



	Alperia Gas Home Digital - Angebotscode 000368GSVML01XX1304129X250811XVE Erdgasangebot gültig von 11-08-2025 bis 10-11-2025		
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact		
Vertragsdauer	Inbefristet		
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.		
Zahlungsmethoden und -kanäle	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.		
Abrechnungszeitraum	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.		
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.		

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben) Tarifzone: Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien)		
Jahresverbrauch (Sm3) Geschätzte Jahreskosten des Angebots		
120	241,34 €/Jahr	
480	523,81 €/Jahr	
700	692,36 €/Jahr	
1.400	1.223,82 €/Jahr	
2.000	1.677,06 €/Jahr	
5.000	3.939,07 €/Jahr	

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.



	Wirt	tschaftliche Bedingunge	en	
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis			
		Verbrauchskosten		
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der "Day-Ahead" bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Herer im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt "PSV Price Assesment" am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der "Weekend" bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 1 "PSV Price Assessment" am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.			
Periodizität des Index	Monatlich			
Grafik des Index (12 Monate)	0.55 0.5 0.45 0.4 0.35 Aug. 24 Sep. 24 Okt. 24	Nov. 24 Dez. 24 Jan. 25	(€/Smc) Feb. 25 Mär. 25 Apr. 25 Mai	. 25 Jun. 25 Jul. 25
Summa	DSV + 0.4400 £/Sm2*			
Summe	PSV + 0,1100 €/Sm3* Jährliche Fixkosten			
	Die Spesen für den Transport und die Nes den Verkäufern ermöglichen, den Endle Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- un Wiederherstellung der Servicequalität und Die Spesen für Systemaufwendungen udas Gassystem, die von allen Endkunden	kunden den von ihnen verbrauch id Messleistungen. Sie umfassei d die Ausgleichsmechanismen de umfassen die verrechneten Betri	nten Gas zu liefern. Sie entsprechen de n auch die Beträge, die für die Kompon er oben genannten Leistungen verrech äge zur Deckung der Kosten für Tätigke	n Beträgen für die enten für die Förderung und die net werden.
	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)
Andere Kostenpunkte	von 0 bis 120	0,1633	Klasse bis G6	56,86
	von 121 bis 480	0,3105	Klasse von G10 bis G40	556,21
	von 481 bis 1.560	0,2820	Klasse über G40	1.126,61
	von 1.561 bis 5.000	0,2767	Diese Werte verstehen sich als gi	ültig zum Zeitpunkt. zu dem
	von 5.001 bis 80.000	0,2473	das Angebot erstellt wurde, und s Tarifzone Nordwesten (Aostatal, F	sind spezifisch für die
	von 80.001 bis 200.000	0,2043		.ssiii, Eigarioliji
Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulie Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.				der Regulierungsbehörde unter de
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.			
Rabatte und/oder Bonus	Keine	Keine		
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine	Keine		
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen			
Weitere Merkmale	Das Angebot umfasst die Lieferung von Erdgas mit der Garantie für den Kunden, die durch den Gasverbrauch verursachten CO2-Emissionen durch den Kauf und die Annullierung einer entsprechenden Menge an Emissionszertifikaten auszugleichen. Der Emissionsausgleich, der durch die entsprechenden Zertifikate nachgewiesen wird, wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft bescheinigt und ermöglicht die Neutralisierung der CO2-Emissionen in die Atmosphäre. Dies geschieht durch Investitionen in Projekte, die eine entsprechende Menge an Treibhausgasen aus der Atmosphäre reduzieren oder absorbieren.			

^{*}Zuzüglich Steuern und Gebühren.



Sonstige Informationen			
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.		
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt "Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen" wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden		
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.		
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.		
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegeben Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.		

Rücktrittsmodalitäten und -spesen			
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.		
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine		

Kaufmännische/r Angestellte/r		
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum	

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind





	Alperia Gas Home Digital - Angebotscode 000368GSVML01XX1304129X250811XVE Erdgasangebot gültig von 11-08-2025 bis 10-11-2025	
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact	
Vertragsdauer	Inbefristet	
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.	
Zahlungsmethoden und -kanäle	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.	
Abrechnungszeitraum	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.	
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.	

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)			
Tarifzone: Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna)			
Jahresverbrauch (Sm3)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots		
120	229,81 €/Jahr		
480	503,05 €/Jahr		
700	666,45 €/Jahr		
1.400	1.181,49 €/Jahr		
2.000	1.620,62 €/Jahr		
5.000	3.811,98 € /Jahr		

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.



	Wir	tschaftliche Bedingunge	en	
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis			
		Verbrauchskosten		
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der "Day-Ahead" bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Herer im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt "PSV Price Assesment" am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der "Weekend" bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgamit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 1 "PSV Price Assessment" am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.			
Periodizität des Index	Monatlich			
Grafik des Index (12 Monate)	0.55 0.5 0.45 0.4 0.35 Aug. 24 Sep. 24 Okt. 24	Nov. 24 Dez. 24 Jan. 25	Feb. 25 Mär. 25 Apr. 25 Mai	i. 25 Jun. 25 Jul. 25
Summe	PSV + 0,1100 €/Sm3*			
summe	Jährliche Fixkosten			
	108,00 €/Jahr* Die Spesen für den Transport und die 'es den Verkäufern ermöglichen, den End Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- ur Wiederherstellung der Servicequalität un	kunden den von ihnen verbrauch nd Messleistungen. Sie umfasse	hten Gas zu liefern. Sie entsprechen de n auch die Beträge, die für die Kompon	en Beträgen für die enten für die Förderung und die
	Die Spesen für Systemaufwendungen das Gassystem, die von allen Endkunder Verbrauch Sm3/Jahr	umfassen die verrechneten Betr	äge zur Deckung der Kosten für Tätigke	
Andere Kostenpunkte	von 0 bis 120	0,1633	Klasse bis G6	45,33
maere rostempankte	von 121 bis 480	0,2849	Klasse von G10 bis G40	447,37
	von 481 bis 1.560	0,2585	Klasse über G40	942,43
	von 1.561 bis 5.000	0,2532	Diese Werte verstehen sich als gi	ültig zum Zeitpunkt, zu dem
	von 5.001 bis 80.000	0,2297	das Angebot erstellt wurde, und s Tarifzone Nordosten (Trentino Sü	
	von 80.001 bis 200.000	0,1954	Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna).	
	Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.			
teuern	Die Informationen zu den Steuersätzen s	ind auf der Webseite www.alperi	ia.eu einsehbar.	
abatte und/oder Bonus	Keine	Keine		
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine	Keine		
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen		
Weitere Merkmale	Das Angebot umfasst die Lieferung von Erdgas mit der Garantie für den Kunden, die durch den Gasverbrauch verursachten CO2-Emissionen durch den Kauf und die Annullierung einer entsprechenden Menge an Emissionszertifikaten auszugleichen. Der Emissionsausgleich, der durch die entsprechenden Zertifikate nachgewiesen wird, wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft bescheinigt und ermöglicht die Neutralisierung der CO2-Emissionen in die Atmosphäre. Dies geschieht durch Investitionen in Projekte, die eine entsprechende Menge an Treibhausgasen aus der Atmosphäre reduzieren oder absorbieren.			

^{*}Zuzüglich Steuern und Gebühren.



Sonstige Informationen			
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.		
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt "Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen" wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden		
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.		
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.		
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegeben Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.		

Rücktrittsmodalitäten und -spesen			
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.		
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine		

Kaufmännische/r Angestellte/r		
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum	

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind





	Alperia Gas Home Digital - Angebotscode 000368GSVML01XX1304129X250811XVE Erdgasangebot gültig von 11-08-2025 bis 10-11-2025
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.
Abrechnungszeitraum	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)			
Tarifzone: Zentral (Toskana, Umbrien, Marken)			
Jahresverbrauch (Sm3)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots		
120	234,55 €/Jahr		
480	517,53 €/Jahr		
700	686,37 €/Jahr		
1.400	1.218,74 €/Jahr		
2.000	1.672,77 €/Jahr		
5.000	3.938,71 €/Jahr		

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.



	Wi	rtschaftliche Bedingunge	en	
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis			
		Verbrauchskosten		
ndex	Der Index entspricht dem Monatsdurc wird der Durchschnitt der "Day-Aheac Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerech im ESGM-Bericht (European Spot Gas wenn der Referenztag (Tag G) auf ein ausgedrückt in €/MWh und anschließe mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/S "PSV Price Assessment" am Werktag von ICIS Heren ermittelt.	d" bid- und offer-Preise, ausged inet, bezogen auf ein Erdgas mi s Markets) im Abschnitt "PSV P Wochenende oder einen Feiert end durch die Multiplikation mi 6m3, angewandt, die von ICIS H	drückt in €/MWh und anschließend d it einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/S Price Assesment" am Werktag vor de tag fällt, wird der Durchschnitt der "\ it den Umrechnungsfaktor 0,0107 um Heren im ESGM-Bericht (European S∣	urch die Multiplikation mit den m3, angewandt, die von ICIS He m Referenztag veröffentlicht wi Veekend" bid- und offer-Preise, gerechnet, bezogen auf ein Erd oot Gas Markets) unter Abschni
Periodizität des Index	Monatlich			
Grafik des Index (12 Monate)	0.55 0.5 0.45 0.4 0.35 Aug. 24 Sep. 24 Okt. 24		Feb. 25 Mär. 25 Apr. 25 Ma	i. 25 Jun. 25 Jul. 25
umme	PSV + 0,1100 €/Sm3*			
	es den Verkäufern ermöglichen, den Enc Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- u Wiederherstellung der Servicequalität ur Die Spesen für Systemaufwendungen das Gassystem, die von allen Endkunde	ind Messleistungen. Sie umfassei nd die Ausgleichsmechanismen de umfassen die verrechneten Betra	n auch die Beträge, die für die Kompor ler oben genannten Leistungen verrech äge zur Deckung der Kosten für Tätigk	nenten für die Förderung und die net werden.
	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)
Andere Kostenpunkte	von 0 bis 120	0,1633	Klasse bis G6	50,07
	von 121 bis 480	0,3120	Klasse von G10 bis G40	471,88
	von 481 bis 1.560	0,2833	Klasse über G40	999,38
	von 1.561 bis 5.000	0,2781	Diese Wasterwestel	Oldin man 7, terrorie
	von 5.001 bis 80.000	0,2483	 Diese Werte verstehen sich als g ültig zum Zeitpunkt, zu das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch f ür die 	
	von 80.001 bis 200.000	0,2048	Tarifzone Zentral (Toskana, Umbr	rien, Marken).
	Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter der Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.			
teuern	Die Informationen zu den Steuersätzen s	sind auf der Webseite www.alperi	ia.eu einsehbar.	
abatte und/oder Bonus	Keine			
	Keine			
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Keine Unbefristete wirtschaftliche Konditionen			

^{*}Zuzüglich Steuern und Gebühren.



Sonstige Informationen			
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.		
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt "Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen" wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden		
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.		
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.		
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegeben Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.		

	Rücktrittsmodalitäten und -spesen			
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.			
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine			

Kaufmännische/r Angestellte/r			
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum		

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind





	Alperia Gas Home Digital - Angebotscode 000368GSVML01XX1304129X250811XVE Erdgasangebot gültig von 11-08-2025 bis 10-11-2025
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.
Abrechnungszeitraum	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)			
Tarifzone: Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata)			
Jahresverbrauch (Sm3)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots		
120	228,97 €/Jahr		
480	519,55 €/Jahr		
700	693,25 €/Jahr		
1.400	1.239,75 €/Jahr		
2.000	1.705,91 €/Jahr		
5.000	4.032,65 €/Jahr		

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.



	Wi	rtschaftliche Bedingunge	en	
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis			
		Verbrauchskosten		
ndex	Der Index entspricht dem Monatsdurc wird der Durchschnitt der "Day-Ahear Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerech im ESGM-Bericht (European Spot Gas wenn der Referenztag (Tag G) auf ein ausgedrückt in €/MWh und anschließ- mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/S "PSV Price Assessment" am Werktag von ICIS Heren ermittelt.	d" bid- und offer-Preise, ausged inet, bezogen auf ein Erdgas m is Markets) im Abschnitt "PSV P Wochenende oder einen Feiert end durch die Multiplikation mi Sm3, angewandt, die von ICIS H	drückt in €/MWh und anschließend d lit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/S Price Assesment" am Werktag vor de tag fällt, wird der Durchschnitt der "\ it den Umrechnungsfaktor 0,0107 um Heren im ESGM-Bericht (European S∣	urch die Multiplikation mit den m3, angewandt, die von ICIS He m Referenztag veröffentlicht wi Veekend" bid- und offer-Preise, gerechnet, bezogen auf ein Erd oot Gas Markets) unter Abschni
Periodizität des Index	Monatlich			
Grafik des Index (12 Monate)	0.55 0.5 0.45 0.4 0.35 Aug. 24 Sep. 24 Okt. 24		/ (€/Smc) Feb. 25 Mär. 25 Apr. 25 Ma	i. 25 Jun. 25 Jul. 25
umme	PSV + 0,1100 €/Sm3*			
	es den Verkäufern ermöglichen, den Enc Übertragungs- Transport-, Verteilungs- u Wiederhersteilung der Servicequalität ur Die Spesen für Systemaufwendungen das Gassystem, die von allen Endkunde	ind Messleistungen. Sie umfasse nd die Ausgleichsmechanismen d umfassen die verrechneten Betr	en auch die Beträge, die für die Kompor Ier oben genannten Leistungen verrech räge zur Deckung der Kosten für Tätigk	nenten für die Förderung und die net werden.
	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)
indere Kostenpunkte	von 0 bis 120	0,1633	Klasse bis G6	44,49
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	von 121 bis 480	0,3331	Klasse von G10 bis G40	445,43
	von 481 bis 1.560	0,3026	Klasse über G40	944,99
	von 1.561 bis 5.000	0,2974	Diese Werte verstehen sich als g	
	von 5.001 bis 80.000	0,2628	das Angebot erstellt wurde, und s Tarifzone Zentraler Südosten (Ab	
	von 80.001 bis 200.000	0,2122	Basilikata).	
	Um die aktualisierten Werte jederzeit zu Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm be		ereich "Preise und Tarife" der Webseite	der Regulierungsbehörde unter d
teuern	Die Informationen zu den Steuersätzen	sind auf der Webseite www.alperi	ia.eu einsehbar.	
abatte und/oder Bonus	Keine			
	Keine			
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Keine Unbefristete wirtschaftliche Konditionen			

^{*}Zuzüglich Steuern und Gebühren.



Sonstige Informationen			
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.		
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt "Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen" wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden		
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.		
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.		
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegeben Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.		

	Rücktrittsmodalitäten und -spesen			
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.			
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine			

Kaufmännische/r Angestellte/r			
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum		

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind





	Alperia Gas Home Digital - Angebotscode 000368GSVML01XX1304129X250811XVE Erdgasangebot gültig von 11-08-2025 bis 10-11-2025	
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact	
Vertragsdauer	Unbefristet	
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.	
Zahlungsmethoden und -kanäle	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.	
Abrechnungszeitraum	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.	
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.	

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)			
Tarifzone: Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien)			
Jahresverbrauch (Sm3)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots		
120	247,12 €/Jahr		
480	556,18 €/Jahr		
700	739,87 €/Jahr		
1.400	1.318,91 € /Jahr		
2.000	1.813,06 €/Jahr		
5.000	4.279,86 €/Jahr		

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.



	Wi	rtschaftliche Bedingunge	en	
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis			
		Verbrauchskosten		
ndex	Der Index entspricht dem Monatsdurc wird der Durchschnitt der "Day-Aheac Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerech im ESGM-Bericht (European Spot Gas wenn der Referenztag (Tag G) auf ein ausgedrückt in €/MWh und anschließe mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/S "PSV Price Assessment" am Werktag von ICIS Heren ermittelt.	d" bid- und offer-Preise, ausged inet, bezogen auf ein Erdgas mi s Markets) im Abschnitt "PSV P Wochenende oder einen Feiert end durch die Multiplikation mi 6m3, angewandt, die von ICIS H	drückt in €/MWh und anschließend d it einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/S Price Assesment" am Werktag vor de tag fällt, wird der Durchschnitt der "\ t den Umrechnungsfaktor 0,0107 um leren im ESGM-Bericht (European S	urch die Multiplikation mit den m3, angewandt, die von ICIS He m Referenztag veröffentlicht wi Weekend" bid- und offer-Preise, igerechnet, bezogen auf ein Erd pot Gas Markets) unter Abschnii
Periodizität des Index	Monatlich			
Grafik des Index (12 Monate)	0.55 0.5 0.45 0.4 0.35 Aug. 24 Sep. 24 Okt. 24		Feb. 25 Mär. 25 Apr. 25 Ma	i. 25 Jun. 25 Jul. 25
umme	PSV + 0,1100 €/Sm3*			
	es den Verkäufern ermöglichen, den End Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- u Wiederherstellung der Servicequalität un Die Spesen für Systemaufwendungen das Gassystem, die von allen Endkunde	ind Messleistungen. Sie umfassei nd die Ausgleichsmechanismen de umfassen die verrechneten Betra	n auch die Beträge, die für die Kompor er oben genannten Leistungen verrech äge zur Deckung der Kosten für Tätigk	nenten für die Förderung und die net werden. eiten von allgemeinem Interesse fi
	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)
Andere Kostenpunkte	von 0 bis 120	0,1633	Klasse bis G6	62,64
	von 121 bis 480	0,3844	Klasse von G10 bis G40	618,68
	von 481 bis 1.560	0,3496	Klasse über G40	1.265,00
	von 1.561 bis 5.000	0,3446	Diogo Worte vereteles a state	Oldin num Zeitnunkt d
	von 5.001 bis 80.000	0,2981	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu de das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien).	
	von 80.001 bis 200.000	0,2300		
	Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter der Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.			
teuern	Die Informationen zu den Steuersätzen s	sind auf der Webseite www.alperi	ia.eu einsehbar.	
abatte und/oder Bonus	Keine			
usätzliche Produkte und/oder ienstleistungen	Keine			
ültigkeitsdauer der	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen			
Bedingungen und Erneuerung				

^{*}Zuzüglich Steuern und Gebühren.



Sonstige Informationen			
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.		
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt "Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen" wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden		
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.		
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.		
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegeben Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.		

Rücktrittsmodalitäten und -spesen			
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.		
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine		

Kaufmännische/r Angestellte/r			
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum		

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- $\hbox{-}\, \hbox{Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind}\\$





	Alperia Gas Home Digital - Angebotscode 000368GSVML01XX1304129X250811XVE Erdgasangebot gültig von 11-08-2025 bis 10-11-2025
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.
Abrechnungszeitraum	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)			
Tarifzone: Süd (Kalabrien, Sizilien)			
Jahresverbrauch (Sm3)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots		
120	256,94 €/Jahr		
480	588,96 €/Jahr		
700	785,84 €/Jahr		
1.400	1.406,09 €/Jahr		
2.000	1.935,67 €/Jahr		
5.000	4.579,81 €/Jahr		

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.



	Wi	rtschaftliche Bedingunge	en	
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis			
		Verbrauchskosten		
ndex	Der Index entspricht dem Monatsdurc wird der Durchschnitt der "Day-Aheac Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerech im ESGM-Bericht (European Spot Gas wenn der Referenztag (Tag G) auf ein ausgedrückt in €/MWh und anschließe mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/S "PSV Price Assessment" am Werktag von ICIS Heren ermittelt.	d" bid- und offer-Preise, ausged inet, bezogen auf ein Erdgas mi s Markets) im Abschnitt "PSV P Wochenende oder einen Feiert end durch die Multiplikation mi 6m3, angewandt, die von ICIS H	drückt in €/MWh und anschließend d it einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/S rice Assesment" am Werktag vor de ag fällt, wird der Durchschnitt der "V t den Umrechnungsfaktor 0,0107 um leren im ESGM-Bericht (European Sį	urch die Multiplikation mit den m3, angewandt, die von ICIS He m Referenztag veröffentlicht wi Veekend" bid- und offer-Preise, gerechnet, bezogen auf ein Erd oot Gas Markets) unter Abschnit
Periodizität des Index	Monatlich			
Grafik des Index (12 Monate)	0.55 0.5 0.45 0.4 0.35 Aug. 24 Sep. 24 Okt. 24		(€/Smc) Feb. 25 Mär. 25 Apr. 25 Ma	i. 25 Jun. 25 Jul. 25
Summe	PSV + 0,1100 €/Sm3*			
	es den Verkäufern ermöglichen, den End Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- u Wiederherstellung der Servicequalität ur Die Spesen für Systemaufwendungen das Gassystem, die von allen Endkunde	ind Messleistungen. Sie umfassei nd die Ausgleichsmechanismen de umfassen die verrechneten Betra	n auch die Beträge, die für die Kompon er oben genannten Leistungen verrech äge zur Deckung der Kosten für Tätigk	enten für die Förderung und die net werden. eiten von allgemeinem Interesse fi
	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)
Andere Kostenpunkte	von 0 bis 120	0,1633	Klasse bis G6	72,46
- P	von 121 bis 480	0,4482	Klasse von G10 bis G40	633,45
	von 481 bis 1.560	0,4079	Klasse über G40	1.391,38
	von 1.561 bis 5.000	0,4033	Diese Werte verstehen sich als er	ültig zum Zeitnunkt zu dem
	von 5.001 bis 80.000	0,3419	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu de das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien).	
	von 80.001 bis 200.000	0,2522		
Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.				der Regulierungsbehörde unter de
teuern	Die Informationen zu den Steuersätzen s	sind auf der Webseite www.alperi	a.eu einsehbar.	
abatte und/oder Bonus	Keine			
usätzliche Produkte und/oder ienstleistungen	Keine	Keine		
	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen			
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen			

^{*}Zuzüglich Steuern und Gebühren.



Sonstige Informationen			
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.		
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt "Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen" wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden		
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.		
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.		
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegeben Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.		

Rücktrittsmodalitäten und -spesen			
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.		
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine		

Kaufmännische/r Angestellte/r			
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum		

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- $\hbox{-}\, \hbox{Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind}\\$