

## **MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO**

**Ai sensi della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARG/com 399/2025/R/com S.M.I.**

## Dati identificativi del cliente e della fornitura

**CODICE CLIENTE:**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Nome e Cognome o ragione sociale:

Codice Fiscale/P.IVA:

**INDIRIZZO DI FORNITURA:**

Indirizzo \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare: \_\_\_\_\_

Indirizzo al quale si intende ricevere la risposta, qualora diverso dal recapito di fatturazione o se si preferisce la ricezione via e-mail:

#### **Con riferimento al seguente servizio:**

Energia Elettrica       Gas       Entrambi

Codice POD:<sup>(1)</sup>

Codice PDR:<sup>(1)</sup>

(1) I codici POD/PDR identificano la fornitura; si trovano nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "SCONTRINO DELL'ENERGIA". Ove non disponibili, può indicare il "Codice Cliente" che si trova nella prima pagina della fattura in alto a sinistra.

**Presenta ad Alperia Smart Services Srl il reclamo in calce per il seguente argomento:**

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Contratti     | <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione                | <input type="checkbox"/> Mercato |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione  | <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica | <input type="checkbox"/> Misura  |
| <input type="checkbox"/> Bonus sociale | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale                   | <input type="checkbox"/> Altro   |

**Breve descrizione dei fatti contestati:**

Alperia Smart Services Srl si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 30 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso. In caso di mancato rispetto della tempistica di risposta sopra indicata con causa imputabile ad Alperia Smart Services Srl, verrà corrisposto un indennizzo pari a trenta (30) euro. L'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nella risposta:

- se la risposta avviene oltre 30, ma entro 60 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di trenta (30) euro;
- se la risposta avviene oltre 60, ma entro 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di sessanta (60) euro;
- se la risposta avviene oltre 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di novanta (90) euro.

**DATA:**

---

**FIRMA:**

---

## Da compilare se la segnalazione viene presentata da persona delegata dal cliente

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente:

Nome e Cognome o ragione sociale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/ P.IVA

Indirizzo\_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**DATA:**

---

**FIRMA:**

---

## Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Smart Services Srl, con sede legale in via Dodiciville 8, 39100 Bolzano. L'informativa completa è disponibile sul sito [alperia.eu](http://alperia.eu)

**DATA:**

---

**FIRMA:**

---

## Per l'invio puoi scegliere uno dei seguenti canali:

Posta: Alperia Smart Services Srl - Via Dodiciville 8 - 39100 Bolzano  
E-mail: [reclami@alperia.eu](mailto:reclami@alperia.eu)

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Smart Services Srl. Informativa privacy reperibile sul sito [www.alperia.eu](http://www.alperia.eu), nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.