la corretta fruizione del Pacchetto.
- 11.2. L'accesso alle Funzioni dei Dispositivi e dei Dispositivi Aggiuntivi è regolato dalle credenziali fornite dalla APP, che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a far sì che anche il Terzo provveda a tale diligente conservazione.
- 11.3. Il Cliente si obbliga a dare tempestiva denuncia al Titolare Software in caso di smarrimento, furto o appropriazione delle credenziali di cui al comma 11.2.

12. Passaggio della proprietà e verifica dei lavori

- 12.1. La proprietà dei Dispositivi e del Gateway passa al Cliente al momento della consegna presso il Luogo di Consegna che sarà certificata dalla sottoscrizione del documento di trasporto da parte del Cliente.

13. Utenza

- 13.1. Le Parti si danno atto che i Dispositivi saranno alimentati tramite il punto di prelievo dalla rete pubblica nella titolarità del Cliente, ovvero tramite il POD intestato al Cliente, senza alcun onere a carico del Fornitore.

14. Divieto di modifica

- 14.1. Il Cliente non potrà manomettere e/o fare manomettere da terzi i Dispositivi e/o il Gateway forniti dal Fornitore, per eseguire interventi di qualsiasi natura, pena il venir meno della garanzia.

15. Autorizzazioni

- 15.1. Il Cliente si impegna a richiedere a proprie spese qualsiasi autorizzazione eventualmente necessaria per l'installazione dei Dispositivi, restando inteso che ogni autorizzazione eventualmente necessaria resterà nella titolarità del Cliente.

16. Subappalto/Subfornitura

- 16.1. Il Cliente autorizza esplicitamente il Fornitore ad affidare l'esecuzione delle Prestazioni a soggetti terzi incaricati dal Fornitore, che siano in possesso dei necessari requisiti tecnico-professionali.

17. Servizi

- 17.1. Dalla conclusione del Contratto e sino alla cessazione del Contratto, il Fornitore si impegna a prestare in favore del Cliente e/o del Terzo l'Assistenza ai numeri indicati sul sito www.alperia.eu attivi durante gli orari di lavoro.
- 17.2. In aggiunta all'Assistenza di cui al comma 17.1, il Fornitore metterà a disposizione del Cliente e/o del Terzo una pagina FAQ.
- 17.3. I Servizi di cui al presente articolo sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale.
- 17.4. Si precisa che i Servizi di cui al presente articolo verranno svolti anche con riferimento ai Dispositivi Aggiuntivi.

18. Titoralità della APP

- 18.1. La APP è di proprietà esclusiva del Titolare APP con il quale il Fornitore ha stipulato appositi contratti in base ai quali egli può legittimamente disporre e/o attribuire sublicenze della APP, e viene concessa in licenza d'uso non esclusiva al Cliente per tutta la durata del Contratto.

- 18.2. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore rimangono di proprietà dello stesso oppure dei soggetti terzi di cui al comma 18.1 delle presenti Condizioni Generali.
- 18.3. Al Cliente è vietata qualsiasi forma di elaborazione, pubblicazione, diffusione, modifica, alla APP, con qualsiasi strumento. Il Cliente userà il Software e la App nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o dei terzi. Qualora l'utilizzo da parte del Cliente causi una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, egli ne assume la piena ed esclusiva responsabilità con obbligo di manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.
- 18.4. Il Cliente sarà responsabile del rispetto di quanto stabilito al comma 18.3 anche per i Terzi.
- 18.5. La licenza d'uso oggetto del presente Contratto viene concessa a titolo non esclusivo e non può essere trasferita a terzi a nessun titolo.

19. Impegni del Cliente

- 19.1. Il Cliente dichiara di aver ricevuto tutte le informazioni di cui egli necessita per l'installazione e attivazione nonché per un utilizzo adeguato del Pacchetto.
- 19.2. Il Cliente si impegna ad un utilizzo attento e diligente del Pacchetto, conforme allo scopo per il quale lo stesso è stato venduto ed attenendosi a criteri di buona fede e correttezza e secondo le indicazioni del Fornitore.
- 19.3. Il Cliente si asterrà dal porre in essere utilizzi per finalità abusive o fraudolente o volti a conseguire utilità diverse da quelle proprie della Contratto stesso.
- 19.4. Il Cliente si obbliga a non porre in essere, attraverso l'uso del Pacchetto, attività contrarie a norme operative, all'ordine pubblico e al buon costume e a non comunicare, divulgare o mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali illegali e/o lesivi di diritti di terzi.
- 19.5. Il Cliente si impegna a fare un utilizzo esclusivamente personale dell'oggetto del Contratto, consentendone l'uso a Terzi solo se dallo stesso autorizzati e sotto il proprio diretto controllo e la propria esclusiva responsabilità. Pertanto, il Cliente è responsabile dell'uso corretto dei Dispositivi e del Gateway anche per fatto del Terzo.
- 19.6. Il Cliente si impegna ad attenersi alle norme in tema di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite dal Fornitore e si obbliga ad astenersi dall'effettuare direttamente o tramite terzi interventi non autorizzati sul Pacchetto.
- 19.7. Il Cliente si impegna a dotarsi, a proprie spese, di sistemi di protezione degli Apparecchi al fine di minimizzare e limitare il rischio di un utilizzo illecito del Pacchetto da parte di terzi.
- 19.8. Il Cliente si impegna ad effettuare gli aggiornamenti dell'APP, quando disponibili. Il mancato aggiornamento potrebbe comportare limitazioni e criticità nell'utilizzo del Pacchetto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, limiti di sicurezza) per i quali il Fornitore sarà esonerato da qualsiasi responsabilità.
- 19.9. Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per eventuali danni diretti e indiretti al Pacchetto, malfunzionamenti e/o guasti dello stesso dovuti all'inosservanza delle suddette disposizioni da parte del Cliente e/o da Terzi.
- 19.10. Le circostanze che comportano la limitazione di responsabilità del Fornitore di cui al comma 19.9 coprono altresì danni provocati a terzi dal Cliente.

20. Recesso

- 20.1. Il Cliente potrà recedere dal Contratto in ogni momento, con preavviso scritto di almeno 30 giorni fine mese a mezzo raccomandata AR o posta elettronica certificata, fermo il diritto di ripensamento per il Consumatore di cui all'art. 5 delle Condizioni Generali.
- 20.2. Il recesso di cui al presente articolo non vale per le prestazioni di cui alle lettere a) e b) del comma 2.1

del presente Contratto. In tale caso si applica quanto stabilito al comma 3.3.

- 20.3. Il Fornitore ha facoltà di recedere dal Contratto unilateralmente in qualunque momento inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata AR o posta elettronica certificata con preavviso di almeno trenta giorni decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione. Anche in questa ipotesi si applica quanto stabilito al comma 3.3.

21. Risoluzione

- 21.1. Ciascuna Parte potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c. in caso di grave inadempimento dell'altra Parte, previa diffida ad adempiere in un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni, salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori nella misura pattuita.
- 21.2. Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, fatto comunque salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente, qualora il Cliente:
- utilizzi il Pacchetto per finalità abusive o fraudolente o volti a conseguire utilità diverse da quelle proprie della Contratto stesso, come specificato al comma 19.2;
 - ponga in essere, attraverso l'uso del Pacchetto, attività contrarie a norme operative, all'ordine pubblico e al buon costume ovvero comunichi, divulghi o metta in circolazione informazioni, dati e/o materiali illegali e/o lesivi di diritti di terzi, come specificato al comma 19.3.
- 21.3. Il presente Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi del comma 21.2, anche nell'ipotesi in cui venga a mancare uno dei requisiti di cui al comma 8.1 delle presenti Condizioni Generali.
- 21.4. Anche in caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente articolo, il Cliente dovrà provvedere al pagamento del corrispettivo ai sensi del comma 3.1 del Contratto.

22. Garanzia

- 22.1. In caso di Consumatore, i Dispositivi e il Gateway sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del Codice.
- 22.2. Per i Clienti non Consumatori, il Fornitore sarà responsabile per eventuali vizi dei Dispositivi e del Gateway, esclusivamente entro i limiti di garanzia che esso stesso vanta nei confronti del produttore dei predetti beni.
- 22.3. In caso di Difetto, la denuncia deve avvenire, a pena di decadenza, nei seguenti termini:
- a) Entro 2 mesi dalla data della scoperta del Difetto e comunque nel termine massimo di 24 mesi da parte del Consumatore;
 - b) Entro 8 giorni dalla data della scoperta del Difetto da parte del Cliente non Consumatore.
- 22.4. Nei limiti di cui ai commi precedenti, il Fornitore si impegna ad effettuare i rimedi dovuti entro un congruo termine, possibilmente entro 60 giorni dalla denuncia.
- 22.5. La garanzia non copre eventuali problemi risultanti da un utilizzo improprio del Pacchetto.
- 22.6. Dalla garanzia del presente articolo esulano i Dispositivi Aggiuntivi, i cui aspetti verranno regolati da uno specifico accordo tra il Cliente e il Fornitore.

23. Integrazioni e modifiche del Contratto

- 23.1. Il rapporto commerciale tra il Cliente e il Fornitore è regolato esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali nella versione vigente al momento della conclusione del Contratto.

- 23.2. Fermo restando quanto stabilito al comma 23.1 delle presenti Condizioni Generali, il Fornitore si riserva il diritto di variare, a fronte di sopravvenuti motivi di natura tecnica, gestionale e/ commerciale ovvero a fronte della necessità di adeguarsi a mutamenti nel contesto legislativo o, ancora, per esigenze economiche, le specifiche tecniche dei servizi o le condizioni contrattali ed economiche. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente, tramite PEC o raccomandata AR, le predette modifiche al Luogo di Consegna del Cliente con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza dell'efficacia delle variazioni, termine che decorre dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.
- 23.3. A fronte delle intervenute modifiche del Contratto, il Cliente potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata almeno un mese prima della data di efficacia dell'adeguamento del canone. In caso di mancato recesso da parte del Cliente, le condizioni contrattuali adeguate si applicheranno per la durata rimanente del Contratto oppure sino al successivo adeguamento.
- 23.4. In deroga a quanto stabilito ai commi precedenti, qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da disposizione di legge o da provvedimenti della pubblica autorità e altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto medesimo.
- 23.5. Qualora non sia possibile detto recepimento automatico, il Fornitore comunicherà al Cliente le modifiche o integrazioni contrattuali necessarie, con un preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere ai sensi dell'articolo 20 delle presenti Condizioni Generali.

24. Tolleranze / rinunce

- 24.1. Eventuali tolleranze da parte di una delle Parti per inadempimenti anche reiterati dell'altra Parte alle obbligazioni derivanti dal Contratto o l'omissione di richiedere una puntuale osservazione delle disposizioni del Contratto, non possono essere considerate quali atti di acquiescenza e non comportano alcuna decadenza a fare valere i propri diritti nei confronti dell'altra Parte né inficiare e/o sminuire la validità di alcuna delle clausole contenute nel Contratto né sollevare l'altra Parte dalle sue obbligazioni.
- 24.2. La rinuncia di una delle Parti a diritti e/o poteri derivanti dal Contratto deve avvenire in modo esplicito e per iscritto.

25. Forza maggiore

- 25.1. È considerato evento di forza maggiore un fatto o atto indipendente dalla volontà e/o dal controllo delle Parti non derivante da loro inadempimenti, atti illeciti, comportamenti od omissioni colpose, e tale da rendere impossibile il puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto alle Parti. Si considerano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cause di forza maggiore:
- Guerre, sommosse, invasioni e guerre civili;
 - Tumulti ed occupazioni, non imputabili alle Parti, delle aree in cui devono essere eseguite le Prestazioni dell'Appaltatore;
 - Scioperi a livello nazionale o generali del settore in cui opera l'Appaltatore, serrate, sabotaggi o atti di scioperanti;
 - Indisponibilità delle aree interessate dalle Prestazioni per cause non imputabili alle Parti;
 - Sequestri o confische o sospensioni giudiziarie non dipendenti da fatto delle Parti;
 - Qualunque provvedimento, da parte di autorità giudiziarie o non giudiziarie, enti pubblici o privati che impediscano o limitino lo svolgimento delle Prestazioni;
 - Catastrofi naturali, incendi, terremoti, inondazioni, gravi incidenti a vie e mezzi di trasporto;
 - Avverse condizioni meteorologiche di carattere straordinario ed eccezionale e tali da impedire il rispetto della sicurezza per il personale coinvolto e per i macchinari utilizzati;
 - guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio;
 - attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione e/o Pubblica Autorità;

- atti ed ordini dell'Autorità Militari;
- limitazioni legali.

- 25.2. Al verificarsi di un evento di forza maggiore la Parte interessata informerà tempestivamente e comunque non oltre la cessazione della causa che impedisce le comunicazioni, per iscritto, l'altra Parte dell'esistenza di tale evento. La causa di ritardo od interruzione delle obbligazioni contrattuali dovrà essere rimossa dalla Parte interessata se ciò sia ragionevolmente fattibile, con la massima celerità ed ogni attività relativa al Contratto dovrà essere ripresa il più rapidamente possibile. La natura e la durata dell'evento di forza maggiore dovranno essere certificate dagli enti ed autorità competenti, ove possibile, e comunque segnalate all'altra Parte.
- 25.3. Durante il periodo in cui persista l'evento di forza maggiore le obbligazioni contrattuali saranno sospese. La Parte impossibilitata all'esecuzione delle proprie prestazioni a causa di forza maggiore dovrà fornire all'altra Parte ogni possibile assistenza per ridurre al minimo le conseguenze dannose dell'evento di forza maggiore.
- 25.4. Al termine della causa di Forza Maggiore le Parti concorderanno i nuovi termini contrattuali di esecuzione delle rispettive obbligazioni ed eventualmente nuovi termini di esecuzione.
- 25.5. Se l'evento di forza maggiore dovesse persistere per un periodo superiore a cento giorni e si dimostri l'impossibilità di adempiere l'oggetto del Contratto, ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto.

26. Cessione del Contratto

- 26.1. Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore in favore di altre società del Gruppo Alperia; la cessione sarà efficace nei confronti del Cliente alla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

27. Cessione dei diritti e crediti

- 27.1. Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal presente Contratto ai sensi degli artt. 1260 e ss. c.c.

28. Manleva e limitazione di responsabilità

- 28.1. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Fornitore per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che, direttamente o indirettamente, dovessero derivare allo stesso nell'ambito del Contratto e che dipendono da fatti e/o comportamenti dolosi o gravemente colposi del Cliente stesso.
- 28.2. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il funzionamento del Pacchetto dipende da un sistema che è soggetto a limitazioni tecnologiche proprie di qualsiasi rete informatica; pertanto esenta espressamente il Fornitore da ogni conseguente disservizio.
- 28.3. Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che l'efficace utilizzo del Pacchetto dipende anche da fattori esterni ed estranei al Fornitore, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo interferenze o il funzionamento del sistema operativo del Cliente, e manleva pertanto il Fornitore da qualunque forma di responsabilità per danni causati da malfunzionamento del Pacchetto, salvo che i predetti danni siano imputabili al Fornitore a titolo di dolo o colpa grave.

29. Nullità clausole contrattuali

- 29.1. La eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non si estenderà alle restanti clausole e/o al Contratto nel suo complesso. Qualora una qualsivoglia pattuizione del Contratto dovesse rivelarsi nulla e/o annullabile e/o inefficace, le Parti faranno quanto in loro potere per modificare detta previsione così da renderla congruente con quanto previsto dalle norme di legge applicabili.

30. Trattamento dati personali

- 30.1. Ogni trattamento dei Dati Personali del Cliente e/o di Terzi da parte del Fornitore e/o del Titolare

nell'ambito del Contratto avverrà nel rispetto della vigente normativa nonché secondo quanto stabilito nell'Informativa in merito al Trattamento dei Dati Personali.

- 30.2. I dati personali forniti dal Cliente e/o da Terzi, gli ordini e i dati di funzionamento dei terminali vengono memorizzati elettronicamente dal Titolare.
- 30.3. Il Cliente dichiara di aver preso visione della Informativa in merito al Trattamento dei Dati Personali, ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 / General Data Protection Regulation (GDPR).
- 30.4. Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.lgs. n. 193/2006 e s.m.i. ("Codice Privacy") e dal GDPR, le Parti si impegnano, informandosi reciprocamente, a fare sì che tutti i rispettivi Dati Personali forniti direttamente dalle Parti e comunque connessi con Contratto saranno oggetto di trattamento, automatizzato e non per le finalità gestionali e amministrative inerenti al Contratto. Il conferimento dei dati è necessario per l'assolvimento delle predette finalità ed in difetto non sarà possibile realizzarle in tutto o in parte.
- 30.5. Nell'ambito delle prestazioni del Contratto, il Fornitore e il Titolare adottano le misure più idonee per tutelare per tutelare i dati da accessi non autorizzati. Tuttavia, il Cliente si dichiara consapevole che allo stato attuale della tecnica non si può escludere completamente che soggetti terzi possano tentare di accedere ai dati.

31. Modello organizzativo ai sensi del d.lgs. N. 231/2001 e codice etico

- 31.1. Il Fornitore ha assunto, nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti interni, un proprio Modello Organizzativo ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 ed un Codice Etico, entrambi pubblicati e resi disponibili sul sito internet www.alperigroup.eu.
- 31.2. Il Cliente si impegna a rispettare, per tutta la durata della collaborazione, i principi fondamentali del Codice Etico e del Modello Organizzativo ai sensi del D.lgs. n. 231/2001, nonché le disposizioni del D.lgs. n. 231/2001, e di operare in linea con essi. Dichiara di conoscere le fattispecie di reato disciplinate dal D.lgs. n. 231/01 e di aver letto e compreso pienamente quanto previsto all'interno del Modello Organizzativo ai sensi del D.lgs. n. 231/01 e del Codice Etico del Gruppo Alperia.
- 31.3. Il Cliente si obbliga (i) di ottemperare ad eventuali richieste di informazioni o dati da parte dell'Organismo di Vigilanza del Fornitore e (ii) di attestare la veridicità e la completezza della documentazione prodotta e delle informazioni comunicate al Fornitore in forza di obblighi di legge.
- 31.4. In caso di inosservanza delle disposizioni contenute nel Modello Organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/01 e nel Codice Etico, il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

32. Legge applicabile e foro competente esclusivo

- 32.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 32.2. Per tutto quanto non regolato dal Contratto o dalle presenti Condizioni generali di contratto, si applicheranno le norme di legge vigenti.
- 32.3. Per la decisione di ogni controversia inerente all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione del Contratto, o comunque con esso connessa, sarà competente:
 - a) Il Foro di Bolzano, per i Clienti non Consumatori;
 - b) Il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.

33. Comunicazioni

- 33.1. Tutte le notifiche e comunicazioni ai sensi del Contratto nei confronti del Cliente devono essere fatte in lingua italiana o tedesca agli indirizzi indicati nel Contratto. Tutte le notifiche e comunicazioni ai sensi del presente Contratto nei confronti del Fornitori, inclusi eventuali reclami, dovranno avvenire mediante posta elettronica certificata o raccomandata AR ai seguenti indirizzi:

Alperia Smart Services Srl

Via Dodiciville n. 8

I-39100 Bolzano

PEC: smartservices@pec.alperia.eu

- 33.2. Ogni comunicazione inerente al Contratto si intenderà pertanto validamente effettuata se inviata a uno degli indirizzi (di posta, posta elettronica certificata) ai sensi del comma 33.1.
- 33.3. Le Parti si obbligano reciprocamente a darsi tempestiva comunicazione di ogni modifica relativa agli indirizzi e/o alle persone cui vanno inviate le comunicazioni. In mancanza le comunicazioni si intenderanno effettuate validamente agli indirizzi dell'ultima indicazione.

34. Spese contrattuali

- 34.1. Ciascuna Parte sarà responsabile per i propri costi e spese inerenti alla preparazione e alla stipula del Contratto ivi incluse le spese per i propri consulenti.

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver letto ed approvato specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali:

art. 3 (Prezzi e fatturazione)

art. 7 (Informazioni precontrattuali ex art. 12 D.lgs. 70/2003 e conclusione del Contratto)

art. 8 (Requisiti minimi per l'utilizzo del Pacchetto)

art. 9 (Consegna – con specifico riferimento alla responsabilità per mancata consegna)

art. 11 (Gestione del Pacchetto)

art. 14 (Divieto di modifica)

art. 15 (Autorizzazioni)

art. 18 (Titolarità della APP – con specifico riferimento all'obbligo di manleva in caso di violazione di diritti)

art. 19 (Impegni del Cliente)

art. 20 (Recesso con specifico riferimento alla facoltà di recesso in capo al Fornitore)

art. 21 (Risoluzione)

art. 22 (Garanzia - con specifico riferimento all'assenza di garanzia per utilizzo improprio)

art. 23 (Integrazioni e modifiche del Contratto)

art. 26 (Cessione del Contratto)

art. 27 (Cessione dei diritti e crediti)

art. 28 (Manleva e limitazione di responsabilità)