



## Scheda Sintetica

### Alperia Home Plus - codice offerta 000368ESVOL01XX3055049X260401XVE

Offerta di energia elettrica valida dal 01-04-2026 al 10-07-2026

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizione dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di energia elettrica. L'offerta è sottoscrivibile esclusivamente in caso di richiesta per cambio fornitore o cambio offerta.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Le bollette saranno emesse con periodicità mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	601,27 €/anno
2.200	764,55 €/anno
2.700	881,17 €/anno
3.200	997,80 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di non residenza</b>	
900	550,07 €/anno
4.000	1.273,15 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	1.103,35 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.722,06 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Condizioni Economiche	
Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	157,20 €/anno
Corrispettivo per il consumo	$P_{var} \times Q_{ch} + 0,02970 \text{ €/kWh}$
Indice	L'indice utilizzato è il PUN Index GME ed è calcolato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
Periodicità indice	Quartoraria
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, delle tariffe per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="http://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .
Sconti e/o bonus	Nessuno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	In aggiunta alla fornitura di energia elettrica, l'offerta Alperia Home Plus, senza alcun ulteriore costo, comprende anche il servizio "Assistenza casa", che offre la possibilità al cliente di richiedere ad Alperia Smart Services due interventi tecnici alle condizioni e secondo le modalità indicate nell'informativa allegata. Il cliente beneficerà inoltre, a titolo completamente gratuito, della polizza assicurativa "Bill Protection". Per maggiori informazioni consultare l'informativa al link <a href="http://www.alperia.eu/bill-protection">www.alperia.eu/bill-protection</a> . I servizi di cui sopra saranno attivati entro e non oltre 15 giorni dall'attivazione della fornitura, resteranno attivi per tutta la durata dell'offerta e si intenderanno automaticamente disattivati al momento della cessazione del contratto o nel caso di cambio offerta.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la certificazione dell'energia fornita come proveniente da fonti rinnovabili, tramite garanzie d'origine (GO).

\*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	Nessuno.

Operatore commerciale	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

Documenti allegati alla scheda sintetica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## COMPOSIZIONE DEL MIX DI FONTI ENERGETICHE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Alperia Smart Services comunica, come previsto dal decreto del Ministro dell'ambiente e della sicurezza energetica del 14 luglio 2023, n. 244, la composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa in rete pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici GSE, nonché la composizione del mix di fonti primarie utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Alperia Smart Services e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta per un contratto che non prevede la fornitura di energia green certificata con garanzie d'origine, determinati secondo la procedura pubblicata dal GSE sul proprio sito.

### Contratti 100% Green coperti da garanzie di origine GO

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratti (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) **	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024*	Anno 2024*	Anno 2024*
Fonti rinnovabili	100,00 %	51,83 %	76,12 %
Carbone	0,00 %	1,52 %	3,08 %
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	0,00 %	42,01 %	17,27 %
Prodotti petroliferi	0,00 %	0,47 %	0,29 %
Nucleare	0,00 %	0,00 %	1,31 %
Altri fonti	0,00 %	4,17 %	1,93 %

\* dato pre-consuntivo

\*\* Fonte: GSE S.p.A.