



## Se il reclamo si riferisce ad una fatturazione di importi anomali, indicare l'autolettura e la data della stessa:

<b>Contatore elettronico:</b> Solo per energia Elettrica	F1 _____	<b>Contatore non elettronico:</b> per energia elettrica/gas naturale	F0 _____
	F2 _____		
	F3 _____		

Data di lettura: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Alperia Smart Services Srl si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 30 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso. Qualora nel reclamo venga comunicato un recapito di posta elettronica, tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.

In caso di mancato rispetto della tempistica di risposta sopra indicata con causa imputabile ad Alperia Smart Services Srl, verrà corrisposto un indennizzo pari a venticinque (25) euro. L'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nella risposta:

- se la risposta avviene oltre 30, ma entro 60 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di venticinque (25) euro;
- se la risposta avviene oltre 60, ma entro 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di cinquanta (50) euro;
- se la risposta avviene oltre 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di settantacinque (75) euro.

**NOTE - Documentazione da allegare alla richiesta:** • Fotocopia del documento d'identità del richiedente/legale rappresentante

DATA:

\_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE:

\_\_\_\_\_

### Per l'invio puoi scegliere uno dei seguenti canali:

Posta: Alperia Smart Services Srl - Via Dodiciville 8 - 39100 Bolzano

Fax: 0471 987 141

E-mail: [reclami@alperia.eu](mailto:reclami@alperia.eu)

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Smart Services Srl. Informativa privacy reperibile sul sito [www.alperia.eu](http://www.alperia.eu), nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.