

# BESCHWERDEVORDRUCK

gemäß dem Beschluss ARG/com 413/2016/R/com i. d. g. F. der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt

## Kunden- und Lieferdaten

**KUNDENNUMMER:**

Vor- und Nachname oder Firmenbezeichnung

Steuernummer / MwSt.-Nr.:

## Lieferungsadresse:

Adresse \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ PLZ \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Mobiltelefon: \_\_\_\_\_

Adresse, an die die Antwort gesendet werden soll, falls sie von der Rechnungsadresse abweicht oder falls der Erhalt per E-Mail gewünscht wird:

## unter Bezugnahme auf den folgenden Dienst:

Strom  Gas  beide

### POD-Code: <sup>(1)</sup>

## PDR-Code: <sup>(1)</sup>

(1) Die POD-/PDR-Nummern identifizieren die Lieferung; sie befinden sich auf der Rechnung oben links im Abschnitt „Energiebeleg“.

Falls diese nicht verfügbar sind, können Sie die Kundennummer angeben, die auf der ersten Seite der Rechnung oben links zu finden ist.

**Der/die Unterzeichnende reicht bei Alperia Smart Services GmbH die unten aufgeführte Beschwerde ein, die sich auf folgendes Thema bezieht:**

<input type="checkbox"/> Vertrage	<input type="checkbox"/> Zahlungsverzug und Aussetzung	<input type="checkbox"/> Markt
<input type="checkbox"/> Rechnungslegung	<input type="checkbox"/> Anschlüsse, Arbeiten und technische Qualität	<input type="checkbox"/> Messung
<input type="checkbox"/> Sozialbonus	<input type="checkbox"/> Vertriebsqualitt	<input type="checkbox"/> Sonstiges

**Kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten:**

Alpera Smart Services GmbH verpflichtet sich, die schriftliche Beschwerde innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt zu beantworten. Ist in der Beschwerde eine E-Mail-Adresse angegeben, wird diese vorrangig für die Übermittlung der begründeten Antwort verwendet.

Bei Missachtung der oben angegebenen Antwortfrist aus von Alperia Smart Services GmbH verschuldeten Gründen wird eine Entschädigung von fünfundzwanzig (25) Euro gezahlt. Diese Entschädigungsleistung erhöht sich mit zunehmendem Antwortverzug:

- Erfolgt die Antwort nach 30, jedoch innerhalb von 60 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von dreißig (30) Euro gezahlt.
  - Erfolgt die Antwort nach 60, jedoch innerhalb von 90 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von sechzig (60) Euro bezahlt.
  - Erfolgt die Antwort nach 90 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von neunzig (90) Euro gezahlt.

**DATUM:**

**UNTERSCHRIFT:**

## Auszufüllen, wenn die Meldung durch eine bevollmächtigte Person des Kunden erfolgt

### Daten der bevollmächtigten Person des Kunden:

Vor- und Nachname oder Firmenbezeichnung \_\_\_\_\_

Steuernummer / MwSt.-Nr.

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

**DATUM:**

**UNTERSCHRIFT:**

**Kopie des gültigen Ausweises des Kunden (Vorder- und Rückseite) beilegen.**

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Alperia Smart Services GmbH, mit Sitz in der Zwölflmalgreinerstr. 8, 39100 Bozen. Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf der Website [alperia.eu](http://alperia.eu) verfügbar.

**DATUM:**

**UNTERSCHRIFT:**

#### Für die Zusendung können Sie folgende Kanäle wählen:

Post: Alperia Smart Services GmbH - Zwölftmaigreienstraße 8 - 39100 Bozen  
E-Mail: [beschwerde@alperia.eu](mailto:beschwerde@alperia.eu)