

# IT-Management von Dokumenten

## Kundeninformationen

Zwecks der Unterzeichnung von Lieferungsverträgen und der zugehörigen Unterlagen hat die Alperia Smart Services GmbH ein System mit der Bezeichnung **OTP – One Time Password** eingerichtet, das dem Kunden ermöglicht, elektronische Dokumente mittels eines eindeutigen Zahlencodes, der nur einmal gültig ist und dem Kunden per SMS an die von ihm angegebene Telefonnummer übermittelt wird, zu signieren.

Der Code kann einzig und allein für den Vorgang verwendet werden, für welchen er generiert wurde, und ist zeitlich begrenzt gültig. Sobald der erhaltene Code der Alperia Smart Services GmbH mitgeteilt wurde, ermöglicht das OTP-System dem Kunden, den Signaturprozess abzuschließen. Am Ende erhält der Unterzeichner eine Informationsmeldung darüber, dass der Vorgang und der Signaturprozess abgeschlossen wurden. Dieses System dient dazu, die Identifizierung des Unterzeichners bezüglich des Managements von IT-Dokumenten zu garantieren.

Alperia Smart Services GmbH verwahrt auch IT-Dokumente gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

All dies führt zu erhöhter Effizienz beim Management von Informationen, und es wird kein Papier verschwendet.

Per E-Mail erhält der Kunde in der Regel nur eine elektronische Kopie, die mittels eines Zeitstempels bestätigt wurde. Dieser ist auf jeder Seite angebracht und enthält das Datum und die Uhrzeit der Unterzeichnung des Dokuments durch den Kunden sowie dessen Namen, Telefonnummer und einen alphanumerischen Code.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Sicherheit bei der Übermittlung von IT-Dokumenten per E-Mail in hohem Maß von der auf dem Computer des Kunden installierten Schutzsoftware, für die dieser verantwortlich ist, abhängt.