

## Zusammenfassende Übersicht

<b>Alperia Gas Home Promo - Angebotscode 000368GSVML01XX2394738X251211XVE</b> <b>Erdgasangebot gültig von 11-12-2025 bis 10-02-2026</b>	
<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölffmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot ist Privathaushaltkunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

<b>Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)</b>	
<b>Tarifzone: Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien)</b>	
<b>Jahresverbrauch (Sm3)</b>	<b>Geschätzte Jahreskosten des Angebots</b>
120	125,85 €/Jahr
480	382,97 €/Jahr
700	534,91 €/Jahr
1.400	1.015,57 €/Jahr
2.000	1.425,28 €/Jahr
5.000	3.469,68 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																											
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																										
Verbrauchskosten																											
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																										
Periodizität des Index	Monatlich																										
Grafik des Index (12 Monate)	<p>PSV (€/Sm3)</p> <table border="1"> <caption>Data for PSV Index (€/Sm3) over 12 months</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PSV (€/Sm3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Aug. 24</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>Sep. 24</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Okt. 24</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>Nov. 24</td><td>0.48</td></tr> <tr><td>Dez. 24</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>Jan. 25</td><td>0.52</td></tr> <tr><td>Feb. 25</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>Mär. 25</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>Apr. 25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Mai. 25</td><td>0.41</td></tr> <tr><td>Jun. 25</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>Jul. 25</td><td>0.38</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PSV (€/Sm3)	Aug. 24	0.42	Sep. 24	0.40	Okt. 24	0.45	Nov. 24	0.48	Dez. 24	0.50	Jan. 25	0.52	Feb. 25	0.55	Mär. 25	0.45	Apr. 25	0.40	Mai. 25	0.41	Jun. 25	0.42	Jul. 25	0.38
Monat	PSV (€/Sm3)																										
Aug. 24	0.42																										
Sep. 24	0.40																										
Okt. 24	0.45																										
Nov. 24	0.48																										
Dez. 24	0.50																										
Jan. 25	0.52																										
Feb. 25	0.55																										
Mär. 25	0.45																										
Apr. 25	0.40																										
Mai. 25	0.41																										
Jun. 25	0.42																										
Jul. 25	0.38																										
Summe	PSV + 0,0800 €/Sm3*																										
Jährliche Fixkosten																											
	0,00 €/Jahr*																										
Andere Kostenpunkte	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das GasSystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>von 0 bis 120</td><td>0,1712</td><td>Klasse bis G6</td><td>58,97</td></tr> <tr><td>von 121 bis 480</td><td>0,3281</td><td>Klasse von G10 bis G40</td><td>566,34</td></tr> <tr><td>von 481 bis 1.560</td><td>0,2987</td><td>Klasse über G40</td><td>1.134,62</td></tr> <tr><td>von 1.561 bis 5.000</td><td>0,2935</td><td rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien).</td><td></td></tr> <tr><td>von 5.001 bis 80.000</td><td>0,2619</td><td></td></tr> <tr><td>von 80.001 bis 200.000</td><td>0,2156</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	58,97	von 121 bis 480	0,3281	Klasse von G10 bis G40	566,34	von 481 bis 1.560	0,2987	Klasse über G40	1.134,62	von 1.561 bis 5.000	0,2935	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien).		von 5.001 bis 80.000	0,2619		von 80.001 bis 200.000	0,2156	
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																								
von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	58,97																								
von 121 bis 480	0,3281	Klasse von G10 bis G40	566,34																								
von 481 bis 1.560	0,2987	Klasse über G40	1.134,62																								
von 1.561 bis 5.000	0,2935	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien).																									
von 5.001 bis 80.000	0,2619																										
von 80.001 bis 200.000	0,2156																										
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																										
Rabatte und/oder Bonus	Keine																										
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																										
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen																										
Weitere Merkmale	Das Angebot umfasst die Lieferung von Erdgas mit der Garantie für den Kunden, die durch den Gasverbrauch verursachten CO2-Emissionen durch den Kauf und die Annulierung einer entsprechenden Menge an Emissionszertifikaten auszugleichen. Der Emissionsausgleich, der durch die entsprechenden Zertifikate nachgewiesen wird, wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft bescheinigt und ermöglicht die Neutralisierung der CO2-Emissionen in die Atmosphäre. Dies geschieht durch Investitionen in Projekte, die eine entsprechende Menge an Treibhausgasen aus der Atmosphäre reduzieren oder absorbieren.																										

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

### Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:beschwerde@alperia.eu">beschwerde@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genauen Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a> den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werkstage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

### Rücktrittsmodalitäten und -spesen

<b>Modalitäten und Fristen</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltkunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Spesen für den vorzeitigen Rücktritt</b>	Keine

### Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

### Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltkunden oder Nicht-Haushaltkunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.

 **Zusammenfassende Übersicht**

<b>Alperia Gas Home Promo - Angebotscode 000368GSVML01XX2394738X251211XVE</b> <b>Erdgasangebot gültig von 11-12-2025 bis 10-02-2026</b>	
<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölffmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

<b>Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)</b>	
<b>Tarifzone: Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna)</b>	
<b>Jahresverbrauch (Sm3)</b>	<b>Geschätzte Jahreskosten des Angebots</b>
120	114,49 €/Jahr
480	361,55 €/Jahr
700	507,86 €/Jahr
1.400	970,61 €/Jahr
2.000	1.364,93 €/Jahr
5.000	3.332,27 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																											
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																										
Verbrauchskosten																											
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																										
Periodizität des Index	Monatlich																										
Grafik des Index (12 Monate)	<p>PSV (€/Smc)</p> <table border="1"> <caption>Data for PSV Index (€/Smc) over 12 months</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Aug. 24</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>Sep. 24</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Okt. 24</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>Nov. 24</td><td>0.48</td></tr> <tr><td>Dez. 24</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>Jan. 25</td><td>0.52</td></tr> <tr><td>Feb. 25</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>Mär. 25</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>Apr. 25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Mai. 25</td><td>0.41</td></tr> <tr><td>Jun. 25</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>Jul. 25</td><td>0.39</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PSV (€/Smc)	Aug. 24	0.42	Sep. 24	0.40	Okt. 24	0.45	Nov. 24	0.48	Dez. 24	0.50	Jan. 25	0.52	Feb. 25	0.55	Mär. 25	0.45	Apr. 25	0.40	Mai. 25	0.41	Jun. 25	0.42	Jul. 25	0.39
Monat	PSV (€/Smc)																										
Aug. 24	0.42																										
Sep. 24	0.40																										
Okt. 24	0.45																										
Nov. 24	0.48																										
Dez. 24	0.50																										
Jan. 25	0.52																										
Feb. 25	0.55																										
Mär. 25	0.45																										
Apr. 25	0.40																										
Mai. 25	0.41																										
Jun. 25	0.42																										
Jul. 25	0.39																										
Summe	PSV + 0,0800 €/Sm3*																										
Jährliche Fixkosten																											
	0,00 €/Jahr*																										
Andere Kostenpunkte	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das GasSystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>von 0 bis 120</td><td>0,1712</td><td>Klasse bis G6</td><td>47,61</td></tr> <tr><td>von 121 bis 480</td><td>0,3001</td><td>Klasse von G10 bis G40</td><td>465,72</td></tr> <tr><td>von 481 bis 1.560</td><td>0,2731</td><td>Klasse über G40</td><td>970,48</td></tr> <tr><td>von 1.561 bis 5.000</td><td>0,2678</td><td rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna).</td></tr> <tr><td>von 5.001 bis 80.000</td><td>0,2427</td></tr> <tr><td>von 80.001 bis 200.000</td><td>0,2059</td></tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	47,61	von 121 bis 480	0,3001	Klasse von G10 bis G40	465,72	von 481 bis 1.560	0,2731	Klasse über G40	970,48	von 1.561 bis 5.000	0,2678	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna).	von 5.001 bis 80.000	0,2427	von 80.001 bis 200.000	0,2059			
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																								
von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	47,61																								
von 121 bis 480	0,3001	Klasse von G10 bis G40	465,72																								
von 481 bis 1.560	0,2731	Klasse über G40	970,48																								
von 1.561 bis 5.000	0,2678	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna).																									
von 5.001 bis 80.000	0,2427																										
von 80.001 bis 200.000	0,2059																										
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																										
Rabatte und/oder Bonus	Keine																										
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																										
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen																										
Weitere Merkmale	Das Angebot umfasst die Lieferung von Erdgas mit der Garantie für den Kunden, die durch den Gasverbrauch verursachten CO2-Emissionen durch den Kauf und die Annulierung einer entsprechenden Menge an Emissionszertifikaten auszugleichen. Der Emissionsausgleich, der durch die entsprechenden Zertifikate nachgewiesen wird, wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft bescheinigt und ermöglicht die Neutralisierung der CO2-Emissionen in die Atmosphäre. Dies geschieht durch Investitionen in Projekte, die eine entsprechende Menge an Treibhausgasen aus der Atmosphäre reduzieren oder absorbieren.																										

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

### Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:beschwerde@alperia.eu">beschwerde@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Rete e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genauen Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a> den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werkstage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

### Rücktrittsmodalitäten und -spesen

<b>Modalitäten und Fristen</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltkunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Spesen für den vorzeitigen Rücktritt</b>	Keine

### Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

### Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltkunden oder Nicht-Haushaltkunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.

 **Zusammenfassende Übersicht**

<b>Alperia Gas Home Promo - Angebotscode 000368GSVML01XX2394738X251211XVE</b> <b>Erdgasangebot gültig von 11-12-2025 bis 10-02-2026</b>	
<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölffmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

<b>Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)</b>	
<b>Tarifzone: Zentral (Toskana, Umbrien, Marken)</b>	
<b>Jahresverbrauch (Sm3)</b>	<b>Geschätzte Jahreskosten des Angebots</b>
120	118,84 €/Jahr
480	377,35 €/Jahr
700	530,07 €/Jahr
1.400	1.013,20 €/Jahr
2.000	1.425,05 €/Jahr
5.000	3.480,11 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																									
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																								
Verbrauchskosten																									
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																								
Periodizität des Index	Monatlich																								
Grafik des Index (12 Monate)	<p>PSV (€/Sm3)</p>																								
Summe	PSV + 0,0800 €/Sm3*																								
Jährliche Fixkosten																									
	0,00 €/Jahr*																								
Andere Kostenpunkte	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gasystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1712</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>51,96</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,3319</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>487,16</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,3022</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1.022,19</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2970</td> <td rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentral (Toskana, Umbrien, Marken).</td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2645</td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2169</td> </tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	51,96	von 121 bis 480	0,3319	Klasse von G10 bis G40	487,16	von 481 bis 1.560	0,3022	Klasse über G40	1.022,19	von 1.561 bis 5.000	0,2970	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentral (Toskana, Umbrien, Marken).		von 5.001 bis 80.000	0,2645	von 80.001 bis 200.000	0,2169
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																						
von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	51,96																						
von 121 bis 480	0,3319	Klasse von G10 bis G40	487,16																						
von 481 bis 1.560	0,3022	Klasse über G40	1.022,19																						
von 1.561 bis 5.000	0,2970	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentral (Toskana, Umbrien, Marken).																							
von 5.001 bis 80.000	0,2645																								
von 80.001 bis 200.000	0,2169																								
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																								
Rabatte und/oder Bonus	Keine																								
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																								
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen																								
Weitere Merkmale	Das Angebot umfasst die Lieferung von Erdgas mit der Garantie für den Kunden, die durch den Gasverbrauch verursachten CO2-Emissionen durch den Kauf und die Annulierung einer entsprechenden Menge an Emissionszertifikaten auszugleichen. Der Emissionsausgleich, der durch die entsprechenden Zertifikate nachgewiesen wird, wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft bescheinigt und ermöglicht die Neutralisierung der CO2-Emissionen in die Atmosphäre. Dies geschieht durch Investitionen in Projekte, die eine entsprechende Menge an Treibhausgasen aus der Atmosphäre reduzieren oder absorbieren.																								

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

### Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:beschwerde@alperia.eu">beschwerde@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genauen Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a> den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werkstage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

### Rücktrittsmodalitäten und -spesen

<b>Modalitäten und Fristen</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltkunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Spesen für den vorzeitigen Rücktritt</b>	Keine

### Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

### Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltkunden oder Nicht-Haushaltkunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.

 **Zusammenfassende Übersicht**

<b>Alperia Gas Home Promo - Angebotscode 000368GSVML01XX2394738X251211XVE</b> <b>Erdgasangebot gültig von 11-12-2025 bis 10-02-2026</b>	
<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölffmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

<b>Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)</b>	
<b>Tarifzone: Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata)</b>	
<b>Jahresverbrauch (Sm3)</b>	<b>Geschätzte Jahreskosten des Angebots</b>
120	113,03 €/Jahr
480	379,22 €/Jahr
700	536,49 €/Jahr
1.400	1.033,55 €/Jahr
2.000	1.457,36 €/Jahr
5.000	3.572,35 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																											
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																										
Verbrauchskosten																											
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																										
Periodizität des Index	Monatlich																										
Grafik des Index (12 Monate)	<p>PSV (€/Smc)</p>																										
Summe	PSV + 0,0800 €/Sm3*																										
Jährliche Fixkosten																											
	0,00 €/Jahr*																										
Andere Kostenpunkte	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das GasSystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1712</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>46,15</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,3533</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>459,97</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,3217</td> <td>Klasse über G40</td> <td>970,60</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,3167</td> <td rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata).</td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2792</td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2244</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	46,15	von 121 bis 480	0,3533	Klasse von G10 bis G40	459,97	von 481 bis 1.560	0,3217	Klasse über G40	970,60	von 1.561 bis 5.000	0,3167	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata).		von 5.001 bis 80.000	0,2792		von 80.001 bis 200.000	0,2244	
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																								
von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	46,15																								
von 121 bis 480	0,3533	Klasse von G10 bis G40	459,97																								
von 481 bis 1.560	0,3217	Klasse über G40	970,60																								
von 1.561 bis 5.000	0,3167	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata).																									
von 5.001 bis 80.000	0,2792																										
von 80.001 bis 200.000	0,2244																										
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																										
Rabatte und/oder Bonus	Keine																										
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																										
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen																										
Weitere Merkmale	Das Angebot umfasst die Lieferung von Erdgas mit der Garantie für den Kunden, die durch den Gasverbrauch verursachten CO2-Emissionen durch den Kauf und die Annulierung einer entsprechenden Menge an Emissionszertifikaten auszugleichen. Der Emissionsausgleich, der durch die entsprechenden Zertifikate nachgewiesen wird, wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft bescheinigt und ermöglicht die Neutralisierung der CO2-Emissionen in die Atmosphäre. Dies geschieht durch Investitionen in Projekte, die eine entsprechende Menge an Treibhausgasen aus der Atmosphäre reduzieren oder absorbieren.																										

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

### Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:beschwerde@alperia.eu">beschwerde@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Rete e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genauen Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a> den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werkstage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

### Rücktrittsmodalitäten und -spesen

<b>Modalitäten und Fristen</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltkunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Spesen für den vorzeitigen Rücktritt</b>	Keine

### Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

### Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltkunden oder Nicht-Haushaltkunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.

 **Zusammenfassende Übersicht**

<b>Alperia Gas Home Promo - Angebotscode 000368GSVML01XX2394738X251211XVE</b> <b>Erdgasangebot gültig von 11-12-2025 bis 10-02-2026</b>	
<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölffmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

<b>Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)</b>	
<b>Tarifzone: Zentraler Südwesten (Latiun, Kampanien)</b>	
<b>Jahresverbrauch (Sm3)</b>	<b>Geschätzte Jahreskosten des Angebots</b>
120	131,95 €/Jahr
480	420,21 €/Jahr
700	589,62 €/Jahr
1.400	1.125,75 €/Jahr
2.000	1.583,16 €/Jahr
5.000	3.866,31 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																													
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																												
Periodizität des Index	Monatlich																												
Grafik des Index (12 Monate)	<p>PSV (€/Smc)</p> <table border="1"> <caption>Data for PSV Index (€/Smc) over 12 months</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Aug. 24</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>Sep. 24</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Okt. 24</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>Nov. 24</td><td>0.48</td></tr> <tr><td>Dez. 24</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>Jan. 25</td><td>0.52</td></tr> <tr><td>Feb. 25</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>Mär. 25</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>Apr. 25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Mai. 25</td><td>0.41</td></tr> <tr><td>Jun. 25</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>Jul. 25</td><td>0.38</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PSV (€/Smc)	Aug. 24	0.42	Sep. 24	0.40	Okt. 24	0.45	Nov. 24	0.48	Dez. 24	0.50	Jan. 25	0.52	Feb. 25	0.55	Mär. 25	0.45	Apr. 25	0.40	Mai. 25	0.41	Jun. 25	0.42	Jul. 25	0.38		
Monat	PSV (€/Smc)																												
Aug. 24	0.42																												
Sep. 24	0.40																												
Okt. 24	0.45																												
Nov. 24	0.48																												
Dez. 24	0.50																												
Jan. 25	0.52																												
Feb. 25	0.55																												
Mär. 25	0.45																												
Apr. 25	0.40																												
Mai. 25	0.41																												
Jun. 25	0.42																												
Jul. 25	0.38																												
Summe	PSV + 0,0800 €/Sm3*																												
Jährliche Fixkosten																													
	0,00 €/Jahr*																												
Andere Kostenpunkte	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das GasSystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>von 0 bis 120</td><td>0,1712</td><td>Klasse bis G6</td><td>65,07</td></tr> <tr><td>von 121 bis 480</td><td>0,4146</td><td>Klasse von G10 bis G40</td><td>637,07</td></tr> <tr><td>von 481 bis 1.560</td><td>0,3778</td><td>Klasse über G40</td><td>1.305,20</td></tr> <tr><td>von 1.561 bis 5.000</td><td>0,3730</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>von 5.001 bis 80.000</td><td>0,3213</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>von 80.001 bis 200.000</td><td>0,2457</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien).</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	65,07	von 121 bis 480	0,4146	Klasse von G10 bis G40	637,07	von 481 bis 1.560	0,3778	Klasse über G40	1.305,20	von 1.561 bis 5.000	0,3730			von 5.001 bis 80.000	0,3213			von 80.001 bis 200.000	0,2457		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																										
von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	65,07																										
von 121 bis 480	0,4146	Klasse von G10 bis G40	637,07																										
von 481 bis 1.560	0,3778	Klasse über G40	1.305,20																										
von 1.561 bis 5.000	0,3730																												
von 5.001 bis 80.000	0,3213																												
von 80.001 bis 200.000	0,2457																												
	Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus	Keine																												
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																												
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen																												
Weitere Merkmale	Das Angebot umfasst die Lieferung von Erdgas mit der Garantie für den Kunden, die durch den Gasverbrauch verursachten CO2-Emissionen durch den Kauf und die Annulierung einer entsprechenden Menge an Emissionszertifikaten auszugleichen. Der Emissionsausgleich, der durch die entsprechenden Zertifikate nachgewiesen wird, wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft bescheinigt und ermöglicht die Neutralisierung der CO2-Emissionen in die Atmosphäre. Dies geschieht durch Investitionen in Projekte, die eine entsprechende Menge an Treibhausgasen aus der Atmosphäre reduzieren oder absorbieren.																												

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

### Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:beschwerde@alperia.eu">beschwerde@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Rete e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genauen Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a> den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werkstage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

### Rücktrittsmodalitäten und -spesen

<b>Modalitäten und Fristen</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltkunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Spesen für den vorzeitigen Rücktritt</b>	Keine

### Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

### Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltkunden oder Nicht-Haushaltkunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.

 **Zusammenfassende Übersicht**

<b>Alperia Gas Home Promo - Angebotscode 000368GSVML01XX2394738X251211XVE</b> <b>Erdgasangebot gültig von 11-12-2025 bis 10-02-2026</b>	
<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölffmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Der Kunde ist verpflichtet, die Abbuchung mittels Dauerauftrags per Bank oder Post (SEPA/SDD) zu genehmigen. Sollte die Zahlung, aus welchem Grund auch immer, nicht durch SDD erfolgen, so ist der Kunde dennoch verpflichtet, die Zahlung unverzüglich in der in den Rechnungen angegebenen Weise zu leisten.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

<b>Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)</b>	
<b>Tarifzone: Süd (Kalabrien, Sizilien)</b>	
<b>Jahresverbrauch (Sm3)</b>	<b>Geschätzte Jahreskosten des Angebots</b>
120	141,57 €/Jahr
480	453,15 €/Jahr
700	635,79 €/Jahr
1.400	1.213,62 €/Jahr
2.000	1.706,88 €/Jahr
5.000	4.169,46 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm3 und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																								
Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																							
Verbrauchskosten																								
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm3, angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																							
Periodizität des Index	Monatlich																							
Grafik des Index (12 Monate)	<p>PSV (€/Sm3)</p>																							
Summe	PSV + 0,0800 €/Sm3*																							
Jährliche Fixkosten																								
	0,00 €/Jahr*																							
Andere Kostenpunkte	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das GasSystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1712</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>74,69</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,4793</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>651,18</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,4371</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1.425,72</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,4325</td> <td rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien).</td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,3657</td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2682</td> </tr> </tbody> </table>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	74,69	von 121 bis 480	0,4793	Klasse von G10 bis G40	651,18	von 481 bis 1.560	0,4371	Klasse über G40	1.425,72	von 1.561 bis 5.000	0,4325	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien).	von 5.001 bis 80.000	0,3657	von 80.001 bis 200.000	0,2682
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																					
von 0 bis 120	0,1712	Klasse bis G6	74,69																					
von 121 bis 480	0,4793	Klasse von G10 bis G40	651,18																					
von 481 bis 1.560	0,4371	Klasse über G40	1.425,72																					
von 1.561 bis 5.000	0,4325	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien).																						
von 5.001 bis 80.000	0,3657																							
von 80.001 bis 200.000	0,2682																							
	Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.																							
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																							
Rabatte und/oder Bonus	Keine																							
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																							
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristete wirtschaftliche Konditionen																							
Weitere Merkmale	Das Angebot umfasst die Lieferung von Erdgas mit der Garantie für den Kunden, die durch den Gasverbrauch verursachten CO2-Emissionen durch den Kauf und die Annulierung einer entsprechenden Menge an Emissionszertifikaten auszugleichen. Der Emissionsausgleich, der durch die entsprechenden Zertifikate nachgewiesen wird, wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft bescheinigt und ermöglicht die Neutralisierung der CO2-Emissionen in die Atmosphäre. Dies geschieht durch Investitionen in Projekte, die eine entsprechende Menge an Treibhausgasen aus der Atmosphäre reduzieren oder absorbieren.																							

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

### Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:beschwerde@alperia.eu">beschwerde@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Rete e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genauen Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölftmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a> den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werkstage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

### Rücktrittsmodalitäten und -spesen

<b>Modalitäten und Fristen</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltkunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm3 für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragrafen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Spesen für den vorzeitigen Rücktritt</b>	Keine

### Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

### Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltkunden oder Nicht-Haushaltkunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.