

Wie funktioniert die Selbstablesung?

Bei der Selbstablesung teilt der Kunde freiwillig den aktuellen Stand seines Gaszählers mit. Wenn die Ablesung innerhalb der vorgesehenen Fristen übermittelt wird, zahlt der Kunde nur für den tatsächlich verbrauchten Gasanteil und vermeidet so Schätzungen und unerwartete Nachzahlungen.

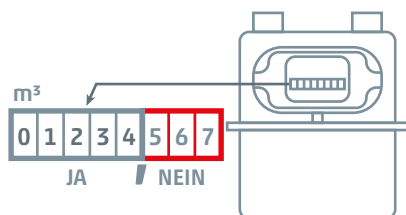
Wann die Selbstablesung durchgeführt werden kann

Die Gaszählerablesung kann vom 28. bis zum letzten Tag eines Monats übermittelt werden.

Im Februar ist der erste Tag für die Übermittlung der Ablesung der 25.

Wie die Selbstablesung mitgeteilt wird

Es müssen nur die Ziffern vor dem Komma angegeben werden.



Die Übermittlung der Selbstablesung kann **über einen der folgenden Kanäle** erfolgen:



Grüne Nummer
800 110 055
Auswahl der Option
„Selbstablesung“



Online, über das
Kundenportal:
customer.alperia.eu



Alperia App
für iOS oder
Android

Come funziona l'autolettura?

L'autolettura è la comunicazione volontaria da parte del cliente del consumo rilevato sul suo contatore del gas. Inviandola nei tempi previsti, il cliente paga solo ciò che ha effettivamente consumato, evitando stime e conguagli inattesi.

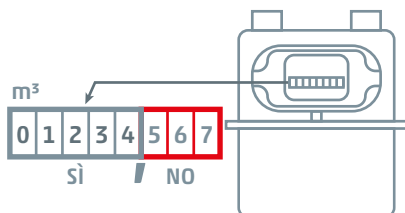
Quando fare l'autolettura

La lettura del contatore gas può essere comunicata a partire dal giorno 28 fino all'ultimo giorno del mese.

Nel mese di febbraio, la prima data utile per comunicare la lettura è il giorno 25.

Come comunicare l'autolettura

Le cifre da comunicare sono quelle prima della virgola.



La comunicazione dell'autolettura può avvenire
attraverso uno dei seguenti canali:



Numero Verde
800 110 055
selezionando
l'opzione
"autolettura"



Online, attraverso
l'area clienti:
customer.alperia.eu



App Alperia
su iOS
o Android