

Se il reclamo si riferisce ad una fatturazione di importi anomali, indicare l'autolettura e la data della stessa:

Contatore elettronico: Solo per energia Elettrica	F1 _____	Contatore non elettronico: per energia elettrica/gas naturale	F0 _____
	F2 _____		
	F3 _____		

Data di lettura: ____/____/____

Alperia Smart Services Srl si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 30 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso. Qualora nel reclamo venga comunicato un recapito di posta elettronica, tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.

In caso di mancato rispetto della tempistica di risposta sopra indicata con causa imputabile ad Alperia Smart Services Srl, verrà corrisposto un indennizzo pari a venticinque (25) euro. L'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nella risposta:

- se la risposta avviene oltre 30, ma entro 60 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di venticinque (25) euro;
- se la risposta avviene oltre 60, ma entro 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di cinquanta (50) euro;
- se la risposta avviene oltre 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di settantacinque (75) euro.

DATA:

FIRMA DEL CLIENTE:

Rispedire con una delle seguenti modalità: • Mail: service@alperia.eu • Pec: smartservices@pec.alperia.eu

• Posta ordinaria: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Per supporto nella compilazione del modulo: **800 110 055**

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Smart Services Srl. Informativa privacy reperibile sul sito www.alperia.eu, nella sezione „Privacy“ che si trova nel footer in fondo alla homepage.