Alperia BWC Energy Srl
Mercato Libero

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Ai sensi della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARG/com 413/2016/R/com S.M.I.

Il/La Sottoscritto/a:

CODICE CLIENTE:

Nome e Cognome: _____

Codice Fiscale:

INDIRIZZO DI RESIDENZA:

Indirizzo _____ Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono: _____ Cellulare: _____ E-mail: _____

Con riferimento al seguente servizio:

☐ Energia Elettrica	☐ Gas	☐ Entrambi

Indirizzo di fornitura:

Indirizzo _____ n. _____ Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Codice POD:

IT												

Codice PDR:

Presenta ad Alperia BWC Energy Srl il reclamo in calce per il seguente argomento:

☐ Contratti	☐ Morosità e sospensione	☐ Mercato
☐ Fatturazione	☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica	☐ Misura
☐ Bonus sociale	☐ Qualità commerciale	☐ Altro

Breve descrizione dei fatti contestati:

W-0011-A-0825

Se il reclamo si riferisce ad una fatturazione di importi anomali, indicare l'autolettura e la data della stessa:

Contatore elettronico: Solo per energia Elettrica	F1 _____	**Contatore non elettronico:** per energia elettrica/gas naturale	F0 _____
	F2 _____		
	F3 _____		

Data di lettura: _____

Alperia BWC Energy Srl si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 30 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso.
Qualora nel reclamo venga comunicato un recapito di posta elettronica, tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.
In caso di mancato rispetto della tempistica di risposta sopra indicata con causa imputabile ad Alperia BWC Energy Srl, verrà corrisposto un indennizzo pari a venticinque (25) euro. L'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nella risposta:

- se la risposta avviene oltre 30, ma entro 60 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di venticinque (25) euro;
- se la risposta avviene oltre 60, ma entro 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di cinquanta (50) euro;
- se la risposta avviene oltre 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di settantacinque (75) euro.

NOTE - Documentazione da allegare alla richiesta:	• Fotocopia del documento d'identità del richiedente

DATA: _____

FIRMA DEL CLIENTE: _____

Per l'invio puoi scegliere uno dei seguenti canali:
Posta: Alperia BWC Energy Srl - Via Dodiciville 8 - 39100 Bolzano
E-mail: bwcenergy@alperia.eu

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia BWC Energy Srl. Informativa privacy reperibile sul sito **www.alperia.eu**, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.

W-0011-A-0825