

BESCHWERDEVORDRUCK

gemäß dem Beschluss ARG/com 413/2016/R/com i. d. g. F. der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt

KUNDENUMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vor- und Nachname:

Vertragscode: ASN-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Firma:

MwSt.-Nr.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Steuernummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Steuerdomizil: _____

Telefon: _____ Telefon (mobil): _____ E-mail: _____

Vertreten durch _____

In seiner/ihrer Eigenschaft als _____

unter Bezugnahme auf den folgenden Dienst:

<input type="checkbox"/> Strom	<input type="checkbox"/> Gas	<input type="checkbox"/> beide
--------------------------------	------------------------------	--------------------------------

Lieferadresse:

Adresse _____ Hausnummer _____ Ort _____ PLZ _____

POD-Code:

IT																						
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PDR-Code:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Der/die Unterzeichnende reicht bei Alperia Smart Services GmbH die unten aufgeführte Beschwerde ein, die sich auf folgendes Thema bezieht:

<input type="checkbox"/> Verträge	<input type="checkbox"/> Zahlungsverzug und Aussetzung	<input type="checkbox"/> Vertriebsqualität
<input type="checkbox"/> Rechnungslegung	<input type="checkbox"/> Sozialbonus	<input type="checkbox"/> Markt
<input type="checkbox"/> Messung	<input type="checkbox"/> Anschlüsse, Arbeiten und technische Qualität	<input type="checkbox"/> Sonstiges

Kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten:

--

Wenn sich die Beschwerde darauf bezieht, dass ungewöhnliche Beträge in Rechnung gestellt wurden, die Selbstablesung und deren Datum angeben:

Elektronischer Zähler: nur Strom	F1 _____	Nicht elektronischer Zähler: Strom/Erdgas	F0 _____
	F2 _____		
	F3 _____		

Datum der Ablesung: ____/____/____

Alperia Smart Services GmbH verpflichtet sich, die schriftliche Beschwerde innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt zu beantworten. Ist in der Beschwerde eine E-Mail-Adresse angegeben, wird diese vorrangig für die Übermittlung der begründeten Antwort verwendet.

Bei Missachtung der oben angegebenen Antwortfrist aus von Alperia Smart Services GmbH verschuldeten Gründen wird eine Entschädigung von fünfundzwanzig (25) Euro gezahlt. Diese Entschädigungsleistung erhöht sich mit zunehmendem Antwortverzug:

- Erfolgt die Antwort nach 30, jedoch innerhalb von 60 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von fünfundzwanzig (25) Euro gezahlt.
- Erfolgt die Antwort nach 60, jedoch innerhalb von 90 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von fünfzig (50) Euro bezahlt.
- Erfolgt die Antwort nach 90 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von fünfundsiebzig (75) Euro gezahlt.

DATUM:

UNTERSCHRIFT DES KUNDEN:

Rücksendung mittels einer der folgenden Modalitäten: • per E-Mail: service@alperia.eu • per PEC: smartservices@pec.alperia.eu
• auf dem Postweg: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Für Unterstützung beim Ausfüllen des Formulars: **800 110 055**

Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Alperia Smart Services GmbH. Die Datenschutzerklärung steht auf der Website www.alperia.eu unter „Datenschutz“ in der Fußzeile der Homepage zur Verfügung.

Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen
T +39 0471 986 111 - F +39 0471 987 131 - E info@alperia.eu

www.alperia.eu