

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001
OPERAZIONE A PREMIO
"Regalati un anno green"

1. Soggetto promotore

Società promotrice è **Alperia Smart Service srl** con sede in via Dodiciville 8, 39100 Bolzano (BZ), C.F. e P. Iva 01745520211.

2. Soggetto delegato

Soggetti delegati sono:

- **TLC Italia srl**, con sede in via N. Bonnet, 6/a 20154 Milano P.IVA 09141651001
- **PROMOSFERA Srl**, con sede in via XXV Aprile 56, 21011 Casorate Sempione (VA). C.F. – P. Iva 02250050024.

3. Prodotti e marchi promozionati

Il marchio promozionato è Alperia e i prodotti promozionati sono i contratti Luce per clienti domestici del mercato libero Alperia per la fornitura di energia elettrica a uso domestico. Sono da escludere dalla promozione le offerte Alperia Placet e le offerte dedicate ai territori regionali, nello specifico: Alperia Free, Alperia Free Bonus, Alperia Benefit, Alperia Home bonus, Alperia Home Bonus Dual.

4. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino che, durante il periodo promozionato indicato al punto 6, sottoscriveranno secondo le modalità previste nel presente Regolamento almeno un contratto Luce Alperia per fornitura ad uso domestico a libero mercato, a seguito di switch da altro fornitore, e a cui abbia fatto seguito l'attivazione.

Si specifica che ogni destinatario riceverà un premio per ogni contratto Luce sottoscritto e attivato. Pertanto, se un destinatario attiverà più contratti Luce contemporaneamente o separatamente in tempi differenti, ma sempre nel periodo indicato al punto 6, riceverà un premio per ogni utenza attivata.

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'iniziativa.

5. Obiettivo della promozione

La presente promozione viene effettuata con l'intento di promuovere il marchio promozionato e incrementare la sottoscrizione dei contratti Luce Alperia promozionati.

6. Durata dell'operazione a premio

La presente iniziativa sarà valida per tutte le sottoscrizioni **dal 7 novembre al 31 dicembre 2024** di nuovi contratti luce Alperia.

Il partecipante dovrà registrare il/i codice/i premio entro 10 giorni dalla data di ricezione dello/degli stesso/i. Il premio dovrà essere fruito entro la data indicata nella mail durante la registrazione del codice in piattaforma dedicata.

7. Modalità di svolgimento dell'operazione

Tutti i consumatori finali maggiorenni che, durante il periodo promozionato indicato al punto 6, sottoscriveranno almeno un contratto Luce Alperia, a seguito di switch da altro fornitore effettuato online, potranno prendere parte alla presente iniziativa, che si svilupperà in 4 step/premi come di seguito indicato.

PREMIO 1

A 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto Luce Alperia, verificato lo stato di attività ininterrotta dell'utenza sottoscritta, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di sottoscrizione un codice da utilizzare per la riscossione di n°1 "Buono da €150" valido per la prenotazione di hotel e pernottamenti nelle strutture aderenti.

Il partecipante, entro 10 giorni dalla ricezione del codice dedicato allo STEP 1 dovrà collegarsi al sito dedicato all'iniziativa www.regalatiunannogreen.it, selezionare il premio da richiedere, registrarsi inserendo i propri dati e il codice ricevuto e confermare la richiesta.

Per utilizzare il premio l'utente deve poi collegarsi al sito <https://it-it.travelcredits.com> entro la scadenza segnata sulla mail che riceve, inserire user e pin che trova sul voucher che ha precedentemente ricevuto e accedere alla piattaforma. Dopodiché potrà scegliere la struttura e prenotare il pernottamento.

PREMIO 2

A 90 giorni dallo STEP 1, verificato lo stato di attività ininterrotta dell'utenza sottoscritta, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di sottoscrizione un codice da utilizzare per la riscossione di n°1 "Guida Lonely Planet" in formato digitale.

Il partecipante, entro 10 giorni dalla ricezione del codice dedicato allo STEP 2 dovrà collegarsi al sito dedicato all'iniziativa www.regalatiunannogreen.it, selezionare il relativo premio e registrare il codice ricevuto per ottenere il premio.

Una volta ricevuto il nuovo codice e le istruzioni e la scadenza per utilizzarlo, l'utente dovrà collegarsi alla piattaforma del partner, inserire il codice e scegliere la guida Lonely Planet che preferisce. Successivamente, dopo aver confermato la scelta potrà effettuare il download della guida in formato PDF.

PREMIO 3

A 90 giorni dallo STEP 2, verificato lo stato di attività ininterrotta dell'utenza sottoscritta, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di sottoscrizione un codice da utilizzare per la riscossione di n°1 "Esperienza di degustazione per 2 persone".

Il partecipante, entro 10 giorni dalla ricezione del codice dedicato allo STEP 3 dovrà collegarsi al sito dedicato all'iniziativa www.regalatiunannogreen.it, selezionare il relativo premio e registrare il codice ricevuto per ottenere il premio.

L'utente riceverà una mail con un link per tornare sulla piattaforma e selezionare l'esperienza di degustazione per due che preferisce. Dopo la selezione riceverà un voucher con i dettagli dell'iniziativa che dovrà essere presentato alla struttura prima di usufruire dell'esperienza.

PREMIO 4

A 90 giorni dallo STEP 3, verificato lo stato di attività ininterrotta dell'utenza sottoscritta, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di sottoscrizione n°1 "Biglietto per scoprire le bellezze del FAI per 2 persone".

Il partecipante, entro 10 giorni dalla ricezione del codice dedicato allo STEP 4 dovrà collegarsi al sito dedicato all'iniziativa www.regalatiunannogreen.it, selezionare il relativo premio e registrare il codice ricevuto per ottenere il premio.

Una volta ricevuto il nuovo codice e le istruzioni e la scadenza per utilizzarlo, l'utente dovrà collegarsi alla piattaforma del partner per ricevere i due biglietti del FAI.

Valido per tutti i premi

Per redimere i premi, in ciascuno step l'utente dovrà entro 10 giorni dalla ricezione del codice tramite mail:

- Collegarsi alla piattaforma di redenzione del premio www.regalatiunannogreen.it;
- Selezionare il premio da attivare;
- Registrarsi inserendo i dati personali richiesti;
- Inserire il codice ricevuto tramite mail;
- Accettare le condizioni previste nel presente regolamento
- Convalidare la registrazione.

Il Partecipante maturerà il diritto al premio solo a seguito dell'effettiva attivazione della fornitura di energia elettrica sottoscritta e solo dopo le verifiche tecniche ed amministrative poste in essere da **Alperia**, che riguarderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati anagrafici, l'assenza di morosità pregresse, il mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Partecipante.

Qualora, a seguito dell'espressa accettazione da parte di **Alperia** della richiesta di fornitura formulata dal Partecipante, non risultasse possibile attivare la fornitura entro 6 (sei) mesi dalla sottoscrizione della proposta contrattuale per cause indipendenti da **Alperia** (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disallineamento delle banche dati, errata indicazione da parte del Partecipante dei propri dati o di quelli della fornitura, incongruenze dei dati fiscali, etc.), il Partecipante non avrà diritto a ricevere il Premio.

Inoltre, si precisa che:

- la richiesta del premio sarà esclusivamente a carico del Partecipante. Nel caso in cui il Partecipante non eserciti tale diritto nei termini e con le modalità previste dal presente regolamento, la Società Promotrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa;
- il mancato rispetto dei termini entro cui effettuare la registrazione sul sito www.regalatiunannogreen.it comporterà l'invalidazione della richiesta del premio;
- il costo del collegamento ad Internet per le fasi di registrazione al sito, la richiesta del premio e le successive spese di collegamento per la prenotazione del servizio richiesto saranno a totale carico del Partecipante. A tale scopo si rende noto che le tariffe relative al collegamento Internet dipendono esclusivamente dagli accordi commerciali presi dal Partecipante con il suo provider;
- la Società Promotrice non sarà in alcun modo responsabile di eventuali guasti e/o disservizi di linea in fase di registrazione dei dati anagrafici;
- l'eventuale smarrimento del Codice Promozionale e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal regolamento della presente manifestazione a premi, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il premio;
- la Società Promotrice, o chi per essa, non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione dei premi dovuta all'indicazione di un errato indirizzo e-mail fornito dal Partecipante in fase di registrazione dei suoi dati;
- i dati relativi alla registrazione per la richiesta del premio sono conservati presso la Società **TLC Italia S.r.l.** con sede in via Bonnet 6/A – 20154 Milano.

8. **Natura e valore dei premi**

Si prevede la distribuzione di:

- N° 500 WELCOME GIFT consistenti in una "Buoni da €150" valida per la prenotazione di pernottamenti ed hotel nelle strutture aderenti del valore unitario di €150,00;
- N° 500 "Guida Lonely Planet" in formato digitale del valore unitario di €20,00;
- N° 500 "Esperienza di degustazione per 2 persone" del valore unitario di €40,00;
- N° 500 "Biglietto per scoprire le bellezze del FAI per 2 persone" del valore unitario di €30,00.

Il valore totale indicativo dei premi ammonta a €120.000,00 Iva Inclusa.

Per redimere il premio, l'utente dovrà collegarsi alla piattaforma e registrare il codice entro 10 giorni dalla ricezione dello stesso, come indicato al punto 7.

Il premio redento dovrà essere utilizzato entro e non oltre il **31 marzo 2026**.

Tutti i premi in palio non sono sostituibili, non sono cedibili, non sono convertibili in danaro, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore. Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi; il Promotore non può essere ritenuto responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei vincitori. Nel caso in cui i premi in palio abbiano subito modifiche/aggiornamenti di forma o sostanza rispetto al modello promesso, oppure qualora gli stessi non siano più prodotti/ commercializzati dal produttore/fornitore, il Promotore si impegna a consegnare ai Clienti un premio di pari o maggior valore avente funzionalità e prestazioni uguali o superiori. Il colore/decoro dei premi esposti sul materiale pubblicitario è indicativo e potrebbe subire variazioni a seconda della disponibilità da parte dei fornitori. Le immagini riprodotte nel materiale pubblicitario, così come le ambientazioni delle stesse, hanno il solo scopo di presentare i premi.

9. **Consegna dei premi**

I premi verranno consegnati agli utenti tramite mail all'indirizzo indicato in fase di sottoscrizione. La consegna del premio avverrà con le tempistiche indicate al punto 7.

10. **Ambito territoriale**

L'operazione è valida su tutto il territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino.

11. **Pubblicità della promozione**

Il promotore comunicherà la promozione tramite una campagna online sul sito web e sui propri canali social, nonché attraverso qualsiasi altro mezzo di comunicazione che il promotore riterrà opportuno. Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il regolamento completo dell'operazione sarà pubblicato sul sito www.regalatiunannogreen.it.

12. **Conservazione del regolamento**

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata Promosfera srl - via XXV Aprile 56, 21011 Casorate Sempione (VA) presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

13. **Garanzie e adempimenti**

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi.

14. **Trattamento dati personali**

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da **Alperia Smart Service srl** per l'espletamento di tutte le fasi connesse al concorso a premi denominato "Regalati un anno green" Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge. I dati personali saranno resi disponibili al responsabile della tutela del consumatore e la fede pubblica competente per territorio per quanto necessario ai fini del concorso.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Anche in questo caso, decorso il periodo di conservazione i dati saranno anonimizzati per produrre statistiche e i dati identificativi saranno distrutti, cancellandoli dai nostri archivi.

Responsabile del trattamento è: TLC Italia S.r.l.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail dpo@alperia.eu, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a dpo@alperia.eu si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.