

**FERNWÄRME - VORDRUCK FÜR DIE EINREICHUNG EINER BESCHWERDE**

gemäß Beschluss der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt 661/2018/R/TLR I.G.F.

Die/Der Unterfertigte

<b>Name und Vorname</b>	<b>wohnhaft in PLZ/Gemeinde</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Str./Platz</b>	<b>E-Mail-Adresse</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Kundennummer**

**auf die Lieferung von Fernwärme hinsichtlich der Adresse in PLZ/Gemeinde**

**Str./Platz**

reicht bei Alperia Smart Services GmbH untenstehende Beschwerde ein.

Lieferungsart:  Heizung  Warmwasser

**Beschreibung des beanstandeten Sachverhalts:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Das Beschwerdeformular kann übermittelt werden:

- an die Postadresse 39100 Bozen, Zwölfmalgreienerstraße 8
- web-ticket: alperia.eu/contact unten "schreiben Sie uns"
- an die Z.E.P. smartservices@pec.alperia.eu

Alperia Smart Services GmbH verpflichtet sich, die schriftliche Beschwerde innerhalb von maximal 30 Kalendertagen ab Erhalt derselben zu beantworten. Sollte in der Beschwerde eine elektronische Postadresse angegeben werden, wird diese vorrangig für die Übermittlung der begründeten Antwort benutzt.

Bei Missachtung der oben angeführten Antwortzeiten, deren Ursache dem Betreiber des Fernwärmedienstes zuzuschreiben ist, wird der Betreiber eine automatische Entschädigung von dreißig (30) Euro entrichten. Die Entschädigung steigt im Verhältnis zur Verspätung der Antwort:

- erfolgt die Antwort später als 30, aber binnen 60 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von dreißig (30) Euro entrichtet;
- erfolgt die Antwort später als 60, aber binnen 90 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von sechzig (60) Euro entrichtet;
- erfolgt die Antwort später als 90 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von neunzig (90) Euro entrichtet.

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_