



## Scheda Sintetica

| Alperia Smart Services Placet Variabile Gas Domestici - codice offerta 000368GSVMP04XXXXXX025X250911XVE<br>Offerta di gas naturale valida dal 11-09-2025 al 10-12-2025 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                                                                                                                                                              | Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a><br>Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131<br>Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano<br>Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>                                                                            |
| Durata del contratto                                                                                                                                                   | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Condizione dell'offerta                                                                                                                                                | L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Metodi e canali di pagamento                                                                                                                                           | Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario                                                                                                                                                                                                                              |
| Frequenza di fatturazione                                                                                                                                              | La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm <sup>3</sup> , bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm <sup>3</sup> , mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm <sup>3</sup> oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero |
| Garanzie richieste al cliente                                                                                                                                          | Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.                                                                                                                                            |

| Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)                                                                                                                                                    |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)                                                                                                                                    |                                  |
| Consumo annuo (sm <sup>3</sup> )                                                                                                                                                                           | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                                                                                                                                                                                        | 241,15 €/anno                    |
| 480                                                                                                                                                                                                        | 523,06 €/anno                    |
| 700                                                                                                                                                                                                        | 690,55 €/anno                    |
| 1.400                                                                                                                                                                                                      | 1.220,19 €/anno                  |
| 2.000                                                                                                                                                                                                      | 1.671,88 €/anno                  |
| 5.000                                                                                                                                                                                                      | 3.926,12 €/anno                  |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.                                                                                          |                                  |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                                  |

| Condizioni Economiche                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------|--------|------------------|-------|--------------|--------|---------------------|--------|----------------|--------|--------------------|----------|------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|--------|---------------------|--------|---------|------|
| Prezzo materia gas naturale                                                                                                                                                                                                | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo per consumi                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Indice                                                                                                                                                                                                                     | L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Periodicità indice                                                                                                                                                                                                         | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Grafico indice (12 mesi)                                                                                                                                                                                                   | <div>PSV (€/Smc)</div> <table><tr><th>Mese</th><th>PSV (€/Smc)</th></tr><tr><td>ago. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>set. 24</td><td>0.41</td></tr><tr><td>ott. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>nov. 24</td><td>0.47</td></tr><tr><td>dic. 24</td><td>0.50</td></tr><tr><td>gen. 25</td><td>0.53</td></tr><tr><td>feb. 25</td><td>0.56</td></tr><tr><td>mar. 25</td><td>0.45</td></tr><tr><td>apr. 25</td><td>0.40</td></tr><tr><td>mag. 25</td><td>0.40</td></tr><tr><td>giu. 25</td><td>0.42</td></tr><tr><td>lug. 25</td><td>0.39</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mese                                      | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                   | ago. 24                                  | 0.43                                     | set. 24    | 0.41   | ott. 24          | 0.43  | nov. 24      | 0.47   | dic. 24             | 0.50   | gen. 25        | 0.53   | feb. 25            | 0.56     | mar. 25          | 0.45   | apr. 25                                                                                                                                                                       | 0.40 | mag. 25           | 0.40   | giu. 25             | 0.42   | lug. 25 | 0.39 |
| Mese                                                                                                                                                                                                                       | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ago. 24                                                                                                                                                                                                                    | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| set. 24                                                                                                                                                                                                                    | 0.41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ott. 24                                                                                                                                                                                                                    | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| nov. 24                                                                                                                                                                                                                    | 0.47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| dic. 24                                                                                                                                                                                                                    | 0.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| gen. 25                                                                                                                                                                                                                    | 0.53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| feb. 25                                                                                                                                                                                                                    | 0.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mar. 25                                                                                                                                                                                                                    | 0.45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| apr. 25                                                                                                                                                                                                                    | 0.40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mag. 25                                                                                                                                                                                                                    | 0.40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| giu. 25                                                                                                                                                                                                                    | 0.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| lug. 25                                                                                                                                                                                                                    | 0.39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Totale                                                                                                                                                                                                                     | P_INGM + 0,1200 €/sm3*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo fisso anno                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| 108,00 €/anno*                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre voci di costo                                                                                                                                                                                                        | <p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table><tr><th>Consumo sm3/anno</th><th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)</th><th>Portata contatore</th><th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th></tr><tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1633</td><td>classe fino a G6</td><td>56,86</td></tr><tr><td>da 121 a 480</td><td>0,3105</td><td>classe da G10 a G40</td><td>556,21</td></tr><tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,2820</td><td>classe oltre a G40</td><td>1.126,61</td></tr><tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,2767</td><td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria).</td></tr><tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,2473</td></tr><tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,2043</td></tr></table> | Consumo sm3/anno                          | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)                                                                                                                                     | Portata contatore                        | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) | da 0 a 120 | 0,1633 | classe fino a G6 | 56,86 | da 121 a 480 | 0,3105 | classe da G10 a G40 | 556,21 | da 481 a 1.560 | 0,2820 | classe oltre a G40 | 1.126,61 | da 1.561 a 5.000 | 0,2767 | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria). |      | da 5.001 a 80.000 | 0,2473 | da 80.001 a 200.000 | 0,2043 |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                            | Consumo sm3/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3) | Portata contatore                                                                                                                                                             | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                            | da 0 a 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,1633                                    | classe fino a G6                                                                                                                                                              | 56,86                                    |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                            | da 121 a 480                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,3105                                    | classe da G10 a G40                                                                                                                                                           | 556,21                                   |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                            | da 481 a 1.560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,2820                                    | classe oltre a G40                                                                                                                                                            | 1.126,61                                 |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                            | da 1.561 a 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,2767                                    | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria). |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                            | da 5.001 a 80.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,2473                                    |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                            | da 80.001 a 200.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,2043                                    |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Imposte                                                                                                                                                                                                                    | Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Sconti e/o bonus                                                                                                                                                                                                           | Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto di 5,40 €/anno in fattura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                                                                                                                                                                                            | Nessuno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                                                                                                | Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione recante il prezzo che sarà applicato per i 12 mesi successivi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                                                                                      | Nessuna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                                               |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                               |      |                   |        |                     |        |         |      |

\*Escluse imposte e tasse

| Altre informazioni                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | <p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | <p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>                                             | <p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Modalità e oneri per il recesso    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | <p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p> |
| <b>Oneri di recesso anticipato</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Operatore commerciale                     |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|                                           |                     |

| Documenti allegati alla scheda sintetica                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda Sintetica

**Alperia Smart Services Placet Variabile Gas Domestici - codice offerta 000368GSVMP04XXXXXX025X250911XVE**  
**Offerta di gas naturale valida dal 11-09-2025 al 10-12-2025**

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                     | Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a><br>Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131<br>Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano<br>Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>                                                                            |
| Durata del contratto          | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Condizione dell'offerta       | L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Metodi e canali di pagamento  | Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario                                                                                                                                                                                                                              |
| Frequenza di fatturazione     | La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm <sup>3</sup> , bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm <sup>3</sup> , mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm <sup>3</sup> oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero |
| Garanzie richieste al cliente | Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.                                                                                                                                            |

**Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

Ambito tariffario: Nord Orientale (Trentino Alto-Adige, Veneto, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

| Consumo annuo (sm <sup>3</sup> ) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 120                              | 229,62 €/anno                    |
| 480                              | 502,30 €/anno                    |
| 700                              | 664,64 €/anno                    |
| 1.400                            | 1.177,87 €/anno                  |
| 2.000                            | 1.615,44 €/anno                  |
| 5.000                            | 3.799,03 €/anno                  |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| Condizioni Economiche                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------|--------|------------------|-------|--------------|--------|---------------------|--------|----------------|--------|--------------------|--------|------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|--------|---------------------|--------|---------|------|
| Prezzo materia gas naturale                                                                                                                                                                                                      | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo per consumi                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Indice                                                                                                                                                                                                                           | L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Periodicità indice                                                                                                                                                                                                               | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Grafico indice (12 mesi)                                                                                                                                                                                                         | <div>PSV (€/Smc)</div> <table><tr><th>Mese</th><th>PSV (€/Smc)</th></tr><tr><td>ago. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>set. 24</td><td>0.41</td></tr><tr><td>ott. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>nov. 24</td><td>0.48</td></tr><tr><td>dic. 24</td><td>0.50</td></tr><tr><td>gen. 25</td><td>0.53</td></tr><tr><td>feb. 25</td><td>0.56</td></tr><tr><td>mar. 25</td><td>0.45</td></tr><tr><td>apr. 25</td><td>0.40</td></tr><tr><td>mag. 25</td><td>0.41</td></tr><tr><td>giu. 25</td><td>0.42</td></tr><tr><td>lug. 25</td><td>0.39</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mese                                      | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                                                             | ago. 24                                  | 0.43                                     | set. 24    | 0.41   | ott. 24          | 0.43  | nov. 24      | 0.48   | dic. 24             | 0.50   | gen. 25        | 0.53   | feb. 25            | 0.56   | mar. 25          | 0.45   | apr. 25                                                                                                                                                                                                                 | 0.40 | mag. 25           | 0.41   | giu. 25             | 0.42   | lug. 25 | 0.39 |
| Mese                                                                                                                                                                                                                             | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ago. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| set. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ott. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| nov. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| dic. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| gen. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| feb. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mar. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| apr. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mag. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| giu. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| lug. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Totale                                                                                                                                                                                                                           | P_INGM + 0,1200 €/sm3*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo fisso anno                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| 108,00 €/anno*                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre voci di costo                                                                                                                                                                                                              | <p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table><tr><th>Consumo sm3/anno</th><th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)</th><th>Portata contatore</th><th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th></tr><tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1633</td><td>classe fino a G6</td><td>45,33</td></tr><tr><td>da 121 a 480</td><td>0,2849</td><td>classe da G10 a G40</td><td>447,37</td></tr><tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,2585</td><td>classe oltre a G40</td><td>942,43</td></tr><tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,2532</td><td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Orientale (Trentino Alto-Adige, Veneto, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna).</td></tr><tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,2297</td></tr><tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,1954</td></tr></table> | Consumo sm3/anno                          | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)                                                                                                                                                                               | Portata contatore                        | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) | da 0 a 120 | 0,1633 | classe fino a G6 | 45,33 | da 121 a 480 | 0,2849 | classe da G10 a G40 | 447,37 | da 481 a 1.560 | 0,2585 | classe oltre a G40 | 942,43 | da 1.561 a 5.000 | 0,2532 | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Orientale (Trentino Alto-Adige, Veneto, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna). |      | da 5.001 a 80.000 | 0,2297 | da 80.001 a 200.000 | 0,1954 |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Consumo sm3/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3) | Portata contatore                                                                                                                                                                                                       | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 0 a 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,1633                                    | classe fino a G6                                                                                                                                                                                                        | 45,33                                    |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 121 a 480                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,2849                                    | classe da G10 a G40                                                                                                                                                                                                     | 447,37                                   |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 481 a 1.560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,2585                                    | classe oltre a G40                                                                                                                                                                                                      | 942,43                                   |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 1.561 a 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,2532                                    | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Orientale (Trentino Alto-Adige, Veneto, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna). |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 5.001 a 80.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,2297                                    |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| da 80.001 a 200.000                                                                                                                                                                                                              | 0,1954                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Imposte                                                                                                                                                                                                                          | Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Sconti e/o bonus                                                                                                                                                                                                                 | Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto di 5,40 €/anno in fattura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                                                                                                                                                                                                  | Nessuno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                                                                                                      | Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione recante il prezzo che sarà applicato per i 12 mesi successivi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                                                                                            | Nessuna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                                                         |      |                   |        |                     |        |         |      |

\*Escluse imposte e tasse

| Altre informazioni                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | <p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | <p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>                                             | <p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Modalità e oneri per il recesso    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | <p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p> |
| <b>Oneri di recesso anticipato</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Operatore commerciale                     |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|                                           |                     |

| Documenti allegati alla scheda sintetica                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Scheda Sintetica

| Alperia Smart Services Placet Variabile Gas Domestici - codice offerta 000368GSVMP04XXXXXX025X250911XVE<br>Offerta di gas naturale valida dal 11-09-2025 al 10-12-2025 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                                                                                                                                                              | Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a><br>Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131<br>Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano<br>Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>                                      |
| Durata del contratto                                                                                                                                                   | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Condizione dell'offerta                                                                                                                                                | L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Metodi e canali di pagamento                                                                                                                                           | Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario                                                                                                                                                                                        |
| Frequenza di fatturazione                                                                                                                                              | La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero |
| Garanzie richieste al cliente                                                                                                                                          | Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.                                                                                                      |

| Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)                                                                                                                                                    |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria e Marche)                                                                                                                                                     |                                  |
| Consumo annuo (sm3)                                                                                                                                                                                        | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                                                                                                                                                                                        | 234,36 €/anno                    |
| 480                                                                                                                                                                                                        | 516,78 €/anno                    |
| 700                                                                                                                                                                                                        | 684,56 €/anno                    |
| 1.400                                                                                                                                                                                                      | 1.215,12 €/anno                  |
| 2.000                                                                                                                                                                                                      | 1.667,59 €/anno                  |
| 5.000                                                                                                                                                                                                      | 3.925,76 €/anno                  |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.                                                                                          |                                  |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                                  |

| Condizioni Economiche           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------|--------|------------------|-------|--------------|--------|---------------------|--------|----------------|--------|--------------------|--------|------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|--------|---------------------|--------|---------|------|
| Prezzo materia gas naturale     | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo per consumi               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Indice                          | L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Periodicità indice              | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Grafico indice (12 mesi)        | <div>PSV (€/Smc)</div> <table><tr><th>Mese</th><th>PSV (€/Smc)</th></tr><tr><td>ago. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>set. 24</td><td>0.41</td></tr><tr><td>ott. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>nov. 24</td><td>0.47</td></tr><tr><td>dic. 24</td><td>0.50</td></tr><tr><td>gen. 25</td><td>0.53</td></tr><tr><td>feb. 25</td><td>0.56</td></tr><tr><td>mar. 25</td><td>0.45</td></tr><tr><td>apr. 25</td><td>0.39</td></tr><tr><td>mag. 25</td><td>0.40</td></tr><tr><td>giu. 25</td><td>0.42</td></tr><tr><td>lug. 25</td><td>0.38</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mese                                      | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                  | ago. 24                                  | 0.43                                     | set. 24    | 0.41   | ott. 24          | 0.43  | nov. 24      | 0.47   | dic. 24             | 0.50   | gen. 25        | 0.53   | feb. 25            | 0.56   | mar. 25          | 0.45   | apr. 25                                                                                                                                                      | 0.39 | mag. 25           | 0.40   | giu. 25             | 0.42   | lug. 25 | 0.38 |
| Mese                            | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ago. 24                         | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| set. 24                         | 0.41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ott. 24                         | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| nov. 24                         | 0.47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| dic. 24                         | 0.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| gen. 25                         | 0.53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| feb. 25                         | 0.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mar. 25                         | 0.45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| apr. 25                         | 0.39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mag. 25                         | 0.40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| giu. 25                         | 0.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| lug. 25                         | 0.38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Totale                          | P_INGM + 0,1200 €/sm3*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo fisso anno                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| 108,00 €/anno*                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre voci di costo             | <p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table><tr><th>Consumo sm3/anno</th><th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)</th><th>Portata contatore</th><th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th></tr><tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1633</td><td>classe fino a G6</td><td>50,07</td></tr><tr><td>da 121 a 480</td><td>0,3120</td><td>classe da G10 a G40</td><td>471,88</td></tr><tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,2833</td><td>classe oltre a G40</td><td>999,38</td></tr><tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,2781</td><td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria e Marche).</td></tr><tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,2483</td></tr><tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,2048</td></tr></table> <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p> | Consumo sm3/anno                          | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)                                                                                                                    | Portata contatore                        | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) | da 0 a 120 | 0,1633 | classe fino a G6 | 50,07 | da 121 a 480 | 0,3120 | classe da G10 a G40 | 471,88 | da 481 a 1.560 | 0,2833 | classe oltre a G40 | 999,38 | da 1.561 a 5.000 | 0,2781 | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria e Marche). |      | da 5.001 a 80.000 | 0,2483 | da 80.001 a 200.000 | 0,2048 |         |      |
|                                 | Consumo sm3/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3) | Portata contatore                                                                                                                                            | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 0 a 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,1633                                    | classe fino a G6                                                                                                                                             | 50,07                                    |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 121 a 480                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,3120                                    | classe da G10 a G40                                                                                                                                          | 471,88                                   |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 481 a 1.560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,2833                                    | classe oltre a G40                                                                                                                                           | 999,38                                   |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 1.561 a 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,2781                                    | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria e Marche). |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 5.001 a 80.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,2483                                    |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| da 80.001 a 200.000             | 0,2048                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Imposte                         | Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Sconti e/o bonus                | Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto di 5,40 €/anno in fattura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Durata condizioni e rinnovo     | Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione recante il prezzo che sarà applicato per i 12 mesi successivi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre caratteristiche           | Nessuna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                              |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                              |      |                   |        |                     |        |         |      |

\*Escluse imposte e tasse



| Altre informazioni                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | <p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | <p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>                                             | <p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Modalità e oneri per il recesso    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | <p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p> |
| <b>Oneri di recesso anticipato</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Operatore commerciale                     |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|                                           |                     |

| Documenti allegati alla scheda sintetica                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda Sintetica

**Alperia Smart Services Placet Variabile Gas Domestici - codice offerta 000368GSVMP04XXXXXX025X250911XVE**  
**Offerta di gas naturale valida dal 11-09-2025 al 10-12-2025**

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                     | Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a><br>Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131<br>Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano<br>Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>                                                                            |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Condizione dell'offerta</b>       | L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm <sup>3</sup> , bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm <sup>3</sup> , mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm <sup>3</sup> oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.                                                                                                                                            |

**Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata)

| Consumo annuo (sm <sup>3</sup> ) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 120                              | 228,78 €/anno                    |
| 480                              | 518,80 €/anno                    |
| 700                              | 691,18 €/anno                    |
| 1.400                            | 1.235,62 €/anno                  |
| 2.000                            | 1.700,02 €/anno                  |
| 5.000                            | 4.017,92 €/anno                  |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| Condizioni Economiche                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------|--------|------------------|-------|--------------|--------|---------------------|--------|----------------|--------|--------------------|--------|------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|--------|---------------------|--------|---------|------|
| Prezzo materia gas naturale                                                                                                                                                                                                      | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo per consumi                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Indice                                                                                                                                                                                                                           | L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Periodicità indice                                                                                                                                                                                                               | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Grafico indice (12 mesi)                                                                                                                                                                                                         | <div>PSV (€/Smc)</div> <table><tr><th>Mese</th><th>PSV (€/Smc)</th></tr><tr><td>ago. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>set. 24</td><td>0.41</td></tr><tr><td>ott. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>nov. 24</td><td>0.48</td></tr><tr><td>dic. 24</td><td>0.50</td></tr><tr><td>gen. 25</td><td>0.53</td></tr><tr><td>feb. 25</td><td>0.56</td></tr><tr><td>mar. 25</td><td>0.45</td></tr><tr><td>apr. 25</td><td>0.39</td></tr><tr><td>mag. 25</td><td>0.40</td></tr><tr><td>giu. 25</td><td>0.42</td></tr><tr><td>lug. 25</td><td>0.38</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mese                                      | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                          | ago. 24                                  | 0.43                                     | set. 24    | 0.41   | ott. 24          | 0.43  | nov. 24      | 0.48   | dic. 24             | 0.50   | gen. 25        | 0.53   | feb. 25            | 0.56   | mar. 25          | 0.45   | apr. 25                                                                                                                                                                              | 0.39 | mag. 25           | 0.40   | giu. 25             | 0.42   | lug. 25 | 0.38 |
| Mese                                                                                                                                                                                                                             | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ago. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| set. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ott. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| nov. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| dic. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| gen. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| feb. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mar. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| apr. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mag. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| giu. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| lug. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Totale                                                                                                                                                                                                                           | P_INGM + 0,1200 €/sm3*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo fisso anno                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| 108,00 €/anno*                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre voci di costo                                                                                                                                                                                                              | <p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table><tr><th>Consumo sm3/anno</th><th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)</th><th>Portata contatore</th><th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th></tr><tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1633</td><td>classe fino a G6</td><td>44,49</td></tr><tr><td>da 121 a 480</td><td>0,3331</td><td>classe da G10 a G40</td><td>445,43</td></tr><tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,3026</td><td>classe oltre a G40</td><td>944,99</td></tr><tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,2974</td><td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata).</td></tr><tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,2628</td></tr><tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,2122</td></tr></table> | Consumo sm3/anno                          | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)                                                                                                                                            | Portata contatore                        | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) | da 0 a 120 | 0,1633 | classe fino a G6 | 44,49 | da 121 a 480 | 0,3331 | classe da G10 a G40 | 445,43 | da 481 a 1.560 | 0,3026 | classe oltre a G40 | 944,99 | da 1.561 a 5.000 | 0,2974 | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata). |      | da 5.001 a 80.000 | 0,2628 | da 80.001 a 200.000 | 0,2122 |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Consumo sm3/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3) | Portata contatore                                                                                                                                                                    | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 0 a 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,1633                                    | classe fino a G6                                                                                                                                                                     | 44,49                                    |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 121 a 480                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,3331                                    | classe da G10 a G40                                                                                                                                                                  | 445,43                                   |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 481 a 1.560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,3026                                    | classe oltre a G40                                                                                                                                                                   | 944,99                                   |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 1.561 a 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,2974                                    | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata). |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 5.001 a 80.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,2628                                    |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 80.001 a 200.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,2122                                    |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Imposte                                                                                                                                                                                                                          | Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Sconti e/o bonus                                                                                                                                                                                                                 | Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto di 5,40 €/anno in fattura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                                                                                                                                                                                                  | Nessuno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                                                                                                      | Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione recante il prezzo che sarà applicato per i 12 mesi successivi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                                                                                            | Nessuna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                                                      |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |        |                  |        |                                                                                                                                                                                      |      |                   |        |                     |        |         |      |

\*Escluse imposte e tasse

| Altre informazioni                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | <p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | <p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>                                             | <p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Modalità e oneri per il recesso    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | <p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p> |
| <b>Oneri di recesso anticipato</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Operatore commerciale                     |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|                                           |                     |

| Documenti allegati alla scheda sintetica                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Scheda Sintetica

| Alperia Smart Services Placet Variabile Gas Domestici - codice offerta 000368GSVMP04XXXXXX025X250911XVE<br>Offerta di gas naturale valida dal 11-09-2025 al 10-12-2025 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                                                                                                                                                              | Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a><br>Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131<br>Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano<br>Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>                                      |
| Durata del contratto                                                                                                                                                   | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Condizione dell'offerta                                                                                                                                                | L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Metodi e canali di pagamento                                                                                                                                           | Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario                                                                                                                                                                                        |
| Frequenza di fatturazione                                                                                                                                              | La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero |
| Garanzie richieste al cliente                                                                                                                                          | Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.                                                                                                      |

| Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)                                                                                                                                                    |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)                                                                                                                                                |                                  |
| Consumo annuo (sm3)                                                                                                                                                                                        | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                                                                                                                                                                                        | 246,93 €/anno                    |
| 480                                                                                                                                                                                                        | 555,42 €/anno                    |
| 700                                                                                                                                                                                                        | 737,92 €/anno                    |
| 1.400                                                                                                                                                                                                      | 1.315,02 €/anno                  |
| 2.000                                                                                                                                                                                                      | 1.807,50 €/anno                  |
| 5.000                                                                                                                                                                                                      | 4.265,94 €/anno                  |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.                                                                                          |                                  |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                                  |

| Condizioni Economiche                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------|--------|------------------|-------|--------------|--------|---------------------|--------|----------------|--------|--------------------|----------|------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|--------|---------------------|--------|---------|------|
| Prezzo materia gas naturale                                                                                                                                                                                                      | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo per consumi                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Indice                                                                                                                                                                                                                           | L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Periodicità indice                                                                                                                                                                                                               | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Grafico indice (12 mesi)                                                                                                                                                                                                         | <div>PSV (€/Smc)</div> <table><caption>PSV Index Data (Estimated)</caption><tr><th>Periodo</th><th>PSV (€/Smc)</th></tr><tr><td>ago. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>set. 24</td><td>0.41</td></tr><tr><td>ott. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>nov. 24</td><td>0.47</td></tr><tr><td>dic. 24</td><td>0.50</td></tr><tr><td>gen. 25</td><td>0.53</td></tr><tr><td>feb. 25</td><td>0.56</td></tr><tr><td>mar. 25</td><td>0.45</td></tr><tr><td>apr. 25</td><td>0.40</td></tr><tr><td>mag. 25</td><td>0.40</td></tr><tr><td>giu. 25</td><td>0.42</td></tr><tr><td>lug. 25</td><td>0.39</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Periodo                                   | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                       | ago. 24                                  | 0.43                                     | set. 24    | 0.41   | ott. 24          | 0.43  | nov. 24      | 0.47   | dic. 24             | 0.50   | gen. 25        | 0.53   | feb. 25            | 0.56     | mar. 25          | 0.45   | apr. 25                                                                                                                                                           | 0.40 | mag. 25           | 0.40   | giu. 25             | 0.42   | lug. 25 | 0.39 |
| Periodo                                                                                                                                                                                                                          | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ago. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| set. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ott. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| nov. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| dic. 24                                                                                                                                                                                                                          | 0.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| gen. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| feb. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mar. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| apr. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mag. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| giu. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| lug. 25                                                                                                                                                                                                                          | 0.39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Totale                                                                                                                                                                                                                           | P_INGM + 0,1200 €/sm3*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo fisso anno                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| 108,00 €/anno*                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre voci di costo                                                                                                                                                                                                              | <p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table><tr><th>Consumo sm3/anno</th><th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)</th><th>Portata contatore</th><th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th></tr><tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1633</td><td>classe fino a G6</td><td>62,64</td></tr><tr><td>da 121 a 480</td><td>0,3844</td><td>classe da G10 a G40</td><td>618,68</td></tr><tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,3496</td><td>classe oltre a G40</td><td>1.265,00</td></tr><tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,3446</td><td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania).</td></tr><tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,2981</td></tr><tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,2300</td></tr></table> | Consumo sm3/anno                          | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)                                                                                                                         | Portata contatore                        | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) | da 0 a 120 | 0,1633 | classe fino a G6 | 62,64 | da 121 a 480 | 0,3844 | classe da G10 a G40 | 618,68 | da 481 a 1.560 | 0,3496 | classe oltre a G40 | 1.265,00 | da 1.561 a 5.000 | 0,3446 | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania). |      | da 5.001 a 80.000 | 0,2981 | da 80.001 a 200.000 | 0,2300 |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Consumo sm3/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3) | Portata contatore                                                                                                                                                 | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 0 a 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,1633                                    | classe fino a G6                                                                                                                                                  | 62,64                                    |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 121 a 480                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,3844                                    | classe da G10 a G40                                                                                                                                               | 618,68                                   |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 481 a 1.560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,3496                                    | classe oltre a G40                                                                                                                                                | 1.265,00                                 |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 1.561 a 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,3446                                    | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania). |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | da 5.001 a 80.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,2981                                    |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| da 80.001 a 200.000                                                                                                                                                                                                              | 0,2300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Imposte                                                                                                                                                                                                                          | Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Sconti e/o bonus                                                                                                                                                                                                                 | Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto di 5,40 €/anno in fattura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                                                                                                                                                                                                  | Nessuno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                                                                                                      | Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione recante il prezzo che sarà applicato per i 12 mesi successivi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                                                                                            | Nessuna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                                   |      |                   |        |                     |        |         |      |

\*Escluse imposte e tasse

| Altre informazioni                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | <p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | <p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>                                             | <p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Modalità e oneri per il recesso    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | <p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p> |
| <b>Oneri di recesso anticipato</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Operatore commerciale                     |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|                                           |                     |

| Documenti allegati alla scheda sintetica                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Scheda Sintetica

| Alperia Smart Services Placet Variabile Gas Domestici - codice offerta 000368GSVMP04XXXXXX025X250911XVE<br>Offerta di gas naturale valida dal 11-09-2025 al 10-12-2025 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                                                                                                                                                              | Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a><br>Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131<br>Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano<br>Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>                                      |
| Durata del contratto                                                                                                                                                   | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Condizione dell'offerta                                                                                                                                                | L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Metodi e canali di pagamento                                                                                                                                           | Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario                                                                                                                                                                                        |
| Frequenza di fatturazione                                                                                                                                              | La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero |
| Garanzie richieste al cliente                                                                                                                                          | Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.                                                                                                      |

| Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)                                                                                                                                                    |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)                                                                                                                                                         |                                  |
| Consumo annuo (sm3)                                                                                                                                                                                        | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                                                                                                                                                                                        | 256,75 €/anno                    |
| 480                                                                                                                                                                                                        | 588,21 €/anno                    |
| 700                                                                                                                                                                                                        | 783,77 €/anno                    |
| 1.400                                                                                                                                                                                                      | 1.401,97 €/anno                  |
| 2.000                                                                                                                                                                                                      | 1.929,78 €/anno                  |
| 5.000                                                                                                                                                                                                      | 4.565,08 €/anno                  |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.                                                                                          |                                  |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                                  |



| Condizioni Economiche           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------|--------|------------------|-------|--------------|--------|---------------------|--------|----------------|--------|--------------------|----------|------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|--------|---------------------|--------|---------|------|
| Prezzo materia gas naturale     | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo per consumi               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Indice                          | L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm3. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Periodicità indice              | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Grafico indice (12 mesi)        | <div>PSV (€/Smc)</div> <table><caption>PSV (€/Smc) - 12 mesi</caption><tr><th>Mese</th><th>PSV (€/Smc)</th></tr><tr><td>ago. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>set. 24</td><td>0.41</td></tr><tr><td>ott. 24</td><td>0.43</td></tr><tr><td>nov. 24</td><td>0.47</td></tr><tr><td>dic. 24</td><td>0.50</td></tr><tr><td>gen. 25</td><td>0.53</td></tr><tr><td>feb. 25</td><td>0.56</td></tr><tr><td>mar. 25</td><td>0.45</td></tr><tr><td>apr. 25</td><td>0.40</td></tr><tr><td>mag. 25</td><td>0.40</td></tr><tr><td>giu. 25</td><td>0.42</td></tr><tr><td>lug. 25</td><td>0.39</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mese                                      | PSV (€/Smc)                                                                                                                                              | ago. 24                                  | 0.43                                     | set. 24    | 0.41   | ott. 24          | 0.43  | nov. 24      | 0.47   | dic. 24             | 0.50   | gen. 25        | 0.53   | feb. 25            | 0.56     | mar. 25          | 0.45   | apr. 25                                                                                                                                                  | 0.40 | mag. 25           | 0.40   | giu. 25             | 0.42   | lug. 25 | 0.39 |
| Mese                            | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ago. 24                         | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| set. 24                         | 0.41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| ott. 24                         | 0.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| nov. 24                         | 0.47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| dic. 24                         | 0.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| gen. 25                         | 0.53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| feb. 25                         | 0.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mar. 25                         | 0.45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| apr. 25                         | 0.40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| mag. 25                         | 0.40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| giu. 25                         | 0.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| lug. 25                         | 0.39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Totale                          | P_INGM + 0,1200 €/sm3*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Costo fisso anno                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| 108,00 €/anno*                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre voci di costo             | <p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table><tr><th>Consumo sm3/anno</th><th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)</th><th>Portata contatore</th><th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th></tr><tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1633</td><td>classe fino a G6</td><td>72,46</td></tr><tr><td>da 121 a 480</td><td>0,4482</td><td>classe da G10 a G40</td><td>633,45</td></tr><tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,4079</td><td>classe oltre a G40</td><td>1.391,38</td></tr><tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,4033</td><td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia).</td></tr><tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,3419</td></tr><tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,2522</td></tr></table> <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p> | Consumo sm3/anno                          | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3)                                                                                                                | Portata contatore                        | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) | da 0 a 120 | 0,1633 | classe fino a G6 | 72,46 | da 121 a 480 | 0,4482 | classe da G10 a G40 | 633,45 | da 481 a 1.560 | 0,4079 | classe oltre a G40 | 1.391,38 | da 1.561 a 5.000 | 0,4033 | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia). |      | da 5.001 a 80.000 | 0,3419 | da 80.001 a 200.000 | 0,2522 |         |      |
|                                 | Consumo sm3/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Altre voci di costo Quota energia (€/sm3) | Portata contatore                                                                                                                                        | Altre voci di costo Quota fissa (€/anno) |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 0 a 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,1633                                    | classe fino a G6                                                                                                                                         | 72,46                                    |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 121 a 480                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,4482                                    | classe da G10 a G40                                                                                                                                      | 633,45                                   |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 481 a 1.560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,4079                                    | classe oltre a G40                                                                                                                                       | 1.391,38                                 |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 1.561 a 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,4033                                    | Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia). |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 5.001 a 80.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,3419                                    |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
|                                 | da 80.001 a 200.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,2522                                    |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Imposte                         | Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Sconti e/o bonus                | Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto di 5,40 €/anno in fattura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Durata condizioni e rinnovo     | Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione recante il prezzo che sarà applicato per i 12 mesi successivi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |
| Altre caratteristiche           | Nessuna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                                                                                                          |                                          |                                          |            |        |                  |       |              |        |                     |        |                |        |                    |          |                  |        |                                                                                                                                                          |      |                   |        |                     |        |         |      |

\*Escluse imposte e tasse

| Altre informazioni                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | <p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | <p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>                                             | <p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Modalità e oneri per il recesso    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | <p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p> |
| <b>Oneri di recesso anticipato</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Operatore commerciale                     |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|                                           |                     |

| Documenti allegati alla scheda sintetica                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.